



20

عشرون عامًا من العطاء

كهرباء الخليل 2024
التقرير السنوي العشرون



Android



iOS



الموقع الالكتروني



الخليل - شارع عين خير الدين

ص. ب 818

+970 2 229 2820

+970 2 229 2821

info@hepco-pal.com

www.hepco-pal.com





كهرباء الخليل 2024
التقرير السنوي
العشرون



فخامة رئيس دولة فلسطين

السيد الرئيس
محمود عباس
(أبو مازن)

مجلس إدارة كهرباء الخليل للعام 2024



الأستاذ تيسير أبو سينة
رئيس مجلس الإدارة



المهندس عبد الرحمن بدر
عضو مجلس إدارة



الدكتورة أسماء الشرباتي
نائب رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ عمر القواسمي
عضو مجلس إدارة



الأستاذ محمد عمر النهوش
عضو مجلس إدارة



الأستاذ يحيى النتشة
عضو مجلس إدارة



الدكتورة نداء الدويك
عضو مجلس إدارة



الأستاذ عبد الكريم فراج
عضو مجلس إدارة



الدكتور نضال الجعبري
عضو مجلس إدارة



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي بنعمته تتمّ الصالحات، والصلاة والسلام على سيدنا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين.

في هذا العام، الذي نحتفل فيه بمرور عشرين عاماً على تأسيس كهرباء الخليل، نقف أمام محطة مفصلية تستوجب منا التأمل في ما تحقق، والتخطيط لما هو آت، بعين ترى نعم الله علينا، وبإرادة لا تعرف التوقف عن خدمة هذا الوطن وأهله.

لقد كانت مسيرة كهرباء الخليل، منذ نشأتها، عنواناً للرؤية والمسؤولية والجهد المتواصل. وما كان لهذا الصرح أن يبلغ ما بلغ من تطور وإنجاز لولا توفيق الله أولاً، ثم تكاتف الجهود من كافة المستويات الإدارية والفنية والمجتمعية، وإيماننا العميق بأن خدمة الناس أمانة، وأن إتقان العمل عبادة.

شهد عام 2024 إنجازات نوعية تؤكد أن كهرباء الخليل ليست مجرد مزود خدمة، بل مؤسسة وطنية تسير بثبات نحو مستقبل يعتمد على الكفاءة والابتكار، ويضع مصلحة المواطن في مقدمة الأولويات، محافظين على القيم المهنية والإنسانية التي تأسسنا عليها.

وبهذه المناسبة، أتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى إدارة المؤسسة والعاملين فيها كافة، وإلى أبناء الخليل الكرام على ثقتهم، وإلى شركائنا في دعم هذه المسيرة، سائلين الله أن يوفقنا جميعاً لما فيه خير البلاد والعباد.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته
والله ولي التوفيق

أ. تيسير أبو سنيّة
رئيس بلدية الخليل
رئيس مجلس إدارة كهرباء الخليل



بسم الله الرحمن الرحيم

يسرنا أن نقدّم لكم هذا الإصدار الخاص من تقرير الإنجاز السنوي، والذي يصادف الذكرى العشرين لتأسيس كهرباء الخليل، محطة فارقة في مسيرة المؤسسة التي وُلدت من رحم الحاجة، ونمت على أساس الإصرار والعزيمة، حتى أصبحت اليوم صرحاً وطنياً يحمل على عاتقه مسؤولية التنمية والتطوير في محافظة الخليل.

على مدار عشرين عاماً، شكّلنا نموذجاً يُحتذى في قطاع الخدمات الكهربائية، ونجحنا – بعون الله وتوفيقه – في ترسيخ مفاهيم العمل المؤسسي، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتطوير البنية التحتية الكهربائية، بما يلبي تطلعات أهلنا في الخليل.

وقد كان العام 2024 عاماً حافلاً بالإنجازات، شهد توسعاً في المشاريع الحيوية، وتسارعاً في التحول الرقمي، وتعزيزاً للاستدامة والابتكار، رغم التحديات المحيطة.

هذا التقرير لا يوثق فقط أرقاماً وإحصاءات، بل يروي قصة فريق عمل متكامل آمن برسالته، وعمل بإخلاص من أجل خدمة المجتمع. وإذ نحتفي بعشرين عاماً من العطاء، فإننا نوّكد التزامنا بمواصلة المسيرة، وتقديم الأفضل دوماً.

كل الشكر والتقدير لمجلس الإدارة، ولجميع الموظفين والعاملين، وشركائنا في القطاعين العام والخاص، ولجمهورنا الكريم، الذين كانوا ولا يزالون شركاءنا في هذا النجاح.

والله ولي التوفيق

أ. حازم عبد العزيز النتشة
المدير العام

محطات التحويل الرئيسية 33/11 KV

منطقة الامتياز



شهادة ISO 45001



شهادة تسجيل

نشهد بأن

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

التابع لـ

شركة كهرباء الخليل

عين سارة، الخليل، فلسطين

في مجال

تركيب وصيانة خدمات توزيع الكهرباء والعمليات المتعلقة بها وفي المباني
والمحطات التابعة لشركة كهرباء الخليل

تم تقييمه وتسجيله وفق متطلبات المواصفة العالمية

ISO 45001:2018

حسب البيانات التالية

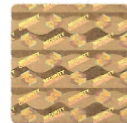
2023- نيسان-17	تاريخ الشهادة:	78K21449	رقم التسجيل:
2023- نيسان-17	تاريخ الاعتماد:	47-21449-1-K	المشروع:
2023 - تشرين الثاني - 14	تاريخ الإصدار:		
2023- أيار-17	تاريخ إعادة التأهيل:		

الإعتماد من قبل:
Doug Page-Symonds
Chief Executive Officer



This certificate remains the property of GCL International Ltd. Registration is subject to the Scheme Rules which are published at www.gcl-intl.com. Any misuse, alteration, forgery or falsification is an unlawful act. Please validate the authenticity of this certificate by visiting www.gcl-intl.com or email to certification@gcl-intl.com

GCL INTERNATIONAL LTD
Level 1, Devonshire House, One Mayfair Place, London,
W1J 8AJ, United Kingdom.



S/N: 80020977
PIN: 83528516

20 الرؤية

الريادة في تقديم خدمات كهربائية متعلقة بتوزيع الطاقة وتوفير حلول الطاقة المستدامة والمبتكرة التي تدعم التنمية المستدامة، وفق المعايير الدولية وضمن أعلى مواصفات الجودة.

20 الرسالة

تقديم خدمات كهربائية آمنة وموثوقة لدفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية نحو الأمام في منطقة امتياز كهرباء الخليل ووفقاً لأعلى المعايير الموجودة عالمياً، مع التركيز على الابتكار والإستدامة والطاقة النظيفة، عاملة وطامحة في الوصول إلى أرقى خدمة يمكن أن تقدم إلى المواطن، وبناء بنية تحتية تمكن من استمرارية واستدامة الخدمات المقدمة للأجيال القادمة، والاهتمام بالتقنية والعنصر البشري لتطوير قدراته وتميزه وإبداعه.

20 القيم المؤسسية

- **النزاهة والشفافية**
الالتزام بالصدق والأمانة في جميع التعاملات، وتقديم المعلومات بوضوح وصراحة.
- **خدمة المتعاملين**
فهم احتياجات المتعاملين الداخليين والخارجيين، والسعي لتقديم خدمات ذات جودة تلبى الاحتياجات أو تجاوزها باحتراف ومهنية
- **السلامة والأمان**
توفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين والمستخدمين.
- **تحقيق أهداف الاستدامة**
العمل على تحقيق النمو مع الحفاظ على الموارد البيئية للأجيال القادمة.
- **المساءلة وتحمل المسؤولية**
تحمل كامل المسؤولية عن نتائج القرارات المترتبة على المهام المناطة، ومعالجة المشاكل بفعالية، و تطبيق المساءلة وعدم التساهل مع الأداء الضعيف
- **إدارة الموارد بفعالية**
استخدام الموارد المتاحة، سواء كانت بشرية أو مادية، بأقصى كفاءة ممكنة لتحقيق الأهداف.
- **الشراكة وتطوير قدرات العاملين**
عمل شراكات مع مؤسسات داخلية وخارجية بهدف بناء وتطوير قدرات العاملين والعمل بروح الفريق.
- **العدالة والحياد**
ضمان المساواة والإنصاف في المعاملة وتطبيق القرارات على أسس موضوعية، مع الالتزام بالتجرد التام وتجنب التحيز أو المحاباة والمصالح الخاصة في جميع الإجراءات والمعاملات.



عشرون عامًا من العطاء

كهرباء الخليل في سطور... ريادة في تقديم خدماتها للمجتمع

تأسست كهرباء الخليل في العام (2000م)، لتغطي مساحة جغرافية تبلغ حوالي (90 كم2 آنذاك، مستفيدة من رأس مال قدره (25 مليون دينار أردني، وموجودات بلغت قيمتها (91 مليون شيكل لخدمة (28,777) مشترك عند التأسيس.

واليوم تفخر كهرباء الخليل بوصول نسبة المنتفعين بالكهرباء في منطقة امتيازها إلى (100%)، وتخدم ما يقارب (340) ألف نسمة في منطقة الامتياز، مع تجاوز عدد المشتركين (70,000) مشترك. حيث يتم توفير الكهرباء من خلال (7) محطات تحويل رئيسية ضمن منطقة الامتياز التي تبلغ مساحتها الجغرافية حالياً ما يقارب (110) كم2.

منذ نشأتها، تلتزم كهرباء الخليل بمسيرة الريادة والتميز، وذلك من خلال تبني أحدث التقنيات في مجال الطاقة وتطبيق أعلى معايير الجودة والسلامة المهنية العالمية. وتعتز كهرباء الخليل بتقديم خدمات كهربائية متطورة ومستدامة لمجتمعها، وتسعى باستمرار إلى تطوير البنية التحتية وتحسين الشبكات الكهربائية بتحويلها من شبكات هوائية إلى شبكات أرضية أكثر كفاءة وموثوقية.

كما تولي كهرباء الخليل اهتماماً متزايداً لتطوير شبكتها وتوسيعها وتحويل هذه الشبكة وعداداتها العادية إلى شبكة وعدادات ذكية تُمكنها من اتخاذ القرارات السليمة لإدامة استمرارية التيار الكهربائي، ولا تغفل عن مشاريع الطاقة المتجددة والإستثمار فيها حيث بلغت القدرة المركبة لأنظمة الطاقة الشمسية حوالي (32) ميغاواط، مما ينعكس على تعزيز استمرارية خدمة التيار الكهربائي بموثوقية عالية، ويلبي الاحتياجات المتزايدة لمجتمعنا.

وتتويجاً لسعيها المتواصل نحو التميز، حصلت كهرباء الخليل على شهادة الجودة العالمية في الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001). ونالت كهرباء الخليل أيضاً المرتبة الأولى على مستوى الوطن في مؤشر استمرارية الخدمة الكهربائية للعام (2022).

وختاماً تسعى كهرباء الخليل إلى مواكبة الزيادة المضطربة بالأحمال من خلال توسيع الاتفاقيات القائمة وزيادة سعة القدرات المزودة لمنطقة الامتياز من خلال عقد اتفقيات جديدة مع شركة النقل الوطنية والشركة القطرية، بالإضافة إلى التقليل من الاعتماد على المصادر التقليدية وذلك من خلال عقد اتفاقيات مشاريع طاقة متجددة تكون كهرباء الخليل مالكة لهذه المشاريع والعمل على تركيب (6) محطات لشحن السيارات الكهربائية وذلك إنسجاماً مع التطور التقني والتكنولوجي الحديث.

إنجازات كهرباء الخليل 2000 - 2024

2006

- الإستمرار بتحويل الشبكات الهوائية إلى أرضية، إذ تم تحويل 85% من الشبكة الهوائية إلى شبكة أرضية بحلول العام 2023.
- إنشاء محطة الحسين.
- بناء المبنى الفني والمستودعات والمشاكل الفنية، (منطقة الحرايق) وتم توسعة المبنى في عام 2023
- زيادة طابقيين ليتلائم مع التطورات وزيادة عدد الموظفين.

2004

الإطلاق الرسمي لكهرباء الخليل، والبدء بإستخدام برامج تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، والتحول إلى القراءة والجبابة الإلكترونية

2000

التأسيس

2009

- إنشاء محطة إم الدالية
- تنفيذ مشروع التحكم عن بعد (سكادا)

2010

- إنشاء المحطة الرئيسية MPC-Main Power (Control)
- ديوان الرقابة يعلن بلدية الخليل الأولى على بلديات الوطن بدرجة (90%) وكهربائها الوصيف بدرجة (89%)

2012

- البدء بتنفيذ مشاريع الطاقة أتمتة الشمسية (الطاقة البديلة) حيث بلغت الطاقة المركبة في المواقع المختلفة حالياً 30
- حصول كهرباء الخليل على شهادة ISO (9001)

2013

أتمتة جميع الطلبات عبر برنامج (Workflow)

2020

البدء بتنفيذي مشروع نظم المعلومات تنفيذ الأرشيف المركزي الجغرافية (GIS)

2019

بناء المبنى الإداري (منطقة عين سارة)

2018

بناء المبنى الخاص بمحطة الصالة الرياضية

2017

تركيب أعمدة الإنارة الديكوروية

2021

تنفيذ الأرشيف المركزي

2022

- البدء بتمديد شبكات الألياف الضوئية (الفايبر)
- كهرباء الخليل تتصدر المرتبة الأولى على مستوى الوطن في مؤشرات الأداء الخاص باستمرارية الخدمة الكهربائية

2023

- حصول كهرباء الخليل على نظام الصحة والسلامة المهنية ISO (45001).
- البدء بتركيب العدادات الذكية (Smart Meters)

2024

- اطلاق مشاريع زيادة القدرة.
- اطلاق حملات مكافحة الفاقد.
- مشاريع زيادة التحصيل.

الفهرس

16	الدوائر الفنية	20
44	دائرة خدمات المشتركين	20
52	الدائرة المالية	20
66	الدائرة الإدارية	20
76	دائرة اللوازم	20



الدوائر القوية

الدوائر الفنية



تُعد الدوائر الفنية لكهرباء الخليل والمتمثلة في دائرة التخطيط، ودائرة التنفيذ، ودائرة التشغيل والصيانة، الركيزة الأساسية التي يعتمد عليها سير العمل الميداني والفني، وهي المحرك الرئيس لضمان استمرارية تقديم خدمة كهربائية آمنة وموثوقة للمستهلكين.

وخلال عام 2024، واصلت هذه الدوائر أداء مهامها بكفاءة عالية، وفق خطط عمل مدروسة وبرامج تطويرية تهدف إلى تعزيز البنية التحتية الكهربائية وتحسين جودة الخدمات، مع التركيز على مواكبة التطورات التقنية والتوجه نحو حلول الطاقة المستدامة.

حيث تقوم الدوائر الفنية بتسخير كافة الإمكانيات المادية والبشرية لتحقيق هذا الهدف، وتقديم خدمة مُتميزة ذات جودة عالية وبمواصفات عالمية تنسجم مع إجراءات الصحة والسلامة المهنية المقررة في المواصفة العالمية (الآيزو 45001)، وذلك من خلال طاقمها الهندسي والفني المُتميز بالكفاءة والخبرة.

وقد تنوعت إنجازات الدوائر الفنية خلال العام بين أعمال التخطيط للمشاريع المستقبلية وتوسعة الشبكات، وتنفيذ المشاريع الجديدة ضمن معايير الجودة والسلامة، بالإضافة إلى أعمال الصيانة الدورية والاستجابة السريعة للأعطال لضمان استمرارية التغذية الكهربائية في مختلف مناطق الامتياز.

ويعرض هذا القسم من التقرير أبرز مؤشرات الأداء والإنجازات الفنية التي حققتها الدوائر الثلاث، إلى جانب الجهود المبذولة لتطوير قدراتها البشرية والتقنية بما يتماشى مع رؤية المؤسسة نحو التميز والابتكار في تقديم الخدمات الكهربائية.

دائرة التخطيط

تعد دائرة التخطيط من أهم ركائز الدوائر الفنية، حيث تحرص الدائرة على القيام بمهام تساعد وتؤدي إلى رفع كفاءة وجودة النظام الكهربائي، وذلك من خلال أقسامها وشعبها وطاقمها، وفيما يلي ملخص لأعمال الدائرة خلال العام 2024:

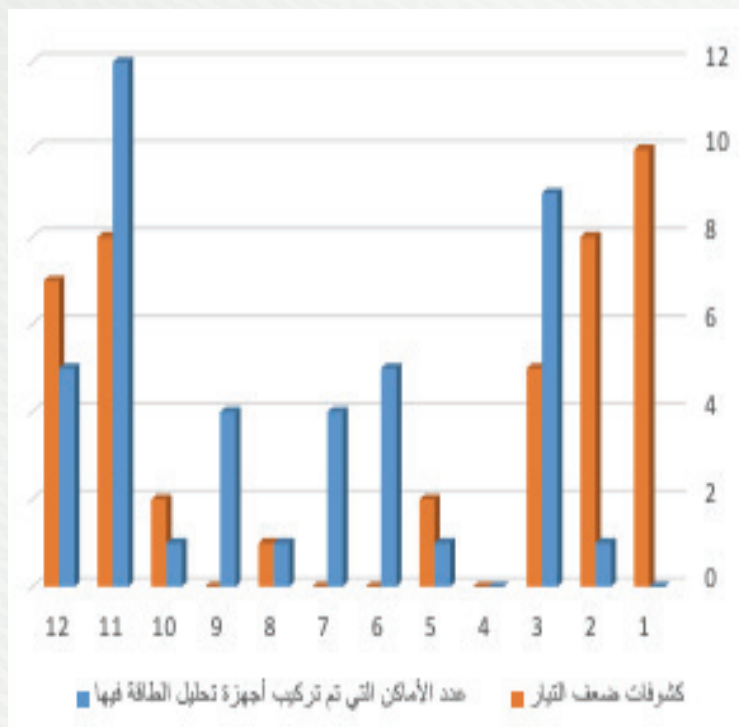


- استخدام أجهزة تحليل الطاقة (Energy Analyzers) من قبل قسم الدراسات على (43) محول للحصول على نتائج دقيقة عند تحليل الحالات المختلفة والكشف على (43) طلب ضعف تيار.
- تجهيز متطلبات العطاءات الفنية وغيرها من احتياجات تطوير الشبكات.
- إجراء الكشوفات الميدانية من قبل قسم الكشوفات على جميع الطلبات المقدمة من قبل المواطنين والتي تخص الاشتراكات الجديدة (1) فاز و (3) فاز إضافة إلى طلبات النقل والصيانة وزيادة القدرة والتحويل من (1) فاز إلى (3) فاز والكشف على مشاريع توسعة الشوارع ونقل الأعمدة والشبكات المعارضة ومعالجة ضعف التيار والتي بلغت عددها (2,994) كشف.
- إجراء الفحص الفني من قبل قسم فحص التمديدات للتأكد من سلامة التمديدات الداخلية لحوالي (2,020) طلب اشتراك.
- رصد بيانات المحولات وشبكات الضغط المتوسط والمنخفض من قبل قسم (GIS) لحوالي (323) محول بما يشمل (12,194) عنصر من عناصر المحولات و (12,471) مغذي.
- تمديد حوالي (134,575) متر من كوابل الألياف الضوئية (Optical Fiber) المختلفة من قبل قسم (الفايبر) ضمن اتفاقية الشراكة مع شركة مدى العرب للاتصالات .
- إجراء 397 زيارة ميدانية من قبل قسم الصحة والسلامة المهنية لمتابعة التزام الفرق الفنية بمتطلبات ومعايير السلامة المهنية.

1. قسم الدراسات:

يتولى قسم الدراسات العديد من المهام الأساسية في دائرة التخطيط كإعداد التقارير والدراسات الفنية، واستخدام برامج تحليل الأنظمة الكهربائية، وإيجاد الحلول المناسبة لمشاكل ضعف التيار الكهربائي، وتتلخص أهم إنجازات القسم خلال العام (2024) على النحو التالي:

- المشاركة في إعداد ودراسة وإحالة عطاءات متعلقة بتوريد مواد كهربائية مختلفة.
- استخدام أجهزة تحليل الطاقة (Energy Analyzers) للحصول على نتائج دقيقة عند تحليل الحالات المختلفة وكذلك استخدامها لمعرفة أحمال محولات معينة على الشبكة، حيث بلغ عدد المرات التي تم فيها استخدام هذه الأجهزة (43) مرة وذلك حسب الجدول والرسم البياني التالي:



الشهر	عدد الأماكن التي تم تركيب أجهزة تحليل الطاقة فيها	كشوفات ضعف التيار
1	0	10
2	1	8
3	9	5
4	0	0
5	1	2
6	5	0
7	4	0
8	1	1
9	4	0
10	1	2
11	12	8
12	5	7
المجموع الكلي	43	43

تم استخدام أجهزة تحليل الطاقة (NANOvip, METREL, Data Logger)

- تنسيب أفضل الحلول لمعالجة ضعف التيار الكهربائي وتطوير الشبكات في المناطق المختلفة حسب الحالة وما يتبع معاملات ضعف التيار من كشف ميداني وإدخال المواد الفنية على النظام الإلكتروني.
- إعداد العديد من الدراسات والتقارير الفنية اللازمة لتطوير وتحسين شبكات الضغط المتوسط والمنخفض.
- إعداد خطة عمل تطويرية للقسم لعام (2025).
- البدء باستخدام برنامج (ETAP) في بناء شبكة الضغط المتوسط.
- إعداد تقرير تفعيل مغذي أبو رمان من محطة الحرايق.
- الإشراف الميداني على الأعمال الكهربائية الخاصة بمشروع تأهيل شبكة شارع واد الهرية.
- فحص الكوابل في مشروع واد الهرية، بحضور سلطة الطاقة.
- إعداد التقرير البيئي والاجتماعي النهائي التابع لمشروع واد الهرية - حسب متطلبات (PENRA).

2. قسم الكشوفات:

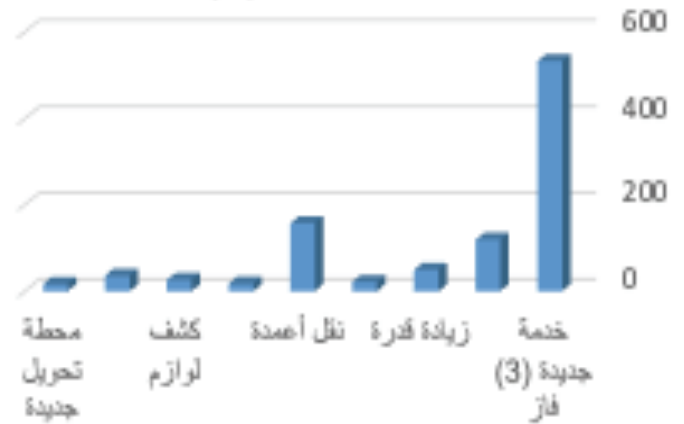
- يتولى قسم الكشوفات الكشف الميداني على طلبات المشتركين الواردة من دائرة خدمات المشتركين بمختلف أنواعها، وذلك لتحديد المتطلبات الفنية اللازمة لربط الاشتراكات على الشبكة، حسب التالي:
- المشتركين الجدد: إجراء الكشف الفني لطلبات الاشتراكات الجديدة سواء كانت ذات الطور الواحد أو الثلاثة أطوار.
 - طلبات الصيانة المتعلقة باشتراك كهرباء قائم للمشاركين القدامى مثل طلبات رفع قدرة اشتراك أو نقل عداد أو خدمة من موقع لآخر أو الاستبدال، وغيرها من طلبات المشتركين.
 - طلبات صيانة الشبكات العامة والأعمدة حسب طلبات المشتركين.
 - الرد على استدعاءات المواطنين والمشاركين المتعلقة بالأمور الفنية للاشتراكات والشبكات.
 - وتتلخص أهم إنجازات القسم خلال العام (2024) على النحو التالي:

كشوفات (3) فاز	عدد المعاملات	كشوفات (1) فاز	عدد المعاملات
خدمة جديدة (3) فاز	533	خدمة جديدة	1525
تحويل اشتراك إلى (3) فاز	120	خدمة جديدة - حملة	7
زيادة قدرة	50	نقل عداد	233
كبار مشتركين	22	نقل خدمة	44
نقل أعمدة	158	كشف لوازم	65
نقل خدمة	18	إعادة تركيب خدمة	9
كشف لوازم	27	إعادة كشف	130
نقل عداد	36	-	-
محطة تحويل جديدة	17	-	-
المجموع	981	المجموع	2,013

كشوفات معاملات (1) فاز

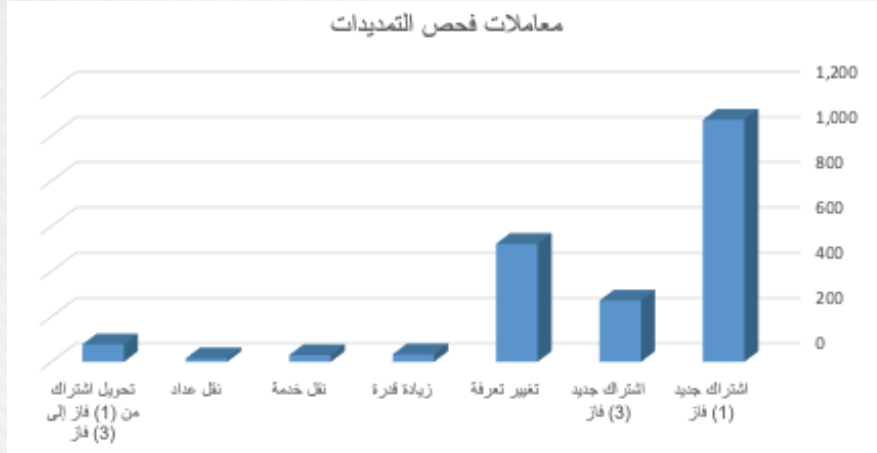


كشوفات معاملات (3) فاز



3. قسم فحص التمديدات:

- يتولى القسم فحص الموقع قبل ربط اشتراك الكهرباء للتأكد من التالي:
- مطابقة الموقع للمتطلبات الفنية التي تم تحديدها عند إجراء الكشف الفني من تجهيز لوحة العدادات وغيرها من التمديدات الكهربائية المطلوبة من المشترك.
 - فحص نظام التأسيس وفحص التمديدات الداخلية للمنشآت بمختلف أنواعها؛ وذلك للتأكد من سلامة نظام التأسيس وسلامة التمديدات الداخلية حسب الكود الفلسطيني المعتمد؛ للحفاظ على سلامة المشتركين والمعدات والمنشأة.
- وفيما يلي بيان لعدد الطلبات التي تم إنهاءها بعد إكمال المشترك المتطلبات الفنية المطلوبة:



نوع المعاملة	العدد
اشتراك جديد (1) فاز	1,071
اشتراك جديد (3) فاز	271
تغيير تعرفة	522
زيادة قدرة	33
نقل خدمة	30
نقل عداد	16
تحويل اشتراك من (1) فاز إلى (3) فاز	77
المجموع	2,020



4. قسم نظم المعلومات الجغرافية (GIS):

يتولى قسم نظم المعلومات الجغرافية رصد جميع بيانات عناصر شبكات الضغط المتوسط والمنخفض فنياً وجغرافياً والتحديث عليها؛ وذلك لبناء قاعدة بيانات جغرافية موثوقة تساهم بشكل رئيسي في أعمال التخطيط المستقبلي لتطوير النظام الكهربائي والنهوض بمستوى الخدمات المقدمة للمواطنين وتسهيل مهام الموظفين. حيث تتلخص أهم إنجازات القسم خلال العام (2024) على النحو التالي:

- رصد بيانات المحولات وشبكات الضغط المنخفض، كما في الجدول التالي:

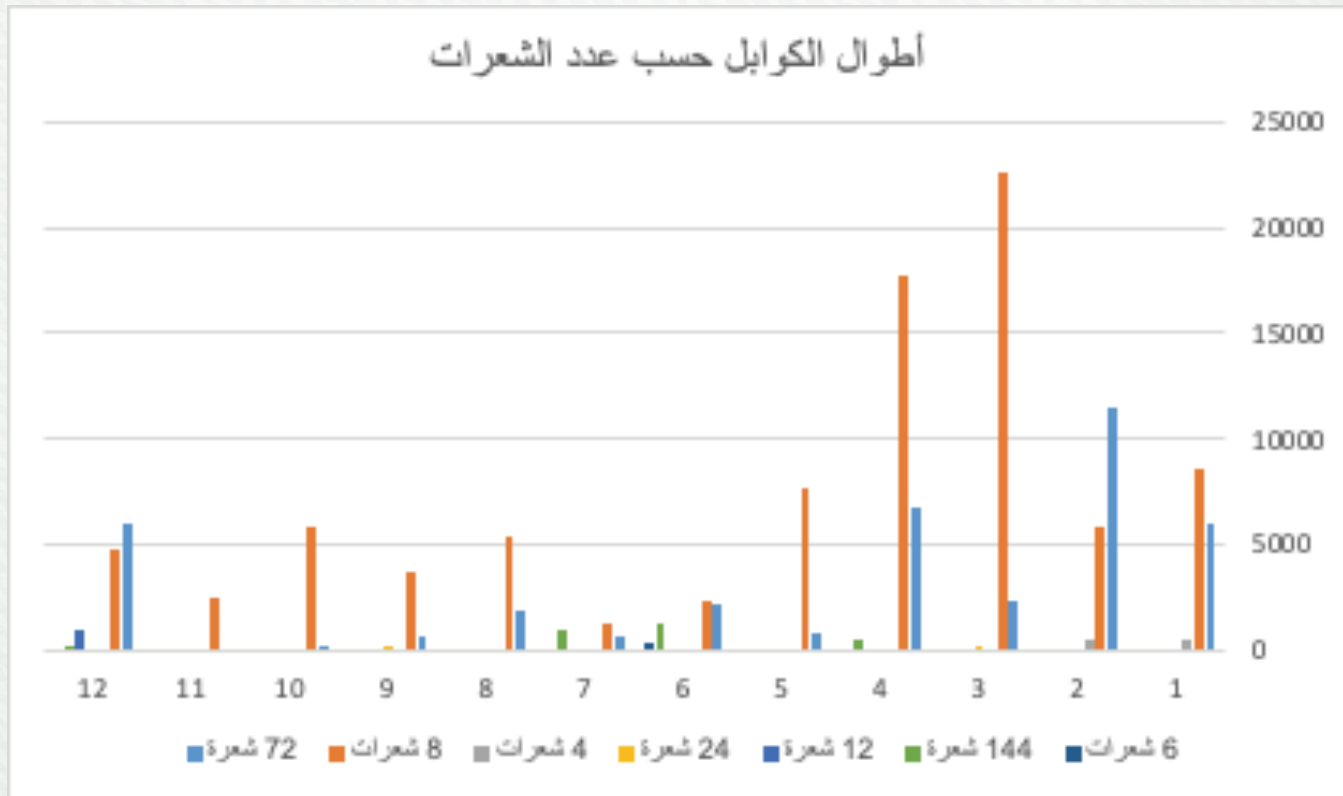
الشهر	عدد المحولات	عدد عناصر المحولات	عدد المغذيات
1	16	944	967
2	15	1,026	1,048
3	9	847	864
4	11	1,147	1,168
5	27	1,715	1,749
6	23	1,218	1,249
7	26	1,363	1,396
8	25	1,469	1,500
9	58	769	790
10	80	586	608
11	27	542	552
12	6	568	580
المجموع الكلي	323	12,194	12,471

- إنجاز وتطوير موقع ويب خاص بنظم المعلومات الجغرافية (GIS) يضم قاعدة بيانات متكاملة تحتوي على معلومات لمكونات الضغط المتوسط والضغط المنخفض بالإضافة إلى بيانات المشتركين مما يساهم في تحسين كفاءة وإدارة شبكة الكهرباء ودعم اتخاذ القرار.
- متابعة أعمال تمديد شبكة الألياف الضوئية (الفايبر) من رفع البيانات المنفذة إلى قاعدة البيانات الخاصة بشبكة (الفايبر) والمطابقة ما بين الأعمال المنفذة والمسارات المرسومة على النظام بالإضافة إلى تجهيز جداول كميات.
- تطوير تطبيق جوال ميداني لدعم قسم الفايبر مما ساهم بشكل فعال في جمع وإدخال بيانات الأعمال المنفذة من الميدان مما أدى إلى تسهيل سير العمل وإنجازه في وقت أقصر وجهد أقل.
- تطوير تطبيق جوال لكل من قسم المحطات وقسم الطوارئ لتمكين الفرق الفنية الميدانية من الإطلاع على بيانات الشبكة مباشرة وتسهيل الوصول إلى عناصرها عبر نظام تحديد المواقع (GPS) مما يعزز سرعة الاستجابة وكفاءة الأداء.
- التحديث المستمر لبيانات شبكات الضغط المنخفض.

5. قسم الألياف الضوئية Optical Fiber:

ضمن الاتفاقية والشراكة مع شركة مدى العرب للاتصالات يتم تنفيذ مشروع تمديد شبكة الألياف الضوئية (الفايبر)، وذلك لتمديد هذه الشبكة عبر البنية التحتية لكهرباء الخليل ومن خلال طاقمها، وذلك لغايات تزويد المواطنين في منطقة امتيازها بخدمات الانترنت عبر الألياف الضوئية، حيث تتلخص أهم إنجازات القسم خلال العام (2023) على النحو التالي:

الطول الكلي (متر)	طول الكوابل حسب نوعها (متر)							الشهر
	6 شعرات	144 شعرة	12 شعرة	24 شعرة	4 شعرات	8 شعرات	72 شعرة	
15,209	-	-	-	-	578	8622	6009	1
17,849	-	-	-	-	488	5861	11500	2
25,300	-	-	-	280	-	22597	2423	3
25,119	-	622	-	-	-	17725	6772	4
8,585	-	-	-	-	-	7659	925	5
6,182	350	1298	-	-	-	2350	2184	6
3,201	-	1025	58	-	-	1393	725	7
7,363	-	25	-	-	-	5445	1893	8
4,823	-	-	-	326	-	3804	693	9
6,316	-	-	-	-	134	5854	328	10
2,582	-	-	-	-	-	2582	-	11
12,046	-	245	967	-	-	4819	6015	12
134,575	350	3,215	1,025	606	1,200	88,711	39,468	المجموع



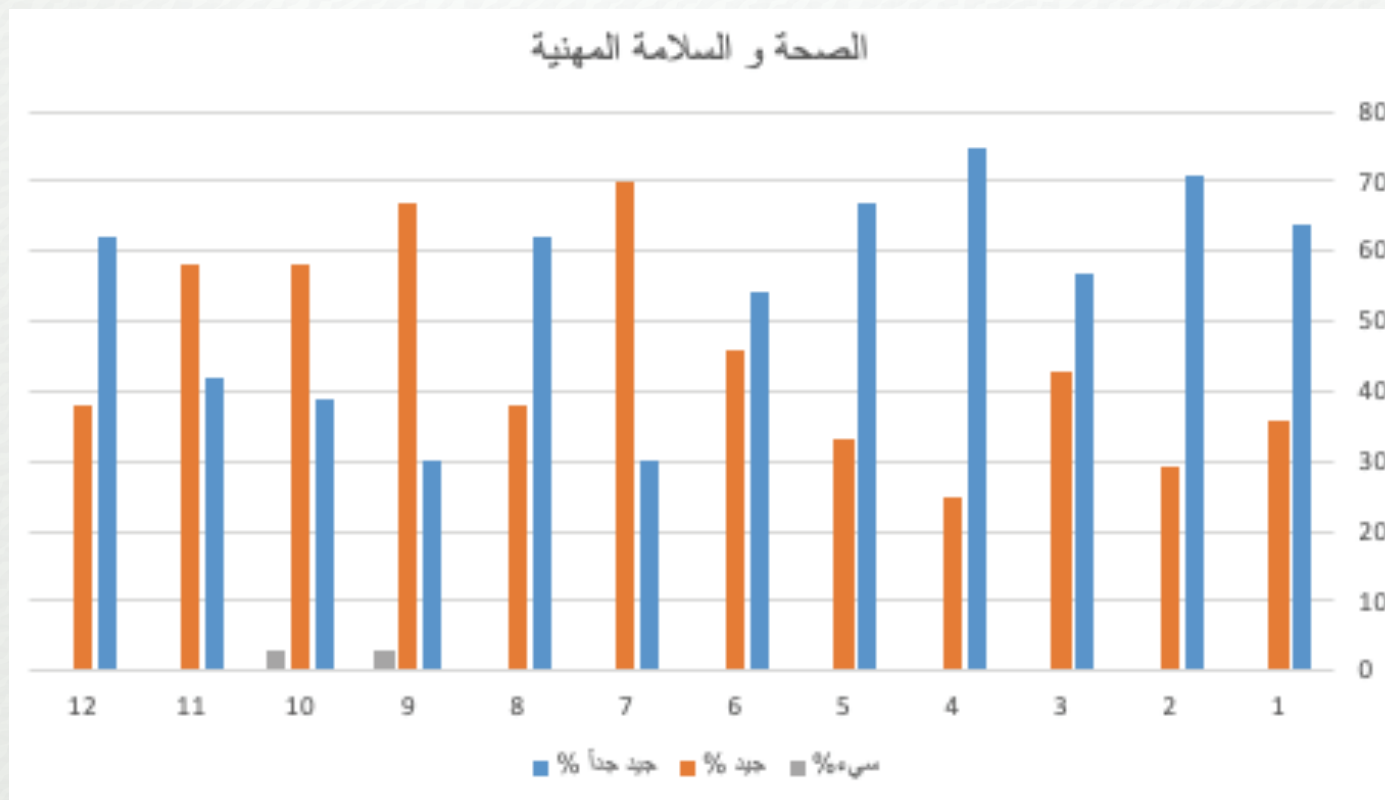
6. قسم الصحة والسلامة المهنية:

ضمن رؤية كهرباء الخليل لاستمرارية واستدامة تطبيق نظام الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001) من أجل توفير بيئة عمل آمنة لحماية الموظفين من الإصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل تم تفريغ مفتش أعمال الصحة والسلامة المهنية لمتابعة التزام الفرق الفنية بجميع وسائل السلامة في مواقع العمل، وتتلخص أهم إنجازات العمل خلال العام (2023) على النحو التالي:

الشهر	عدد الزيارات الميدانية	النتائج		
		جيد جداً %	جيد %	سيء %
1	31	64	36	0
2	41	71	29	0
3	44	57	43	0
4	31	75	25	0
5	58	67	33	0
6	41	54	46	0
7	10	30	70	0
8	16	62	38	0
9	42	30	67	3
10	41	39	58	3
11	26	42	58	0
12	16	62	38	0

397

المجموع الكلي



دائرة التنفيذ



تُعتبر دائرة التنفيذ من أهم الأركان الأساسية لكهرباء الخليل، حيث تُنشط بها مسؤولية تنفيذ المشاريع المُدرجة في الخطط الإستراتيجية لكهرباء الخليل، والهادفة للنهوض بمستوى الخدمات، وتحسين جودة التغذية الكهربائية واستقرارها، والاستجابة السريعة لطلبات المشتركين، وتلبية الزيادة الطبيعية للأحمال الكهربائية، وتقوية التيار الكهربائي بالمناطق التي تُعاني من ضعف التيار ضمن منطقة امتياز كهرباء الخليل.

حيث قامت دائرة التركيبات بتسخير كافة الإمكانيات المادية والبشرية لتحقيق هذا الهدف، وتقديم خدمة مُتميزة ذات جودة عالية وبمواصفات عالمية تنسجم مع إجراءات الصحة والسلامة المهنية المقررة في المواصفة العالمية لأيزو 45001، وذلك من خلال طاقمها الهندسي والفني المُتميز بالكفاءة والخبرة، والذي يعمل بانسجام تام من خلال هيكلية واضحة تشمل الأقسام التالية:

- قسم الاشتراكات
- قسم شبكات الضغط المتوسط
- قسم الطاقة الشمسية
- قسم شبكات الضغط المنخفض
- قسم المحطات والكوابل
- قسم المساحة والأعمال المدنية



وفيما يلي الانجازات المُنفذة من قبل هذه الدائرة للعام (2024):

1. قسم الاشتراكات

- قامت فرق تركيب الاشتراكات بتركيب (2014) اشتراك كالتالي:
- اشتراكات (1) فاز: 1541
 - اشتراكات 3 فاز: 473 ويشمل ذلك عدادات كبار المشتركين.

2. قسم الشبكات (المنخفض والمتوسط):

قامت فرق تركيب الشبكات خلال عام 2024 بتركيب شبكات

ضغط منخفض وضغط متوسط مختلفة المقاسات في عدة

مناطق داخل حدود الامتياز وذلك ضمن مسارات العمل التالية:

- معالجة مشاكل بعض المناطق التي تُعاني من ضعف الكهرباء في المناطق التالية: حلحول (أرنبه) - الجلاجل - دير بحة - دويربان - وغيرها.

- تركيب شبكات ضغط منخفض وضغط متوسط جديدة

ونقل الشبكات القديمة واستبدالها ضمن مشاريع توسعة

وتأهيل الشوارع ومشاريع الطاقة الشمسية وتشغيل

مغذيات المحولات العامة الجديدة في المناطق التالية:

(شارع الشعب - عيسى-أرنبه- قلقس-بير عركة- ابو

دعجان- عقبة إنجيله- قلقس-نمرا-مفرق الالكترود- رأس

الجورة - الجلاجل - عدة مناطق في حلحول وغيرها...).

- إزالة شبكات ضغط متوسط في مناطق (الجلدة، عقبة

تفوح، ضاحية البلدية، شارع البوليتكنيك وغيرها)

- فك سيب وأبراج وأذرع ضغط متوسط في مناطق عدة

وإعادتها إلى المستودعات للاستفادة منها.

- تركيب رواسي كوابل ضغط منخفض للمغذيات الرئيسية

في مناطق متعددة ضمن الامتياز بهدف زيادة عزلها وتحملها

للأحوال الجوية.

- قص أشجار متداخلة مع الشبكات وتسبب خطر في أماكن

متفرقة.

- مساندة الطوارئ خلال المنخفضات الجوية.

وقد تم تركيب الكميات التالية خلال العام:

كيبيل مجدول 50ملم ²	كيبيل مجدول 95ملم ²	كيبيل مجدول 150ملم ²	سيبة وبرج ضغط متوسط	سلك ACSR
16500 متر	4100 متر	4050 متر	18	1560 متر

3. قسم المحطات والكوابل



قامت فرق المحطات والكوابل بتركيب محطات تحويل عامة وخاصة، ومد كوابل الضغط المتوسط المزودة لها، ومد كوابل الضغط المنخفض المزودة لمغذياتها وما يلزم من تركيب مفاتيح حلقيه ضغط متوسط ولوحات ومواد كهربائية، وذلك من أجل تزويد مباني ومنشآت جديدة وتقوية الشبكة العامة وربط أنظمة الطاقة الشمسية الكبيرة في مناطق متفرقة ضمن امتياز كهرباء الخليل. مساندة فرق الطوارئ في أعمالها بإصلاح أعطال الكوابل واستبدال المحولات وتوزيع الأحمال على الشبكة خلال موسم الشتاء.

وكانت الأعمال المنجزة على النحو التالي:

- تركيب محطات تحويل عامة وخاصة، ومد كوابل الضغط المتوسط المزودة لها، ومد كوابل الضغط المنخفض المزودة لمغذياتها، وذلك من أجل تزويد مباني ومنشآت جديدة وتقوية الشبكة العامة وربط أنظمة طاقة شمسية في مناطق متفرقة ضمن امتياز كهرباء الخليل حيث تم تركيب (30) محطة تحويل جديدة وخاصة منها (6) محطات لربط أنظمة الطاقة الشمسية واستكمال العمل لأكثر من (4) محطة تحويل تم تركيب محولاتها سابقاً وزيادة قدرة (5) محطات توزيع وذلك على النحو التالي:

عام/خاص	المنطقة	قدرة المحول/K.V.A
عام	حلول	400
خاص	دوار الصحة	400
عام	شعب الملح	400
عام	حلول	400
عام	أبو رمان	من 400-250
خاص	الجلال (طاقة شمسية)	1000
عام	بجانب الارتباط	400
خاص	الجلال (طاقة شمسية)	1000
خاص	الفحص (طاقة شمسية)	630
عام	بجانب مستشفى عالية	400
عام	واد القطع	من 400-250
عام	حسبة حلول	من 630-400
خاص	الجلال (طاقة شمسية)	400
خاص	ضاحية البلدية	800
عام	شعب الملح	630

عام/خاص	المنطقة	قدرة المحول/K.V.A
عام	حلول/أرنبة	400
عام	الحرايق	من 630-400
خاص	قلقس (طاقة شمسية)	2000
عام	عيسى	630
عام	مغارة الزقاعة	من 800-630
عام	أبو دعجان	400
خاص	قلقس (طاقة شمسية)	1000
عام	نمرا	630
عام	مفرق الحسين	1000
عام	أضواء المدينة	630
خاص	قيزون (طاقة شمسية)	1600
عام	خلة بطرخ	630
عام	حي الجامعة	630
عام	أبو مجنونة	400
عام	بجانب الجامعة المفتوحة	630

- تمديد كوابل ضغط متوسط أرضية (11) ك.ف ضمن مشروع طريق شارع الشعب حيث تم الانتهاء من تمديد وتشغيل الخط وعمل الوصلات اللازمة من منطقة دوار الرحمة وحتى صالة الملاك في الحاووز الأول بطول مسار حوالي (600) متر.
 - وضمن مشروع تأهيل محطة الصالة الرياضية تم العمل على استكمال أعمال تمديدات وربط كوابل المحطة من خطوط ضغط متوسط وخطوط حماية وتحكم واستكمال نظام التأسيس وتجهيز وربط لوحة التوزيع لمحول الخدمة.
 - تركيب أغطية معدنية واقية لكوابل الضغط المتوسط والمنخفض في أماكن متفرقة من أجل حمايتها.
- وكانت كوابل الضغط المتوسط المركبة لهذا العام من قبل دائرة التنفيذ في المشاريع والمحطات المرتبطة بمشتركين كما يلي:

البند	الطول (م)
كيبيل نحاس 11 ك.ف 150*1 مم 2	10800
كيبيل المنيوم 11 ك.ف 240*1 مم 2	1772
كيبيل المنيوم 33 ك.ف 240*1 مم 2	3100
كيبيل المنيوم 33 ك.ف 300*1 مم 2	1100
كيبيل نحاس 33 ك.ف 300*1 ملم 2	3700

4. قسم الطاقة الشمسية:

تماشياً مع سياسة كهرباء الخليل في تشجيع استخدام المواطنين للطاقة الشمسية والاستثمار بها، وربطها بشبكة كهرباء الخليل من خلال جميع الأنظمة المقررة من مجلس التنظيم للربط على شبكة التوزيع تم فحص وربط (60) من مشاريع طاقة شمسية خاصة بالمشاركين بالشبكة الكهربائية منها (10) مشروع بنظام المبادرة و(50) مشروع بنظام الإنتاج منها (13) مشروع في منطقة تل ارميدة بقدرة (176) كيلو واط وكان إجمالي القدرة المربوطة لكافة المشاريع (8637) كيلو واط لعام 2024 والجدول التالي يبين المشاريع خلال الأشهر:

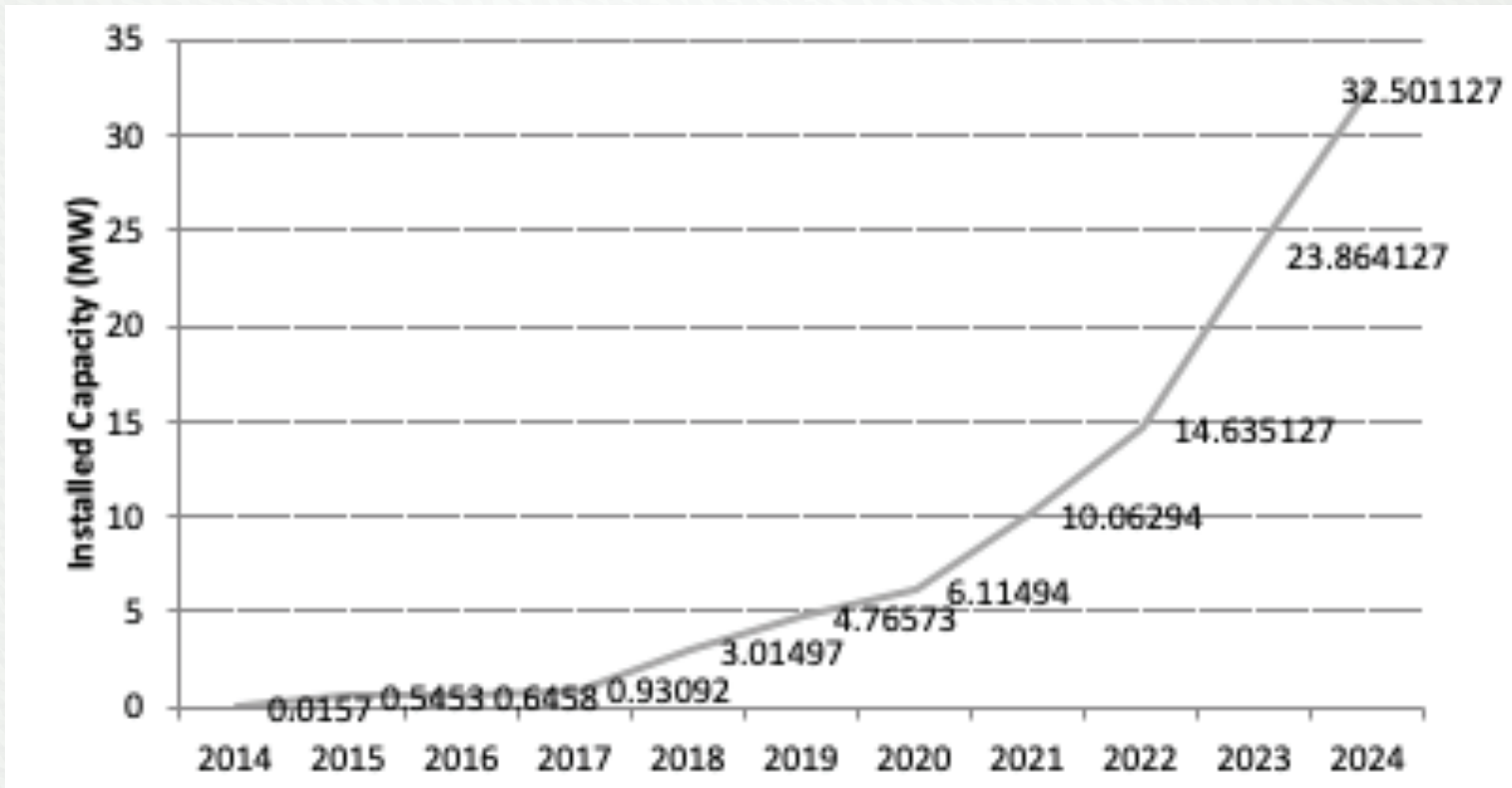
التاريخ	الاسم	القدرة (KWA)	النوع
1-7	أوقاف الخليل	10	إنتاج
1-11	مُشترك	5	مبادرة
1-11	مُشترك	15	إنتاج
1-21	مُشترك	5	مبادرة
1-22	مُشترك	5	مبادرة
1-24	مُشترك	2000	محطات
2-3	مُشترك	5	مبادرة
2-4	مُشترك	999	محطات
2-5	مُشترك	70	إنتاج
2-5	شركات	150	إنتاج
2-22	مُشترك	5	مبادرة
3-17	مُشترك	5	مبادرة
3-20	مُشترك	25	إنتاج
3-21	مُشترك	5	مبادرة
4-1	مُشترك	20	إنتاج
4-2	شركات	1600	محطات
4-8	مُشترك	5	مبادرة
4-13	مُشترك	60	إنتاج
4-24	مُشترك	33	إنتاج
5-2	مُشترك	15	إنتاج
5-30	مُشترك	50	إنتاج
6-1	مُشترك	25	إنتاج
6-4	مُشترك	10	إنتاج
6-12	مسجد	50	إنتاج
6-22	مُشترك	15	إنتاج
6-25	مُشترك	10	إنتاج
6-29	مُشترك	15	إنتاج
7-13	مسجد	30	إنتاج
7-13	شركات	990	محطات
7-22	مُشترك	5	مبادرة
7-24	مُشترك	5	مبادرة
7-28	مُشترك	20	إنتاج
7-29	مُشترك	90	إنتاج
8-1	مُشترك	15	إنتاج
8-10	مُشترك	20	إنتاج
8-13	مُشترك	60	إنتاج
8-21	مُشترك	100	إنتاج
8-25	شركات	999	محطات
9-8	مُشترك	30	إنتاج
9-16	مُشترك	5	مبادرة
10-2	مُشترك	500	محطات
10-20	مُشترك	20	إنتاج
11-11	مُشترك	5	إنتاج
11-11	مُشترك	5	إنتاج
11-12	مُشترك	50	إنتاج
11-30	شركات	300	محطات
15-9	مشاريع تل ارميدة-2	176	إنتاج
	المجموع	8637	

مشاريع الطاقة الشمسية المربوطة على شبكة كهرباء الخليل

وبذلك تصبح القدرة الكلية للطاقة الشمسية المربوطة على شبكة كهرباء الخليل (32501) كيلو واط حتى نهاية عام 2024 وتشمل المدارس المربوطة وبحسب التفصيل التالي:

النظام	عدد المشاريع	مجموع القدرة (Kw)
الإنتاج	167	21466
مبادرة/ 0.54	559	2835
مبادرة/ 1.07	2	10
صافي قياس	209	5,258
مدارس نور الخليل	49	2810
طاقة العبور	4	122

الرسم البياني رقم (1) أدناه يوضح الطاقة الشمسية المربوطة على الشبكة خلال السنوات الأخيرة:



5. قسم الأعمال المدنية والمساحة:



كانت انجازات قسم الأعمال المدنية والمساحة خلال العام(2320) على النحو التالي:

طبيعة العمل	العدد	الطول
مشاريع حفريات وتمديد كوابل	22	8.5 كم ضغط متوسط ومنخفض
حفريات أعمدة إنارة وتركيب أعمدة وشرشور	10 مشاريع	
تركيب أعمدة ضغط منخفض	850	
تركيب أعمدة إنارة	38	
تركيب سببة ضغط منخفض	130	
خلع أعمدة وسيب	200	
حفر قواعد أبراج وسيب ضغط عالي	8	
تعبيد (4) مشاريع	4	بطول مسار 650 متر
متابعة تجهيز غرف محولات جديدة	25	

كما وقام مهندسو القسم بمتابعة متطلبات ومخططات مبنى MPC2 المقترح بالإضافة إلى تجهيز ومتابعة عطاء الحفريات السنوي، مشروع أسوار المستودعات، متطلبات مشروع تأهيل شبكة واد الهرية، متطلبات المشاغل وتجهيز مصلى النساء وغير ذلك من أعمال مساندة يومية لكافة الأقسام.

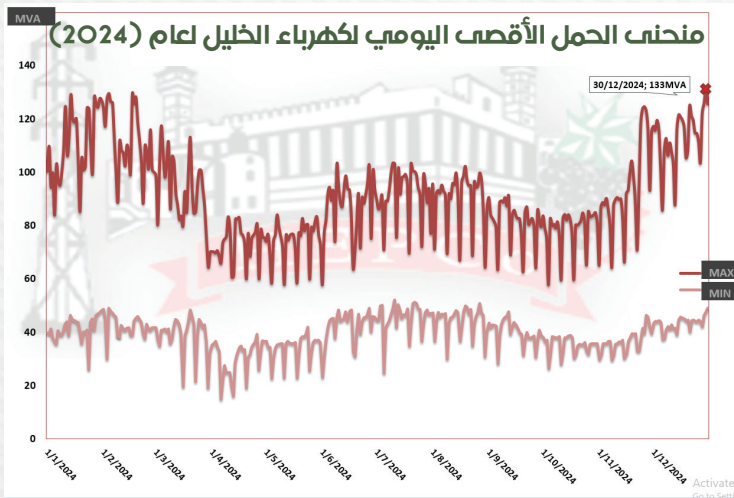
دائرة التشغيل والصيانة



تحرص دائرة التشغيل والصيانة وبشكل دائم على المحافظة على استمرارية وديمومة وصول خدمة التيار الكهربائي لكافة المشتركين ضمن منطقة امتياز كهرباء الخليل، لذا استمرت الدائرة عام (2024) في العمل على صيانة وتعزيز الشبكات الكهربائية، ومحطات التحويل، بالإضافة إلى تحسين وصيانة الشبكات والمحطات الكهربائية القائمة لزيادة اعتمادية وموثوقية الشبكة الكهربائية، والمحافظة على استمرارية تزويد المشتركين بالتيار الكهربائي، وتقديم خدمات كهربائية مميزة ذات جودة فنية عالية.

لقد بلغ الحمل الأقصى لكهرباء الخليل (133 م.ف.أ)، خلال عام (2024) كما هو موضح بالشكل أدناه.

منحنى الحمل الأقصى لكهرباء الخليل لعام (2024):



صيانة المحطات الرئيسية (11/33) ك.ف

2. صيانة محولات القدرة في المحطات

قامت طواقم كهرباء الخليل بصيانة لوحات التحكم لمنظمات الجهد لمحولات القدرة (10/13) م.ف.أ في محطة الحسين، ومحطة الحرايق وذلك للحفاظ على استقرار الجهد الكهربائي.



1. صيانة مفاتيح الجهد المتوسط للمحطات الرئيسية

قامت طواقم دائرة الصيانة بصيانة مفاتيح الجهد المتوسط (KV-Switch Gear 11/33) لمحطة (MPC) الرئيسية ومحطة الحرايق الرئيسية ومحطة الضحاح، ومحطة الراس والمحطة الغربية واستبدال مرحلات حماية، وذلك لهدف ضمان الوصول إلى أعلى مستويات الجودة، والحفاظ على سلامة وكفاءة عمل هذه المحطة، بالإضافة إلى إجراء شامل للفحوصات الفنية المطلوبة على جميع المفاتيح.



4. صيانة عامة للمحطات الرئيسية

قامت طواقم كهرباء الخليل بإجراء الفحوصات الدورية للمحطات الرئيسية بواقع زيارتين أسبوعياً لكل محطة وإجراء الصيانة الوقائية اللازمة، كما تم إجراء أعمال صيانة لبعض كوابل الضغط المتوسط في المحطات. بالإضافة إلى إجراء فحوصات الزيت وعمل تكرير للكميات التي بحاجة إلى ذلك، بالإضافة إلى تحديث منظومة التيار المباشر للمحطات الرئيسية واستبدال عدد من البطاريات.



3. غسيل محولات المحطات الرئيسية (11/33) ك.ف.

قامت طواقم كهرباء الخليل بغسيل المحولات الرئيسية وبعض الشبكات الهوائية قبل موسم الشتاء، وذلك بهدف ضمان عدم حدوث أعطال أو انقطاع في النظام الكهربائي.



صيانة محولات التوزيع (0.4/11) ك.ف

قامت دائرة الصيانة بالعديد من أعمال الصيانة لمحولات التوزيع، حيث شمل استبدال المحولات ورفع قدرتها لتناسب مع الأحمال الكهربائية، بالإضافة إلى تغيير العوازل، وسيلكاجل، وتكرير الزيت، وأعمال اللحام وصيانة نظام التأريض لها.

1. مشروع تركيب وربط المولدات

نظراً لتزايد الأحمال الكهربائية، وتماشياً مع خطة كهرباء الخليل بتخفيف الانقطاع الكهربائي عن المناطق، قامت طواقم الصيانة بتركيب وتشغيل (3) مولدات كهربائية بقدرة إجمالية تراوحت (2) ميغا فولت أمبير. علماً بأن كهرباء الخليل قامت بشراء مولدين جديدين بقدرة 750 ك.ف.أ لكل منهما خلال هذا العام



2. مشروع تحسين معامل القدرة الكهربائية

تسعى كهرباء الخليل دوماً لإيصال التيار الكهربائي بجودة فنية عالية، لذا قامت طواقم التشغيل والصيانة، بتركيب مكثفات ثابتة على شبكات الضغط المتوسط، ولوحات مكثفات على شبكات الضغط المنخفض، وتغيير عدد من لوحات كبار المشتركين وفحص لوحات المكثفات لديهم.



3. مشروع توزيع الأحمال ومعالجة ضعف التيار الكهربائي

تجاوباً من كهرباء الخليل لوصول خدمه مميزه للمواطنين قامت طواقم التشغيل والصيانة باستحداث محطات توزيع جديدة في مناطق مختلفة.

الجدول رقم(1) أدناه يُبين نوع وكمية طلبات الصيانة خلال العام (2024):

الرقم	البيان	الانجاز (طلب)
1	صيانة كوابل	180
2	صيانة محطات التحويل الرئيسية	90
3	صيانة غرف محطات التوزيع	80
4	تغيير محول توزيع	25
5	تغيير وإضافة مفتاح حلقي	30
6	صيانة لوحات التوزيع	120
7	تغيير لوحة توزيع ضغط منخفض وكبار مشتركين	37
8	تركيب لوحة مكثفات	12
9	صيانة لوحة مكثفات	45
10	صيانة مكثفات ضغط متوسط	3

المخطط رقم (1) يوضح نوع وكمية طلبات الصيانة خلال العام (2023):



صيانة الشبكات

قامت فرق صيانة الشبكات خلال العام (2024) بالأعمال التالية:
1. تعزيز وإعادة تأهيل شبكات الضغط المتوسط والمنخفض.



2. استبدال الشبكات الهوائية القديمة بكوابل أرضية للضغط المتوسط وكوابل مجدولة للضغط المنخفض، لتناسب مع الحمل الكهربائي المتزايد.



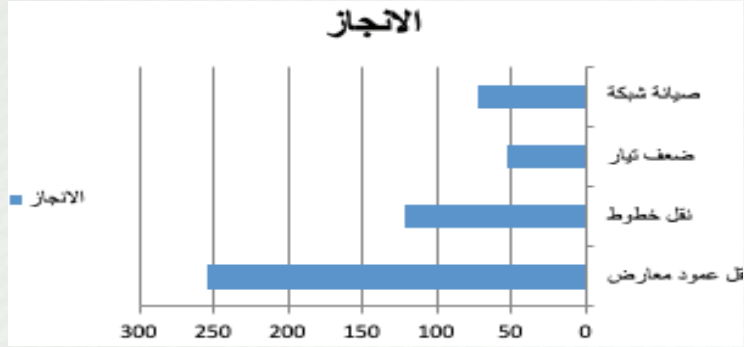
3. إعادة توزيع الأحمال الكهربائية واستحداث مغذيات جديدة.



4. معالجة ضعف التيار الكهربائي باستحداث محطات ومغذيات جديدة.
5. نقل الأعمدة الكهربائية بناءً على طلبات المواطنين، واستبدال التالف منها.
6. صيانة اللوحات الكهربائية العامة ومجمعات التوزيع المختلفة.

الجدول رقم (2) أدناه يُبين نوع وكمية بعض أعمال الصيانة خلال العام (2024):

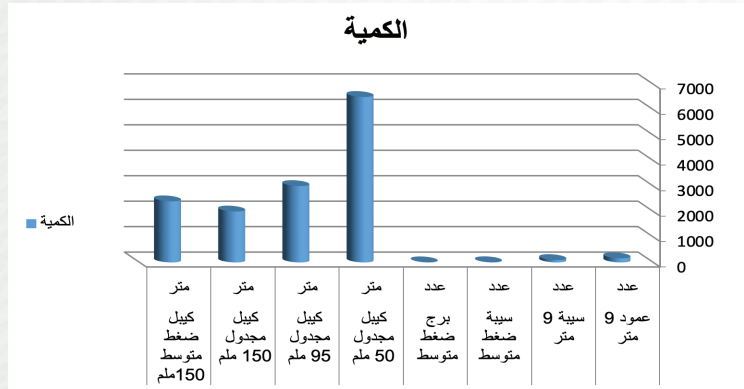
المخطط رقم (2) يوضح نوع وكمية بعض أعمال الصيانة خلال العام (2024):



الرقم	البيان	الانجاز
1	نقل عمود معارض	170
2	نقل خطوط	50
3	ضعف تيار	40
4	صيانة شبكة	80
5	إضافة شبكه ضغط متوسط	1500 متر

الجدول رقم (3) أدناه يبين عدد الأعمدة والكوابل التي تم تركيبها خلال العام (2024):

المخطط رقم (3) يوضح كمية وعدد الأعمدة والكوابل التي تم تركيبها خلال العام (2024):



الرقم	البيان	الوحدة	الكمية
1	سببية ضغط متوسط	عدد	7
2	برج ضغط متوسط	عدد	3
3	كابل مجدول (50) ملم	متر	5000
4	كابل مجدول (95) ملم	متر	3450
5	كابل مجدول (150) ملم	متر	5100
6	كابل ضغط متوسط (150) ملم	متر	2500

هذا بالإضافة إلى مشروع واد الهريّة

حيث تم العمل في هذا المشروع إلى تحويل شبكة الضغط المتوسط الهوائية إلى كوابل أرضية وكان ذلك بالتعاون مع سلطة الطاقة الفلسطينية وبتمويل من البنك الدولي، وشركة (ساتكو) كمقاول منفذ، تم تنفيذ مشروع استبدال شبكة الضغط المتوسط الهوائية (11 ك.ف) بشبكة أرضية في شارع واد الهريّة، ابتداءً من دوار التحرير وحتى دوار الكرنيتينا، وشمل:

- تركيب مفاتيح حلقيه عدد (9) لتأمين مرونة أكبر في فصل وربط أجزاء الشبكة.
- عمل حفريات لتمديد الكوابل بطول (3.2) كم.
- تمديد كوابل ضغط متوسط بجهد (11 ك.ف) بطول (15) كم.



صيانة الاشتراكات

قامت فرق صيانة الاشتراكات بتنفيذ جميع طلبات المواطنين الخاصة بالصيانة من استبدال الكوابل والعدادات، ونقل الاشتراكات، وفحص العدادات واستبدال التالف منها، كما قامت باستبدال العدادات العادية إلى عدادات ذكية ومسبقة الدفع، وعملت على التفيتش الفني الدوري للعدادات للحد من أعمال العبث.

مشروع العدادات الذكية

في إطار خطة تحويل الشبكة الكهربائية إلى شبكة ذكية تم الشروع في دائرة الصيانة والتشغيل بتركيب عدادات الطاقة الكهربائية الذكية في مناطق امتياز كهرباء الخليل، وذلك بهدف تحسين جودة الخدمة، وتقليل الفاقد، وتمكين المستهلك من مراقبة استهلاكه بشكل دقيق وفوري والربط والتكامل مع الأنظمة العاملة والتطبيقات التي تمكن المشترك من التعامل المالي من خلال المحافظ الإلكترونية .

عدد العدادات التي تم تركيبها :

- عداد ذكي (1) فاز عدد (1511).
- عداد ذكي (3) فاز (456).
- عداد ذكي لكبار المشتركين (202).

ولا يزال العمل مستمر لتنفيذ هذا المشروع وفقاً للخطة المعتمدة سعياً نحو التطور وتحقيق الأهداف في مجال الطاقة الذكية.

الجدول رقم (4) أدناه يبين نوع وعدد صيانة الاشتراكات خلال العام (2024):

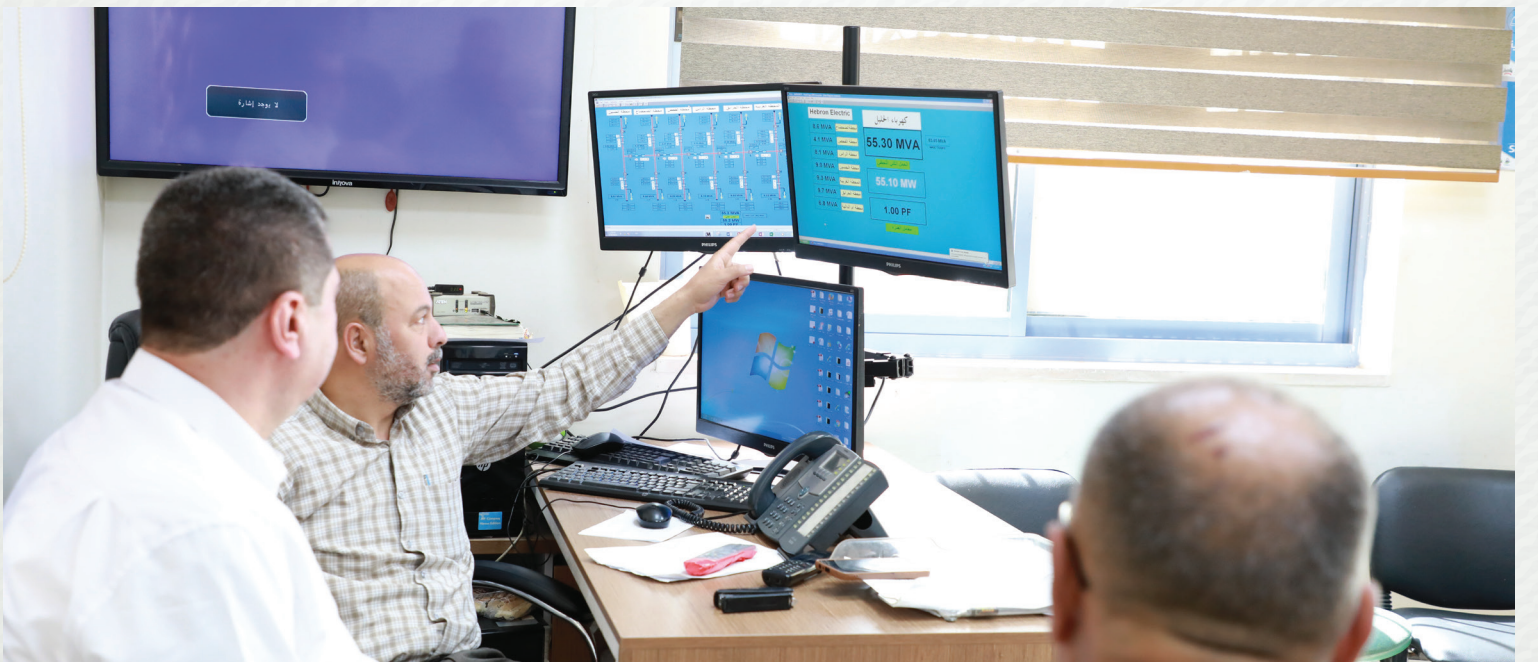
الرقم	البيان	الانجاز
1	نقل خدمة	47
2	فصل مؤقت	54
3	إلغاء اشتراك	3
4	إعادة تركيب خدمة	25
5	تركيب مفتاح	217
6	كشف لوازم	67
7	تقرير فحص خدمة	179
8	معاملة ل (T.C)	227
9	تغيير نوع العداد مسبق الدفع	353
10	تغيير عداد بدل عاطل	1884
11	تحويل اشتراك من (1) فاز إلى (3) فاز	88
12	حملة استبدال العدادات	414
13	تغيير العداد إلى عداد ذكي	2169
14	تغيير عداد إلى فاتورة (1) فاز	2
15	تغيير عداد إلى فاتورة (3) فاز	4
16	نقل عداد بنفس الموقع	214
17	فحص عداد (1) فاز	50
18	فحص عداد (3) فاز	27
19	زيادة قدرة (3) فاز	69
20	تغيير عداد بدل عاطل مع مواد	60
21	تغيير عداد بدل عاطل - عبث	91

قسم الطوارئ

عملت فرق الطوارئ على مدار (24) ساعة طيلة عام (2024)، وذلك من خلال تشغيل أربعة فرق فنية حسب برنامج دوري، حيث تم استقبال المكالمات الواردة من المواطنين ومعالجة أكثر من (4500) حالة خلل تتعلق بالشبكات واشتراكات المواطنين، كما تم استحداث فرقة طوارئ أخرى تعمل في شمال ووسط المدينة للحد من الانتظار، والعمل على الاستجابة السريعة للأعطال المختلفة. كما كانت جميع الفرق الفنية تعمل في حالة استنفار قصوى، وعلى مدار الساعة في أيام العواصف والشتاء القارص للعمل على الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن المواطنين.

الجدول رقم (5) يبين عدد حالات الطوارئ التي تم التعامل معها خلال العام (2024):

الرقم	البيان	الانجاز
1	حالات طوارئ	4500

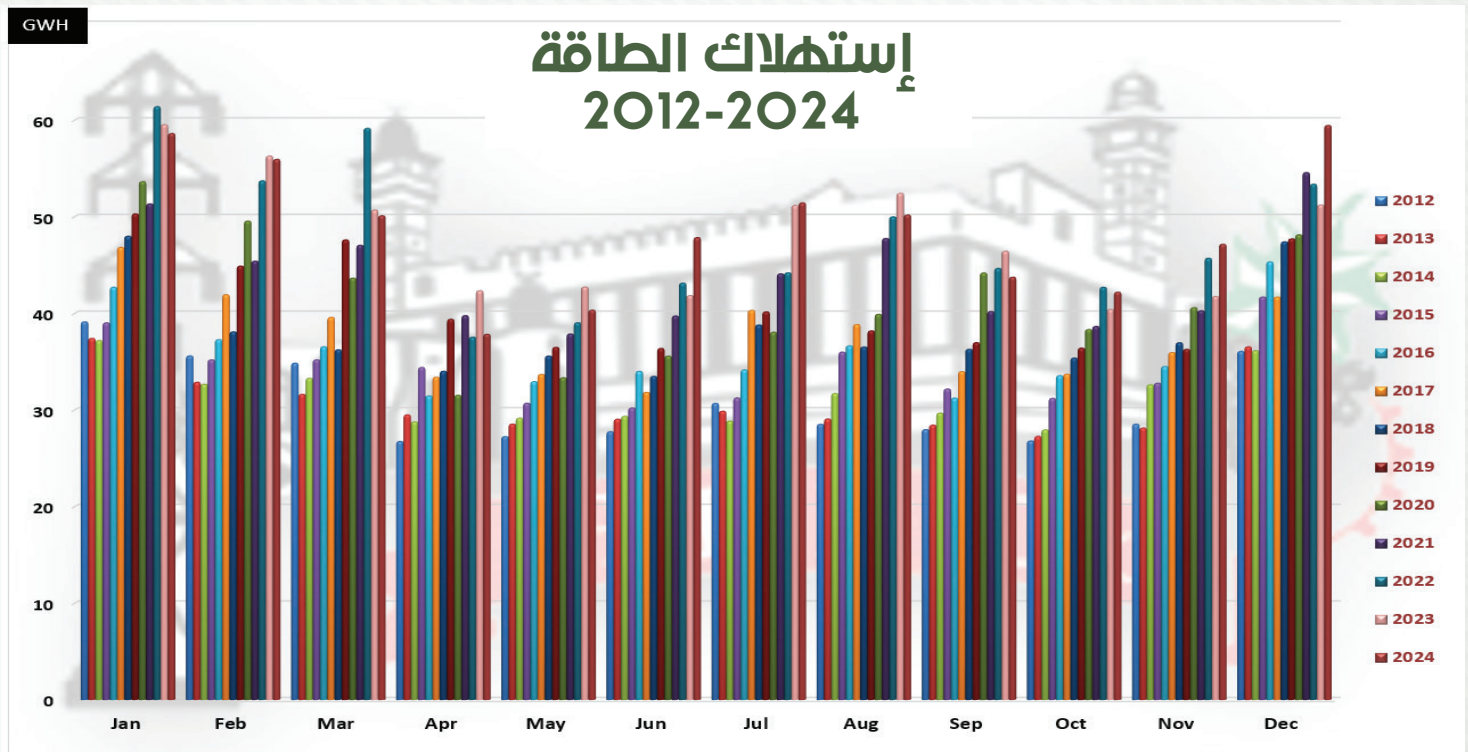


قسم التحكم عن بعد (سكادا)



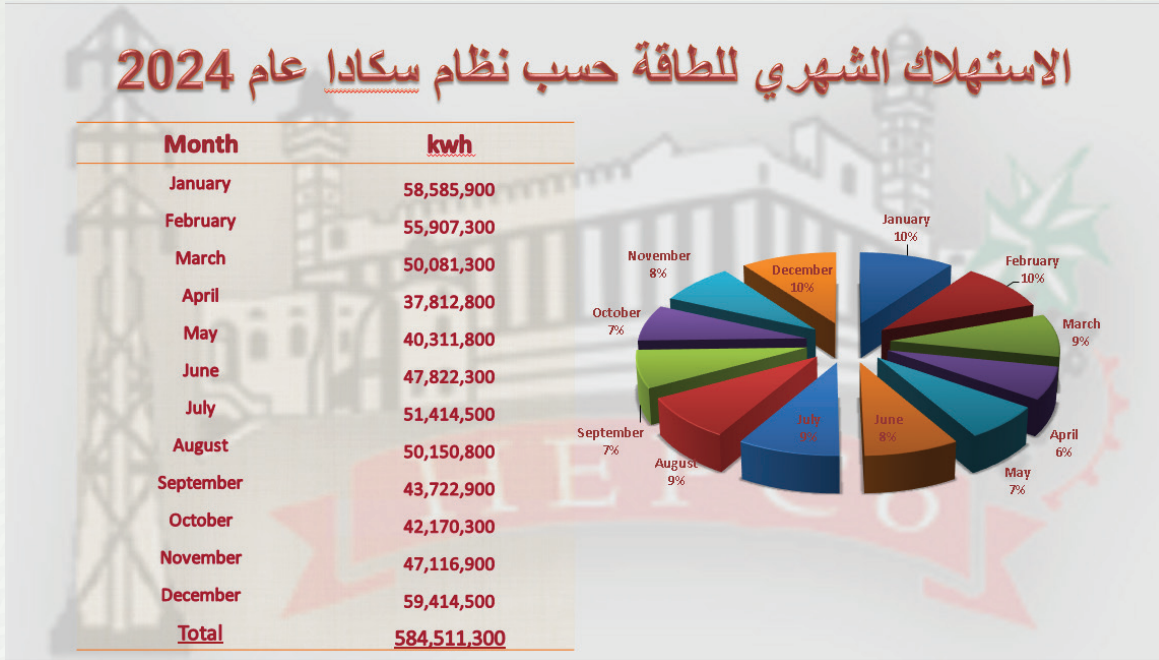
ساهم نظام المراقبة والتحكم (سكادا) لدى كهرباء الخليل بالعمل على زيادة موثوقية ومرونة النظام الكهربائي، والذي يؤدي إلى تقليل فترات انقطاع التغذية الكهربائية عن المشتركين، والعمل على إعادة توزيع الأحمال الكهربائية بما يتناسب مع أحمال المغذيات ومحطات التحويل الرئيسية، بالرغم من النقص من المزود الإسرائيلي.

وقد عمل هذا النظام على رفع نسبة استمرارية التغذية الكهربائية إلى (99 ٪)، بالإضافة للمساهمة الكبيرة لهذا النظام في تجهيز قاعدة بيانات موثوقة، والتي تساهم بشكل كبير في التخطيط المستقبلي لتطوير النظام الكهربائي.



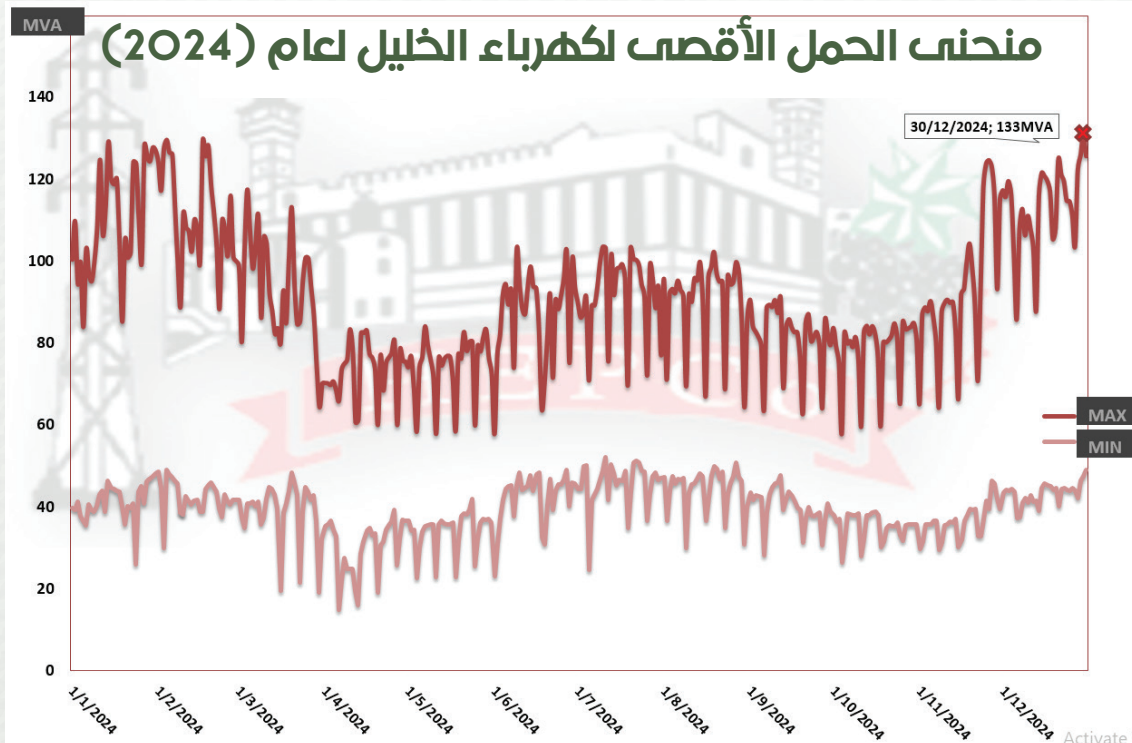
الطاقة الكهربائية المشتراة من نظام (سكادا)

تم خلال عام (2024) شراء (584,511,300) ك.و.س، مقارنة بشراء (576,419,400) ك.و.س، عام (2023) أي بزيادة (1.4%).



الحمل الأقصى الكهربائي

بلغ الحمل الكهربائي الأقصى في منطقة امتياز كهرباء الخليل عام (2024) ما مقداره (133) ميغا فولت أمبير مقارنة ب (131) ميغا فولت أمبير عام (2023)، أي بزيادته تبلغ (1.5%).



قسم المشاغل الفنية

عملت المشاغل الفنية على برمجة جميع العدادات وتجميعها بأنواعها المختلفة، بالإضافة إلى تجهيز وفحص لوحات كبار المشتركين ولوحات الإنارة حسب الجدول المرفق:
الجدول رقم (6) يبين نوع وعدد انجاز قسم المشاغل الفنية خلال العام (2024):

الرقم	البيان	الانجاز
1	برمجة عداد مسبق الدفع	5000
2	برمجة عداد قراءة عن بعد	1800
3	فحص عداد قراءة عن بعد	120
4	تجميع وفحص لوحات كبار مشتركين	80
5	تجميع لوحات إنارة	35
6	تجميع علب (CI 4) للاشتراكات الجديدة والصيانة	1800
7	تجميع لوحات (3) فاز+ (1) فاز للخزائن	800
8	برمجة وتجميع وحدة الضغط المتوسط مع عداد	13



قسم الإنارة



إنجازات قسم الإنارة خلال العام 2024:

قامت فرق الإنارة بانجاز الأعمال الموكلة إليها من تركيب وحدات إنارة جديدة وتأهيل إنارة وسطية لشوارع رئيسية وصيانة للإنارة في مختلف منطقة الامتياز بالإضافة لتأهيل ومعالجة إشارات مرورية ومتابعة أعمال صيانتها وكانت كميات العمل المنجز حسب التالي:

مشاريع تركيب أعمده إنارة ديكوريه وهي:

- مشروع إعادة تأهيل إنارة شارع واد الهرية إنارة ديكوريه.
- مشروع إنارة شارع الفحص - المرحلة الثانية.

يضاف إلى ذلك الزينة الرمضانية والتي تمت من خلال وضع أحبال ليد على الأعمدة الديكورية في الجزر الوسطية، وزينه شارع فيصل المميزة، وزينه الحرم الإبراهيمي وشارعي الشلاله.

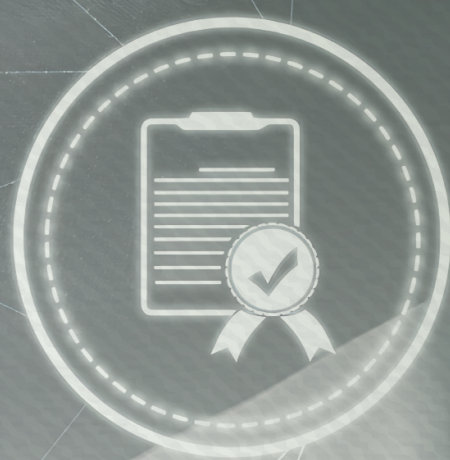
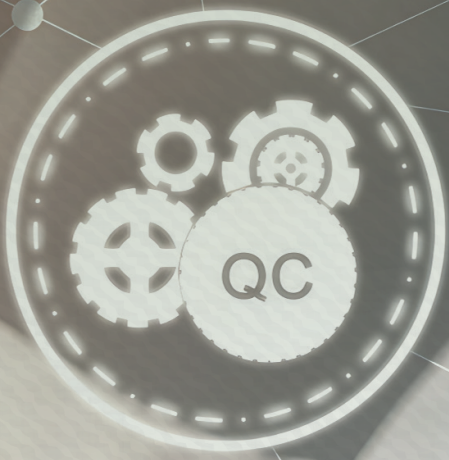
بالإضافة إلى الاستجابة لطلبات المواطنين بواقع (223) طلب وحده إنارة، وتركيب حبل زينه بواقع (16) طلب، ومتابعة صيانة الإشارات الضوئية في المدينة، وأعمال استبدال أعمدة الإنارة المتضررة من حوادث السير وبواقع (45) حادث خلال عام (2024)، وأعمال الصيانة اليومية للحفاظ على ديمومة إنارة طريق المواطن.

وقد تم استخدام المواد المبينة في الجدول التالي لأعمال الإنارة خلال العام (2024):


الكمية	البند	الكمية	البند
120	وحدة ليد 100 واط	60	عمود إنارة ديكوري 10 متر
200	وحدة ليد 150 واط	35	عمود إنارة 11 متر
40	وحدة إنارة صوديوم 150 واط	1	عمود إنارة 16 متر
55	وحدة إنارة صوديوم 250 واط	2	عمود إنارة 4 متر
300 متر	كيبيل 1.5*3	50	وحدة ليد 40 واط
1500 متر	كيبيل 10*5	450	وحدة ليد 50 واط
1000	لمبة صوديوم مختلف القياسات	10	وحدة إنارة ليد ديكوري 70 واط
60	خليه ضوئية	60	وحدة إنارة ليد 70 واط
200	محولات مختلف القياسات	10	وحدة ليد 80 واط

مسانده ودعم الشركات والبلديات المجاورة

حيث قامت طواقم التشغيل والصيانة بعمل الفحوصات لكوابل الشركة القطرية والتأكد من سلامتها قبل تشغيلها وتحديد الأعطال في الكوابل الأرضية.



20



دائرة خدمات المشركين

دائرة خدمات المشتركين

تعتبر الدائرة الواجهة الرئيسية لكهرباء الخليل وحلقة الوصل بين المشتركين ودوائر الشركة المختلفة، وتتكامل أعمال الدائرة مع باقي الدوائر العاملة في كهرباء الخليل للوصول إلى خدمة مشتركين متميزة على مستوى الوطن، وساعية للحصول على رضا المشتركين الذين يستحقون كل عناية وتقديم الخدمة في شكلها الأمثل مستعينة بأحدث الأنظمة التي تحقق هذه الغاية.

حيث تتكون دائره خدمات المشتركين من عدة أقسام وهي الطلبات والفوتره، وشعبتي الشكاوى وقضايا العيب، فمنها يبدأ استقبال الطلبات المتعلقة بالاشتراكات الجديدة وعمل طلبات الصيانة والتنسيق مع الدائرة المالية والدوائر الفنية لتنفيذ الطلبات ومن ثم إصدار الفواتير والجباية والشحن، إضافة إلى استقبال الشكاوى والاقتراحات، والتفتيش الدوري على العدادات لضبط حالات العيب.

قسم الطلبات والاشتراكات

يتولى قسم الطلبات والاشتراكات مهمة التشييك بين المواطنين والدوائر الإدارية والفنية والمالية، حيث يتم في هذا القسم استقبال المشتركين الجدد وتجهيز طلبات الاشتراكات الجديدة ومتابعة وصل الاشتراك بعد إكمال المتطلبات، واستقبال طلبات الصيانة المتعلقة بأعمال تعديل بيانات الاشتراكات وصيانة الاشتراكات وصيانة الشبكات والخدمات العامة.

أهم أعمال قسم الطلبات والاشتراكات:

1. استقبال المراجعين والرد على استفساراتهم عن إجراءات ومتطلبات الاشتراكات الجديدة وطلبات الصيانة المتعلقة بالاشتراكات القائمة أو إزاحة الشبكات، والتواصل مع المشتركين لتسديد تكاليف الطلبات وأية متطلبات أخرى.
2. التواصل والتنسيق مع أقسام البلدية المختلفة لاستكمال طلبات المشتركين المختلفة.
3. التنسيق مع الدوائر الفنية لإجراء الكشف والتركيب وفحص الخدمة للاشتراكات الجديدة قبل تركيبها.
4. متابعة قرارات مجلس الإدارة المتعلقة بتنظيم العمل وطلبات المشتركين ومشاريع الشبكات العامة.
5. متابعة إشعارات الطوارئ الواردة من المشتركين وتجهيز المطالبات المالية بالمواد المطلوبة والمتابعة مع الأقسام المختلفة لتركيب هذه المواد بشكل مستعجل.
6. التنسيق مع التحصيلات لجدولة ذمم المشتركين غير الملتزمين بالدفع.
7. الرد على استدعاءات المراجعين الواردة من الديوان وإصدار الكتب اللازمة للتواصل مع المشتركين والمؤسسات الرسمية.

فيما يلي بيان لأعداد الطلبات المقدمة والمدفوعة حسب نوع الاشتراك:

بلغ عدد طلبات الاشتراكات الجديدة المقدمة خلال العام (2024) طلب حسب الجدول التالي:

العدد	الاشتراك
1658	اشتراك جديد (1) فاز
836	اشتراك جديد (3) فاز
2494	المجموع الكلي

والجدول التالي يوضح عدد طلبات الاشتراكات الجديدة ونسبة النمو للطلبات حسب السنوات الماضية:

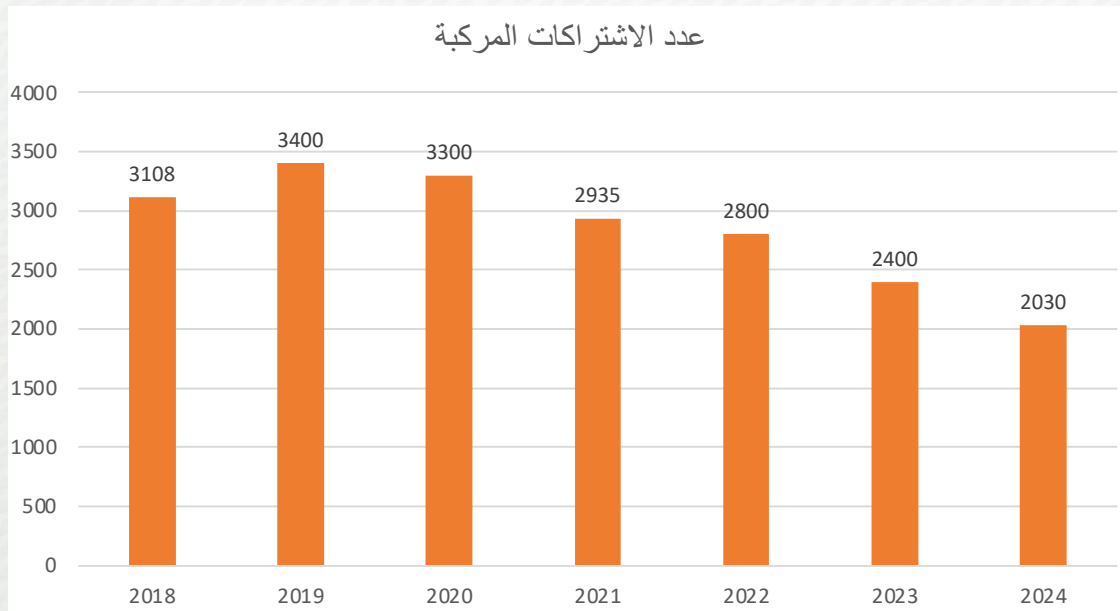
العام	عدد الطلبات المقدمة
2018	3208
2019	3773
2020	3704
2021	2240
2022	2722
2023	2582
2024	2494

إجراءات تركيب اشتراك الكهرباء بعد دفع الرسوم:

بعد استقبال طلب الاشتراك الجديد وتقدير التكاليف يتم منح مُقدم الطلب مهلة لدفع التكاليف وإكمال الإجراءات وتحويل الطلب للدائرة الفنية لإكمال إجراءات التركيب، حيث يتم إجراء فحص التمديدات الداخلية للتأكد من سلامة التمديدات ومطابقة الموقع مع هدف استخدام الاشتراك، ومن ثم ربط الاشتراك. وقد تم خلال العام (2024) تحويل (2030) اشتراك للتركيب بعد إكمال المتطلبات المالية والإدارية.

والجدول التالي يبين أعداد طلبات الاشتراكات المحولة للتركيب:

العام	عدد الطلبات المرسلة للتركيب
2019	3400
2020	3300
2021	2935
2022	2800
2023	2400
2024	2030



أعمال طلبات الصيانة:

استقبال طلبات الصيانة المتعلقة باشتراك كهرباء قائم، أو إزاحة الشبكات العامة والتواصل مع المشتركين لتسديد تكاليف الطلبات أو أية متطلبات أخرى. وفيما يلي بيان ملخص لأنواع الطلبات التي يتم استقبالها:

أولاً: طلبات زيادة القدرة ونقل الخدمة وتعديل بيانات الاشتراك:

✓ تحويل إلى (3) فاز	✓ زيادة قدرة	✓ تعديل بيانات الاشتراك
✓ تغيير التعرفة	✓ نقل خدمة	✓ اعتراض على تقدير استهلاك وتخفيض أقساط
✓ فصل مؤقت	✓ إعادة تركيب الاشتراك	✓ تنازل عن خدمة

ثانياً: صيانة اشتراك:

✓ تغيير عداد مسبق بدل عاطل	✓ نقل عداد بنفس الموقع	✓ إضافة تكاليف أعمال صيانة
✓ بطاقة شحن بدل فاقد	✓ كشف لوازم	✓ كشف لوازم مستعجل
✓ تغيير عداد إلى مسبق الدفع	✓ فحص عداد	

ثالثاً: صيانة الشبكات:

✓ نقل أعمدة وصيانة الشبكة	✓ ضعف تيار	✓ تركيب وحدة إنارة شارع
✓ حوادث وأضرار الشبكة	✓ إخراج مواد من المستودع	

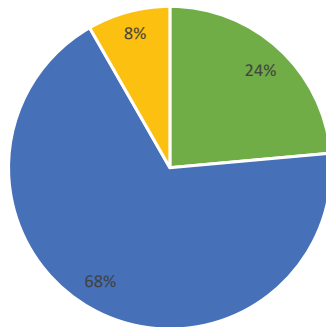
والجدول التالي يبين الأعداد التفصيلية لطلبات الصيانة المقدمة خلال العام:

صيانة شبكات وخدمات عامة	
212	نقل أعمدة وصيانة شبكة
223	تركيب وحدة إنارة شارع
55	ضعف تيار
20	إخراج مواد من المستودع لأعمال الكهرباء
16	تركيب أحبال زينة
65	حوادث وأضرار الشبكة
591	المجموع

تعديل بيانات الاشتراك	
172	تحويل إلى (3) فاز
539	تغيير تعرفة
80	فصل مؤقت وإعادة تركيب اشتراك
68	زيادة قدرة
61	نقل خدمة
656	تنازل عن خدمة
40	تعديل بيانات مشترك
65	اعتراض على تقدير استهلاك وتخفيض أقساط
1681	المجموع

صيانة اشتراك	
800	كشف لوازم مستعجل لأعمال الصيانة الطارئة
644	بطاقة شحن بدل فاقد
770	تغيير عداد إلى مسبق الدفع وتغيير نوع العداد
308	نقل عداد بنفس الموقع
108	كشف لوازم ومعاملات أخرى
77	فحص عداد
2034	تغيير عداد مسبق بدل عاطل
120	إضافة تكاليف أعمال صيانة
4861	المجموع

الطلبات المقدمة في شعبة الصيانة



صيانة الشبكات وخدمات عامة 24% صيانة اشتراك 68% تعديل بيانات الاشتراك 8%

قسم القراءة والجباية والإصدار

يتولى القسم مسؤولية شاملة تمتد من إدخال بيانات المشتركين بدقة في نظام الفوترة والدفع المسبق، إلى قراءة العدادات وإصدار الفواتير، ومتابعة جميع جوانب أنظمة وعدادات الدفع المسبق، بالإضافة إلى إدارة مبيعات ومشتريات الطاقة ومراقبة اشتراكات الطاقة الشمسية.

أبرز مهام وإنجازات القسم

- قراءة العدادات وتحصيل الفواتير: حيث يقوم الفريق الميداني بقراءة العدادات التقليدية باستخدام أنظمة قراءة متطورة، مع تسجيل أي ملاحظات فنية، وتقديم خدمة تحصيل الفواتير الفورية للمشاركين.
- مراقبة العدادات الذكية: ضمان المتابعة المستمرة للعدادات الذكية لضمان دقة القراءات وتوفير البيانات اللازمة لإدارة الشبكة بكفاءة.
- إدارة الدفع المسبق: متابعة عمليات شحن عدادات الدفع المسبق ومراقبة أداء محطات الشحن لضمان توفر الخدمة للمشاركين.
- تحديث بيانات المشاركين: إدخال وتحديث بيانات الاشتراكات الجديدة، وتنفيذ عمليات الصيانة، وتعديل بيانات المشاركين بناءً على طلبات قسم الاشتراكات.
- جدولة الديون وتقسيط الذمم: التسهيل على المشاركين إدارة ديونهم من خلال جدولة الديون وتقسيط الذمم عبر نظام الدفع المسبق، سواء كانت ديون كهرباء أو بلدية.
- تنفيذ مشاريع التطوير: القيام بتنفيذ مشروع تحويل مناطق من العدادات التقليدية إلى العدادات الذكية، مما يساهم في تحسين كفاءة الشبكة وتقليل الفاقد.
- تحديث الأنظمة: تحديث الأنظمة باستمرار لتلبية متطلبات العمل المتغيرة ومواكبة أحدث التقنيات.
- متابعة أنظمة الطاقة الشمسية: مراقبة أداء أنظمة الطاقة الشمسية المتصلة بالشبكة لضمان كفاءتها وتكاملها مع نظام الطاقة العام.

وفيما يلي بيان وإحصائيات متعلقة بأعداد المشتركين وتصنيف الخدمات والمبيعات والمشتريات للطاقة الكهربائية بلغ إجمالي عدد المشتركين للغاية نهاية العام 2024 (70,248) مشترك مصنفيين حسب عدد الفازات حسب التالي:

التصنيف	عدد الخدمات المربوطة
(1) فاز	61,302
(3) فاز	8,946
المجموع	70,248

وفيما يلي بيان لأعداد المشتركين حسب هدف الاستخدام

النوع	2019	2020	2021	2022	2023	2024
منزلي	40,871	44,778	47,214	49,406	51,361	52,868
تجاري	12,401	13,302	13,771	14,268	14,620	15,063
صناعي	1,572	1,614	1,649	1,684	1,714	1,726
إنارة شوارع	306	336	347	373	407	434
زراعي	18	52	81	107	129	157
المجموع	55,168	60,082	63,062	65,838	68,231	70,248

وفيما يلي بيان لتصنيفات الخدمات وأعدادها حسب نوع العداد

التصنيف	2019	2020	2021	2022	2023	2024
خدمات مُسبقة الدفع 1 فاز + 3 فاز	42,380	46,322	49,741	52,853	55,415	57,874
خدمات عداد عادي 1 فاز + 3 فاز	12,788	11,247	10,610	9,844	10,594	8,399
خدمات عدادات ذكية 1 فاز + 3 فاز	701	848	955	1345	2156	3,803
خدمات عدادات طاقة شمسية	185	288	437	672	931	975
كبار المشتركين (أكبر من 100 أمبير)	787	824	871	938	1,005	1,059

مبادرات المسؤولية الاجتماعية:

في إطار المسؤولية المجتمعية، يتم منح الدعم ل (259) أسرة من الأسر ذات الحالات الاجتماعية، وذلك من خلال إعفائهم من أثمان (100) كيلو واط شهرياً. بالإضافة إلى ذلك، يعفى سكان منطقة تل ارميدة بمقدار (300) كيلو واط شهرياً ل (158) منزلاً، و(150) كيلو واط شهرياً لسكان البلدة القديمة ومحلاتها بإجمالي (2020) اشتراك.

الطاقة الشمسية

بلغ عدد أنظمة الطاقة المتجددة المربوطة مع الشبكة الكهربائية في مناطق الامتياز (1144) نظاماً وبقدرة اجمالية وصلت الى (30) ميغاوات.

الزيادة السنوية في القدرات المركبة

في عام 2023 تم ربط (294) نظام طاقة شمسية بقدرة تقارب (10) ميغاوات كما ويعتبر العام المذكور هو الأعلى من حيث عدد الأنظمة والقدرات مع شبكة الكهرباء.

أنظمة الطاقة الشمسية حسب المنشآت

المنشأة	عدد المشتركين	القدرة (KWp)
منازل	957	5784
منشآت تعليمية	76	3550
مكاتب ومحلات تجارية	35	1410
مصانع ومشاعل	33	4327
مساجد وجمعيات خيرية	21	297
محطات انتاج	13	14046
بلديات	6	315
مباني حكومية ومستشفيات	3	430
الاجمالي	1,144	30,159

السنة	عدد المشتركين	القدرة المركبة في السنة (ميغاوات)
2020	77	1
2021	158	4.5
2022	251	4
2023	294	10
2024	69	10

المبيعات والمشتريات

البند	المجموع
المبيعات ك.و.س	491,877,842
المبيعات شيكل شامل الضريبة	322,497,294
المشتريات ك.و.س	587,557,440
المشتريات شيكل شامل الضريبة	270,988,494
مشتريات طاقة شمسية ك.و.س	41,385,804
مشتريات طاقة شمسية شيكل	17,428,221

قسم الشكاوى والمتابعة

يتم استقبال الشكاوى عبر كافة الوسائط المتاحة وإدخال الشكاوى ومتابعة معالجتها وإنهاءها حسب الأصول، ومن ثم الرد على المشتكي بمضمون حل الشكاوى وقد بلغ عدد الشكاوى التي تم التعامل معها في عام 2024 (4236) شكاوى وتم إنهاؤها جميعاً من خلال التعاون مع الأقسام المعنية.

وفيما يلي بيان لأهم الأعمال لمتابعة الشكاوى:

1. متابعة أعطال إنارة الشوارع التي ترد عبر نظام الشكاوى.
2. متابعة الشكاوى الواردة للحالات الطارئة والتي تُشكل خطر على السلامة العامة من خلال التواصل مع الدوائر الفنية لمعالجتها وذلك على مدار الساعة.
3. العمل مع فرق الطوارئ المناوبة على متابعة وإنهاء حالات الشكاوى الطارئة، خصوصاً خلال المنخفضات الجوية والثلجة.
4. الرد على الشكاوى التي ترد لكهرباء الخليل عبر وسائل التواصل والوصول المختلفة.

طرق استقبال الشكاوى:

1. نظام شكاوى بلدية الخليل بكافة وسائطه.
2. حضور شخصي لمكتب الشكاوى والمتابعة.
3. اتصال هاتفي حيث تم عمل رد آلي وتفعيل خط هاتفي مجاني للمشاركين.
4. حساب كهرباء الخليل عبر تطبيق واتساب.
5. صفحة «كهرباء الخليل» عبر منصة فيس بوك.
6. تطبيق HEPCo Mobile «».
7. صفحة الويب «www.hepco-pal.com».
8. البريد الإلكتروني: info@hepco-pal.com.

وفيما يلي بيان لأعداد الشكاوى حسب تصنيفاتها والتي تمت معالجتها خلال العام:

نوع الشكاوى	عدد الشكاوى
إنارة شوارع	1735
جدول قطع كهرباء	279
شكاوى عداد دفع مسبق	62
طوارئ كهرباء	1577
عبث وسرقة تيار	9
مشاكل كهرباء	717

قسم قضايا العبث

تم ضبط وتوثيق (300) حالة عبث لدى مواطنين لديهم اشتراكات كهرباء وتم ضبط (20) حالة عبث من الشبكة العامة بدون اشتراك كهرباء، وقد تم إرسال إشعارات بالمراجعة للمضبوطيين منذ تاريخه، وكانت الإحصاءات المجمعة كالتالي:

عدد القضايا التي تم إنهاؤها	160
قضايا قيد المتابعه من سنين سابقة	1600
الدخل الوارد من القضايا المحلولة/شيكل	900,000 شيكل
الفاقد المعوض بالغرامات وبدل الاستهلاك KW/H	1,500,000 كيلوات



Company data



20

الدائرة المالية

الدائرة المالية

تعتبر الدائرة المالية المسؤولة عن إدارة الموارد المالية بما في ذلك الالتزامات والصرف وقبض الإيرادات وتنظيم القيود والحسابات والسجلات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية، إضافة إلى استثمار الموارد المالية بما يحقق أفضل عائد ممكن حسب الفرص الاستثمارية المتاحة في بيئة الأعمال.

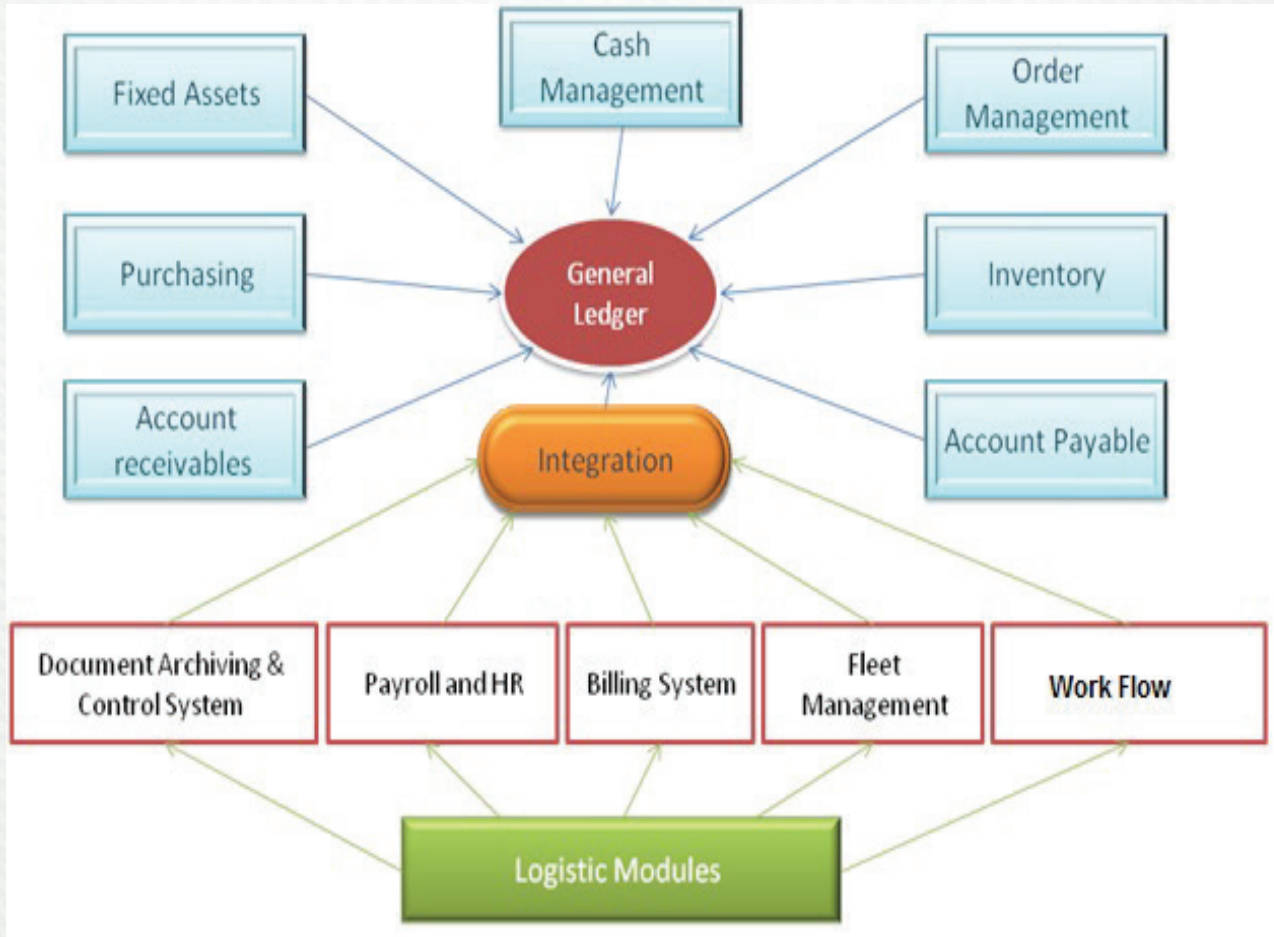
ويقع على عاتق الدائرة المالية تحسين الضبط المالي من خلال التخطيط والرقابة على الإنفاق والتحصيل وإعداد جميع التقارير والقوائم المالية بالموصفات المهنية لاتخاذ القرارات المناسبة. ولمواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة في بيئة الأعمال فإن الدائرة المالية تسعى دائماً لتلبية التطورات والتغييرات من خلال التطوير والتحسين المستمر في الأنظمة المالية العاملة في كهراء الخليل.

الأنظمة العاملة:

النظام المالي المُطبق (Oracle Financial) يغطي جميع نشاطات كهراء الخليل، ويحتوي النظام على (8) منظومات رئيسية والتي بلغت نسبة تشغيلها 100% وضمن خطة التطوير والتحسين المستمرة سيتم إضافة منظومات جديدة إلى النظام المالي خلال عام 2025 بحيث تلبي الاحتياجات والتغيرات في بيئة الأعمال.

والمنظومة الحالية متكاملة مع الأستاذ العام (General Ledger)، حيث يتم ترحيل جميع البيانات آلياً من هذه المنظومات إلى الأستاذ العام، بالإضافة إلى تكامل النظام مع الأنظمة العاملة الأخرى مثل الفوترة والتحصيل ونظام الرواتب؛ بهدف تسهيل وتسريع الحصول على أرصدة جميع الحسابات المتعلقة بكافة النشاطات، ووجود إجراءات رقابية داخلية على العمليات والحركات المالية الناتجة عن الأنظمة الأخرى والنظام المالي.

يوضح الشكل التالي الأنظمة العاملة وتكاملها مع نظام الاوراكل (Oracle Modeling)



وفيما يلي ملخص لأهم أعمال الدائرة خلال العام:

1. تفعيل التسديد الإلكتروني من خلال عدة بنوك ومحافظ الكترونية من خلال تهيئة النظام المالي العامل في كهرباء الخليل بما يتلاءم مع متطلبات العمل.
2. متابعة تفعيل نظام سداد الوطني (E-SADAD) التابع إلى سلطة النقد الفلسطينية من خلال العمل مع دائرة خدمات المشتركين وقسم تكنولوجيا المعلومات على تطوير وتوسيع أساليب الدفع الإلكتروني بحيث تكون آمنة وسريعة في نفس الوقت للمشاركين.
3. متابعة شحن المواد من الخارج والاعتمادات والتخليص الجمركي الخاص بها.
4. تطوير أعمال ربط مراكز القبض والشحن الخارجية الفرعية بمركزين رئيسيين؛ مما يسهل عمل التسويات المالية.
5. تطوير أعمال الأرشفة الإلكترونية لجميع الملفات والمرفقات اللازمة للعمليات المالية مما يجعل الوصول إليها متاح وسهل وسريع في الوقت المناسب.
6. متابعة الأصول الثابتة بشكل دقيق والتأكد من سلامتها وحمايتها من التلف والضياع وعمل الاهلاكات السنوية حسب الأصول المحاسبية والقانون الفلسطيني.
7. التعاون مع الدوائر الأخرى على إعداد الدراسات المالية المتعلقة بالتوسع في الاستثمار في الطاقة المتجددة وخاصة الطاقة الشمسية، وذلك ضمن رؤية كهرباء الخليل لضرورة استغلال الفرص المتاحة في بيئة الأعمال وتنويع مصادر الدخل.

قسم واردات بيع الطاقة

يقوم القسم مع الدوائر الأخرى بجهود كبيرة ودائمة في إيجاد كل الوسائل والطرق الممكنة للحد من تراكم الذمم المدينة، وزيادة نسبة التحصيلات النقدية من المبيعات الشهرية ومن ذمم السنوات السابقة للحفاظ على السيولة وقدرة كهرباء الخليل على الوفاء بالتزاماتها المالية قصيرة وطويلة الأجل، وتنفيذ المشاريع التطويرية في مختلف مجالاتها:

يبين الجدول التالي إجمالي قيمة فواتير المبيعات الصادرة للمشاركين منذ بداية عمل كهرباء الخليل، والمبلغ المُحصّل من هذه الفواتير، والذمم المدينة الغير مُحصلة لنفس الفترة.

السنة	إجمالي الفواتير الصادرة	التحصيلات النقدية	الذمم	النسبة من إجمالي الذمم
ما قبل 2005	132,717,676	75,057,878	57,659,798	9%
2005	110,286,383	101,989,526	8,296,857	1%
2006	116,077,087	105,574,963	10,502,124	2%
2007	126,351,324	113,909,845	12,441,479	2%
2008	150,120,448	135,353,866	14,766,582	2%
2009	162,523,540	148,319,471	14,204,069	2%
2010	174,231,756	159,281,848	14,949,908	2%
2011	179,419,452	163,262,090	16,157,362	2%
2012	196,451,413	178,027,581	18,423,832	3%
2013	213,959,893	192,933,478	21,026,415	3%
2014	227,927,471	205,467,911	22,459,560	3%
2015	240,391,227	215,233,973	25,157,254	4%
2016	244,670,301	221,813,917	22,856,384	3%
2017	239,183,868	201,322,638	37,861,230	6%
2018	287,140,790	245,790,224	41,350,566	6%
2019	310,278,497	262,696,940	47,581,557	7%
2020	306,002,383	258,648,010	47,354,373	7%
2021	318,504,999	267,832,004	50,672,995	7%
2022	353,494,266	294,228,784	59,265,482	9%
2023	373,226,937	312,649,518	60,577,419	9%
2024	370,542,990	298,091,108	72,451,882	11%
الإجمالي شيكال	4,833,502,701	4,157,485,573	676,017,128	100%

نسبة التحصيل إلى إجمالي المبيعات

بلغت نسبة التحصيلات النقدية من إجمالي المبيعات عام 2024 ما نسبته (80%) من إجمالي قيمة فواتير المبيعات الصادرة إلى المشتركين، وتسعى الدائرة المالية بشكل دائم ومستمر لزيادة نسبة التحصيلات وخفض الذمم المدينة.

فئات المشتركين

العمل بشكل دائم ومستمر لدراسة وتحليل الذمم المدينة للمشاركين بهدف وضع الخطط اللازمة لتحصيل تلك الذمم وتصنيف الذمم المدينة حسب فئات المشتركين بناءً على قيمة المبلغ المستحق عليهم كما هي في نهاية العام، حيث يبين الجدول التالي أن ما نسبته (49%) من المشتركين ملتزمين ولا يوجد ذمم مستحقة عليهم، ونسبة (35%) من المشتركين متوسط الذمم المستحقة على كل منهم ما يعادل (904) شيكل، كما ويبين هذا الجدول أن هناك (1.71%) من المشتركين وعددهم (1,201) مشترك يستحق عليهم (61%) من إجمالي الذمم بقيمة (411) مليون شيكل أي بمعدل (341) ألف شيكل / مشترك.

الصف	فئات المشتركين (الدين بالشيكل)	عدد المشاركين	الذمم	نسبة المشاركين	نسبة الذمم	معدل الدين
1	-	34,400	-	49%	0%	-
2	1	24,631	22,259,062	35.08%	3.28%	904
3	5,001	3,234	23,196,610	4.61%	3.42%	7,173
4	10,001	2,640	37,601,839	3.75%	5.55%	14,243
5	20,001	1,319	32,321,333	1.88%	4.77%	24,504
6	30,001	1,460	56,377,489	2.08%	8.32%	38,615
7	50,001	1,331	93,751,627	1.90%	13.84%	70,437
8	100,000	1,201	410,509,168	1.71%	60.82%	343,158
المجموع		70,216	676,017,128	100%	100.00%	9,651

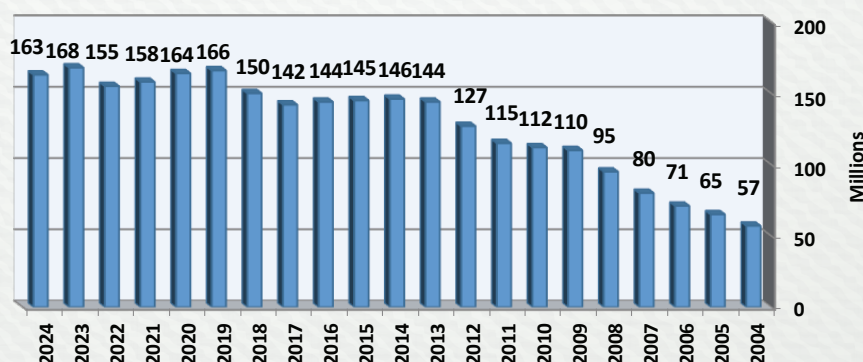
قسم المحاسبة

يقوم القسم بتسجيل وتصنيف وتلخيص وتحليل المعاملات المالية لكهرباء الخليل، بهدف توفير معلومات مالية دقيقة تُساعد الإدارة على اتخاذ قرارات مستنيرة ومستندة إلى هذه البيانات والمعلومات، وتُساعد بالامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

الأصول الثابتة:

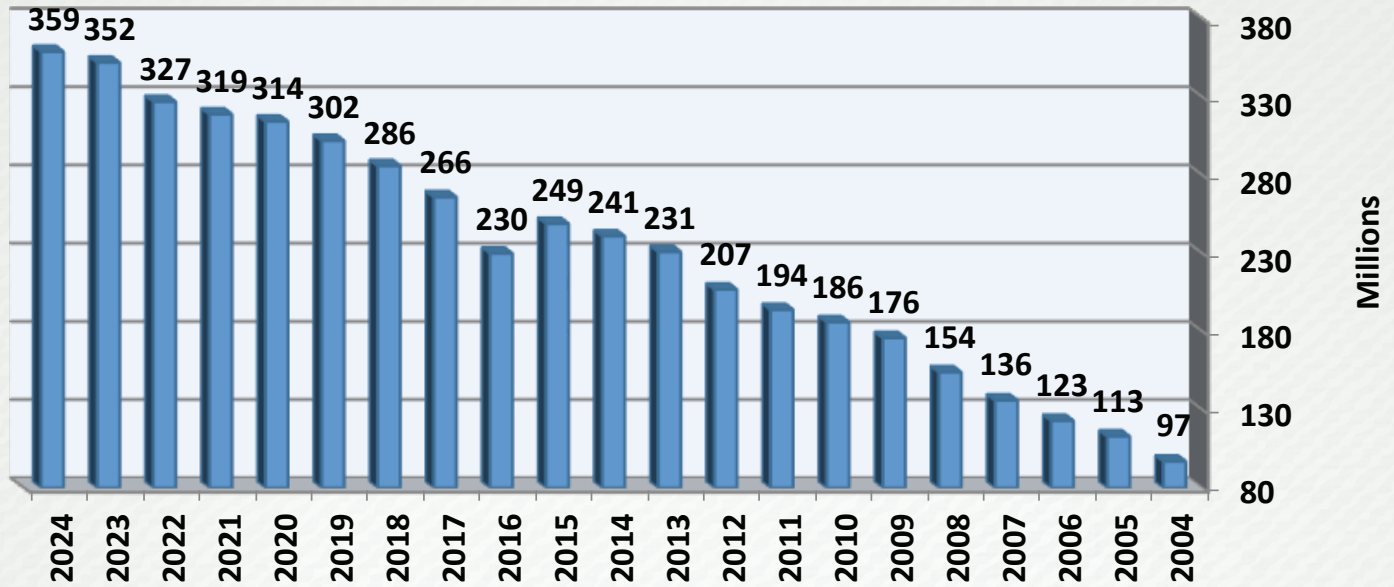
تعمل الدائرة المالية على إدارة الأصول الثابتة لكهرباء الخليل والتأكد من سلامتها والحفاظ عليها من التلف والضياع وعمل الاهلاكات السنوية حسب القانون الفلسطيني وعمل الاستبعادات للأصول التالفة المتعلقة بشبكة الكهرباء والأصول الأخرى وحسب الأصول المحاسبية والمبادئ المتعارف عليها والقوانين والإجراءات الرقابية داخل كهرباء الخليل، حيث بلغت القيمة الإجمالية للأصول الثابتة في نهاية العام ما يعادل (359) مليون شيكل، في حين بلغت صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة (163) مليون شيكل. والرسم البياني التالي يوضح القيمة الدفترية للأصول الثابتة منذ بداية تأسيس كهرباء الخليل إلى نهاية العام 2024 حيث بلغت (163) مليون شيكل.

صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة (مليون شيكل)



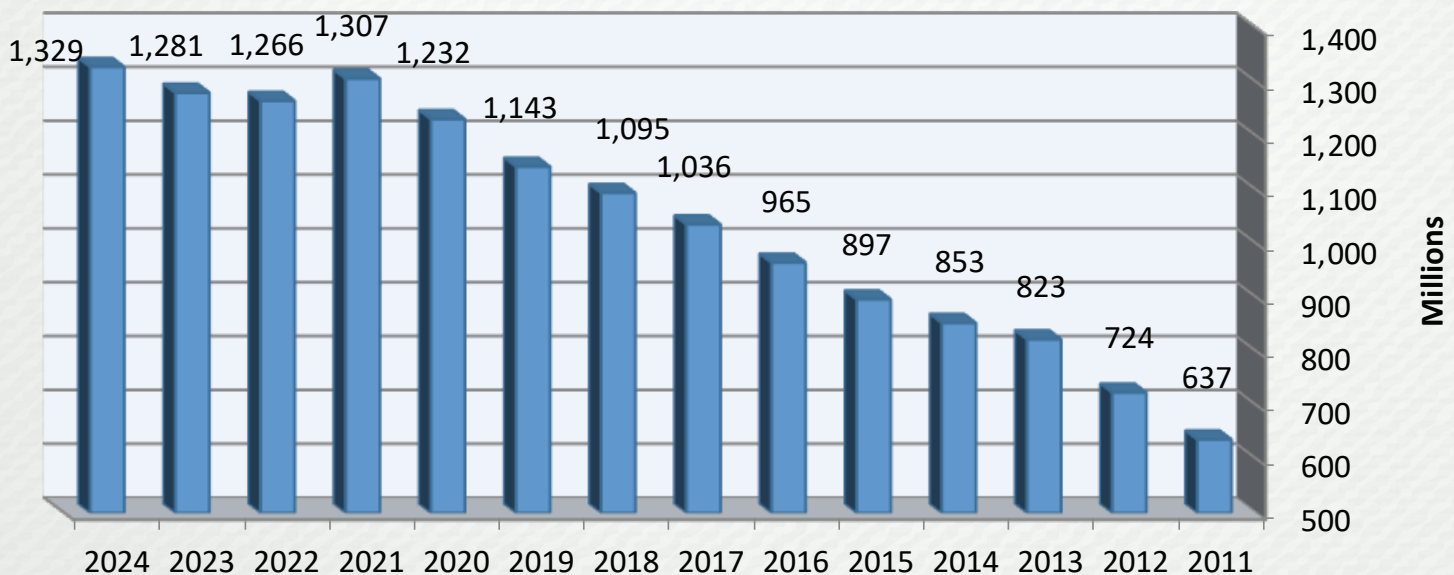
القيمة الإجمالية للأصول الثابتة (مليون شيكل)

الرسم البياني التالي يوضح إجمالي تكلفة الأصول الثابتة منذ بداية تأسيس كهرباء الخليل إلى نهاية العام 2024 حيث بلغت (359) مليون شيكل.



إجمالي الأصول

الرسم البياني التالي يوضح قيمة إجمالي الأصول خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت (1.329) مليار شيكل.



يبين الجدول التالي إجمالي قيمة وتفاصيل الأصول الثابتة لكهرباء الخليل.

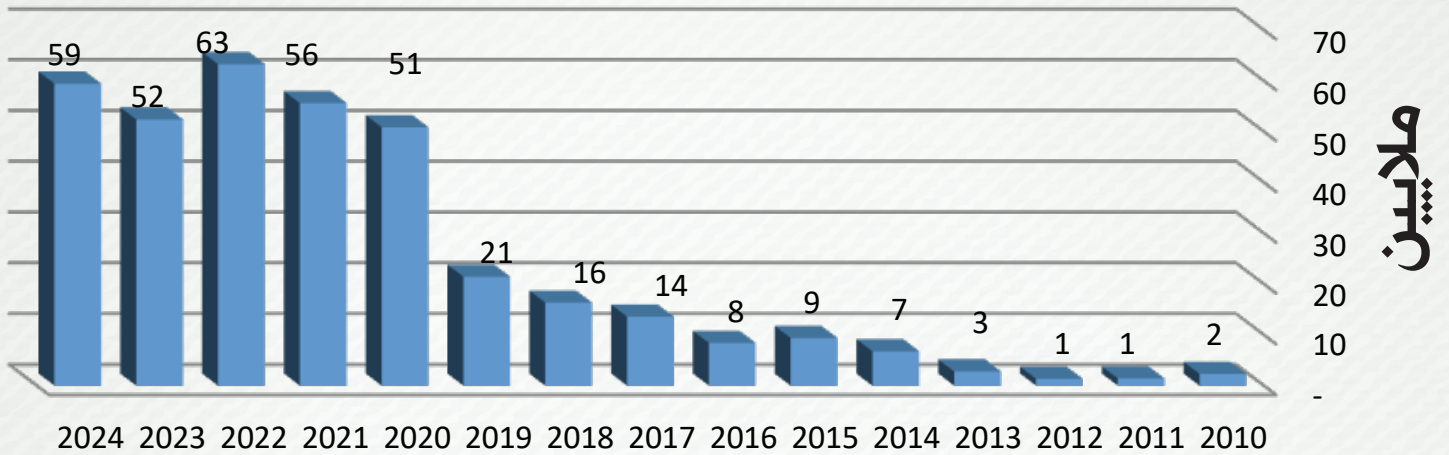
القيمة الدفترية بالشيكل	رصيد نهاية المدة	الاستهلاك المتراكم	الاستهلاك السنوي	الاستبعادات	الإضافات	رصيد أول المدة	الأصول الثابتة
3,332,864	3,332,864	0	0		0	3,332,864	الأراضي
3,163,045	7,533,391	-4,370,346	163,614		86,207	7,432,305	المباني
7,382,155	33,354,722	-25,972,567	1,145,132	807	681	33,354,848	المحطات الرئيسية
17,340,107	36,884,796	-19,544,690	1,614,678	325,704	946,475	36,264,025	المحولات
38,517,416	73,113,515	-34,596,100	2,837,932	106,457	1,099,504	72,120,468	شبكات ضغط متوسط
1,371,851	16,492,536	-15,120,686	231,074	62,629	7,880	16,547,286	شبكات ضغط متوسط هوائية
14,181,001	29,141,871	-14,960,870	1,031,574	108,453	727,345	28,522,978	شبكات ضغط منخفض
6,474,369	13,921,258	-7,446,890	553,153	207,877	259,178	13,869,957	إنارة شوارع
318,464	3,200,995	-2,882,531	105,495	38,298	1,500	3,237,793	عوازل هوائية
9,240,030	15,870,812	-6,630,782	781,563	203,185	415,108	15,658,888	مفتاح سويتش جبر
1,079,357	2,708,575	-1,629,219	89,039	15,565	23,786	2,700,354	مكتفات
29,111,799	60,378,705	-31,266,906	1,796,021	126,281	2,203,380	58,297,419	شبكات للمستهلكين - وصلات مشتركين
15,078,187	21,381,890	-6,303,703	848,800	356,302	1,448,638	20,289,554	أعمدة وأبراج
11,996,005	14,797,503	-2,801,498	585,239	52,794	581,944	14,268,354	شبكات توزيع أخرى
2,227,367	10,758,494	-8,531,127	740,289	208,367	26,817	10,973,844	المركبات والسيارات
4,409	175,651	-171,242	1,950		0	175,651	عدد المشاغل الفنية
288,185	4,157,059	-3,868,873	74,630	31,226	10,518	4,142,588	عدد وأدوات
7,294	40,690	-33,396	3,044		716	38,034	آلات أخرى
93,677	1,556,415	-1,462,738	126,856		19,331	1,537,084	سيرفرات وشبكات كمبيوتر
40,366	637,802	-597,435	20,350	3,353	28,965	600,939	كمبيوتر
11,418	249,441	-238,023	3,388	830	6,804	226,286	طابعات
7,921	56,714	-48,793	2,100		6,612	50,102	آلات تصوير
0	346,469	-346,469		7,119	0	380,617	أصول أخرى
49,151	4,427,000	-4,377,849	8,394		0	4,427,000	برامج وأنظمة
180,486	1,011,855	-831,369	76,068	11,538	32,957	986,560	الأثاث والمفروشات
80,861	563,430	-482,569	36,510	2,073	15,878	549,625	معدات مكتبية
8,079	173,476	-165,397	2,139		0	173,476	معدات اتصال
18,873	113,245	-94,372	9,532		2,328	110,917	نظام التكييف
580,819	603,448	-22,629	22,629		603,448	27,664	أصول ثابتة أخرى
110,108	170,490	-60,382	14,207		0	170,490	الطاقة الشمسية
17,635	20,884	-3,249	1,392		0	20,884	نظام الإخماد
808,620	2,208,362	-1,399,742	82,462		0	2,208,362	زيادة قدرة الطاقة
163,121,920	359,384,358	-196,262,438	13,009,255	1,868,857	8,555,999	352,697,216	المجموع (بالشيكل)

قسم الصناديق

تعتبر الصناديق والخزينة مركز جباية وتحصيل نقدي وشيكات مؤجلة رئيسي في كهرباء الخليل، وتؤثر بشكل مباشر على إدارة عناصر السيولة بشكل فعال كما تمكن كهرباء الخليل على الوفاء بالتزاماتها قصيرة الأجل من خلال العمل على زيادة قيمة عناصر السيولة.

توضح الرسومات البيانية التالية عناصر السيولة النقد والشيكات في كهرباء الخليل خلال العشر سنوات الماضية: رسم بياني يوضح قيمة الشيكات المؤجلة خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت قيمة الشيكات المؤجلة في البنوك (59) مليون شيكل خلال العام الماضي.

شيكات برسم التحصيل



رسم بياني يوضح النقد المتاح في الصندوق والبنوك خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت قيمة النقد نهاية العام 2024 (3) مليون شيكل.

النقد



قسم المستودع



يتولى قسم المستودعات مسؤولية إدارة المخزون والحفاظ عليه من خلال تطبيق الشروط التخزينية المناسبة من حيث أسلوب وطريقة التخزين المناسب، والمساحات داخل المخزن والممرات الآمنة، وطرق النقل والاستلام والفحص وتأمين المخزن، وتقوم إدارة المستودع بالتنسيق مع جميع الدوائر وعلى وجه الخصوص دائرة اللوازم والدوائر الفنية لتوفير المواد اللازمة لتلبية احتياجات ومتطلبات العمل من خلال التكامل مع منظومة إدارة المخزون في نظام اوراكل المالي (Oracle Financial).

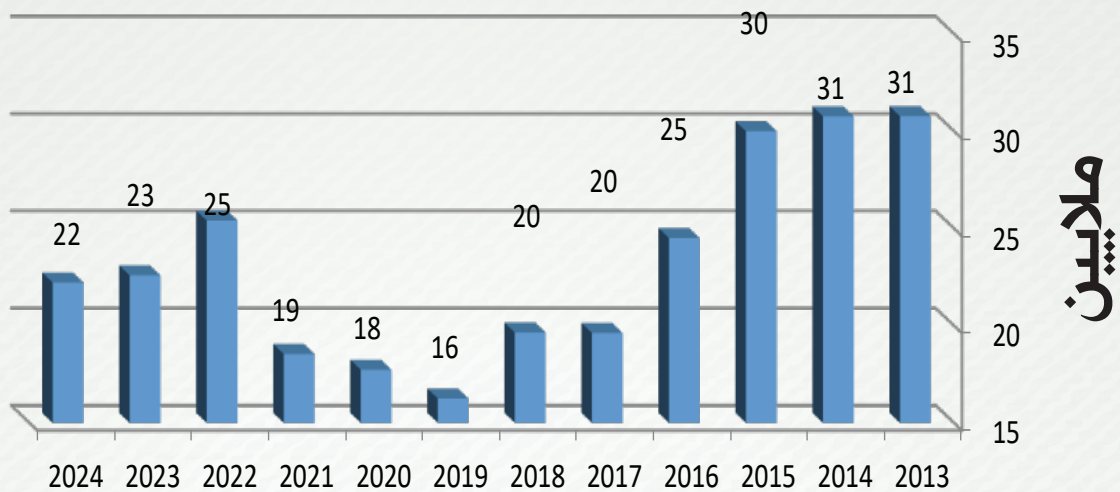


وفيما يلي بيان لأهم أعمال وإنجازات القسم:

- متابعة واستلام المواد المرجعة من الشبكة حيث تم إرجاع مواد بقيمة (1,009,300) شيكل وقد تم إعادة استعمال الجزء الأكبر منها من قبل الفرق الفنية.
- تحضير وتجهيز المواد التالفة لبيعها في المزادات العلنية عدد (2) حسب الأصول حيث تم بيع مواد خردة بقيمة (320,500) شيكل.
- تم استلام طلبات إرجاع على منظومة المخزون على النحو التالي:
 1. المستودع الرئيسي تم استلام (430) طلبية إرجاع
 2. المستودع الوسيط تم استلام (17) طلبية إرجاع
 - تنسيق ومتابعة صيانة عدادات (الهولي) حسب التالي:
 1. عداد (1) فاز (211) عداد.
 2. عداد (3) فاز (390) عداد.

وفيما يلي رسم بياني يوضح قيمة المخزون في نهاية العشر سنوات الماضية حيث بلغت نهاية العام 2024 (22) مليون شيكل

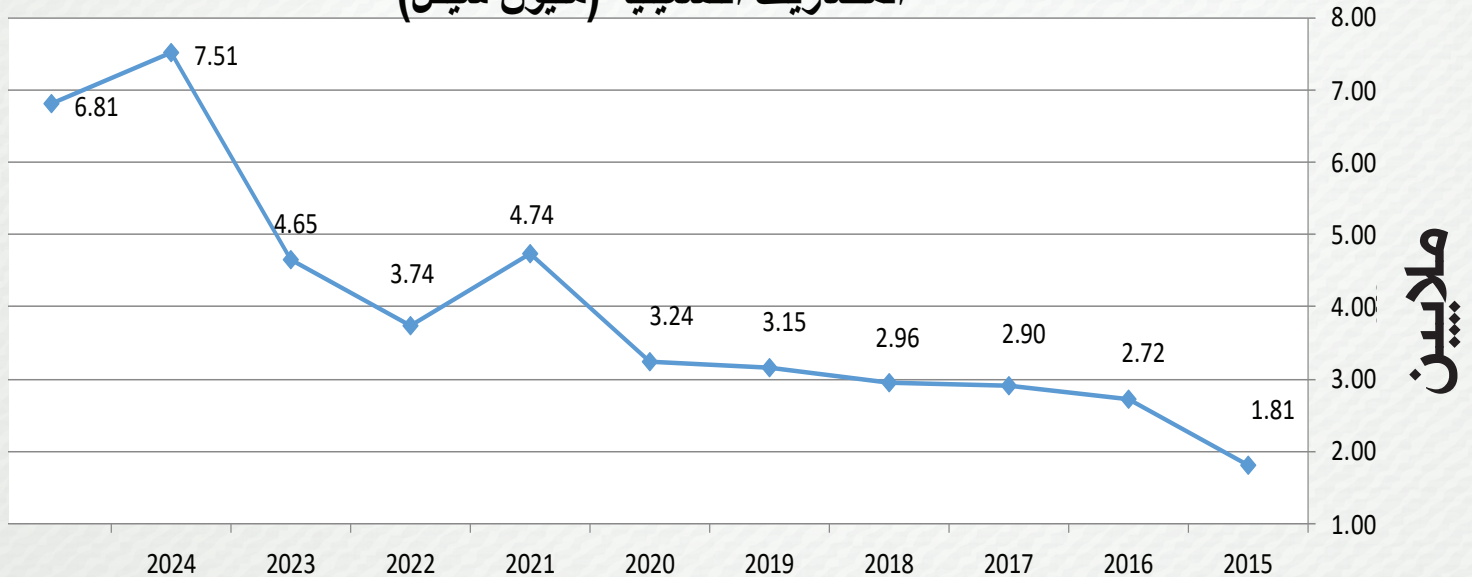
المخزون



قسم النفقات

يعمل قسم النفقات على إدارة الموارد المالية وأصولها بشكل فعال في أنشطتها التشغيلية بما يحقق رؤية وأهداف كهرباء الخليل، ويعمل هذا القسم أيضاً على إدارة الأموال والموارد المالية التي تنفق أو تسدد بهدف تحقيق ضمان استمراريته في تقديم الخدمات، وفيما يلي رسم بياني يوضح قيمة المصاريف التشغيلية خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت (6.8) مليون شيكل نهاية العام 2024.

المصاريف التشغيلية (مليون شيكل)



قسم التخطيط المالي والموازنة

يعد التخطيط المالي عنصر أساسي لنجاح كهرباء الخليل، وفيما يلي القوائم المالية وتحليل النسبة المالية التي من شأنها تمكين إدارة كهرباء الخليل من اتخاذ القرارات المناسبة.

غير
مدقق

كهرباء الخليل الميزانية العمومية - بعملة الشيكل كما هي بتاريخ 2024/12/31

الموجودات / الموجودات المتداولة	
3,199,478	النقد والنقد المعادل
28,273,214	شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل
622,488,453	الذمم المدينة بالصافي
22,215,075	المخزون في المستودع
1,709,478	موجودات متداولة أخرى
1,747,716	استثمارات في شركة حليفة
679,633,414	إجمالي الموجودات المتداولة
الموجودات طويلة الأجل	
31,155,801	شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل
161,589,489	الممتلكات والألات والمعدات بالصافي
415,509,047	سحوبات بلدية الخليل
10,245,808	مشاريع تحت التنفيذ
30,444,000	حقوق الامتياز
648,944,145	إجمالي الموجودات طويلة الأجل
1,328,577,559	إجمالي الموجودات
المطلوبات وحقوق الملكية/ المطلوبات المتداولة	
8,222,798	قرض البنك الدولي قصير الأجل
1,069,720,165	الذمم الدائنة
13,931,421	إيرادات غير محققة
16,859,930	مخصص ضريبة الدخل
9,014,178	أرصدة دائنة أخرى
1,117,748,492	إجمالي المطلوبات المتداولة
مطلوبات طويلة الأجل	
17,842,951	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
286,608	قرض البنك الدولي طويل الأجل
8,950,786	إيرادات مؤجلة
27,080,344	إجمالي المطلوبات طويلة الأجل
1,144,828,836	إجمالي المطلوبات
حقوق الملكية	
152,745,000	رأس المال المدفوع
31,003,723	الأرباح (الخسائر) المتراكمة
183,748,723	مجموع حقوق الملكية
1,328,577,559	مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

غير
مدقق

كهرباء الخليل

قائمة الدخل - بعملة الشيكل

للفترة المنتهية بتاريخ 2024/12/31

الإيرادات	
267,264,073	مبيعات الكهرباء
22,019,251	يضاف: فروقات التعرف - مجلس التنظيم
245,042,554	يطرح: كلفة الكهرباء المباعة
44,240,770	الربح الإجمالي
الإيرادات الأخرى	
11,941,413	إيراد اشتراكات جديدة
7,762,618	إيرادات تشغيلية أخرى
822,248	إيرادات متحققة من إيرادات مؤجلة
-85,498	فروقات عملة
74,553	إيرادات استثمارات
64,841,603	الإجمالي
المصاريف	
6,805,396	المصاريف التشغيلية
3,055,493	المصاريف الإدارية والعمومية
19,483,708	مصاريف الرواتب وملحقاتها
13,009,254	الاستهلاكات
12,408,386	مصرف مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
964,004	صافي القيمة الدفترية لأصول تم التخلص منها
55,726,242	إجمالي المصاريف
9,115,361	صافي الدخل خلال السنة قبل الضريبة
1,823,072	ضريبة الدخل المقدرة
7,292,289	صافي الأرباح (الخسائر) خلال السنة

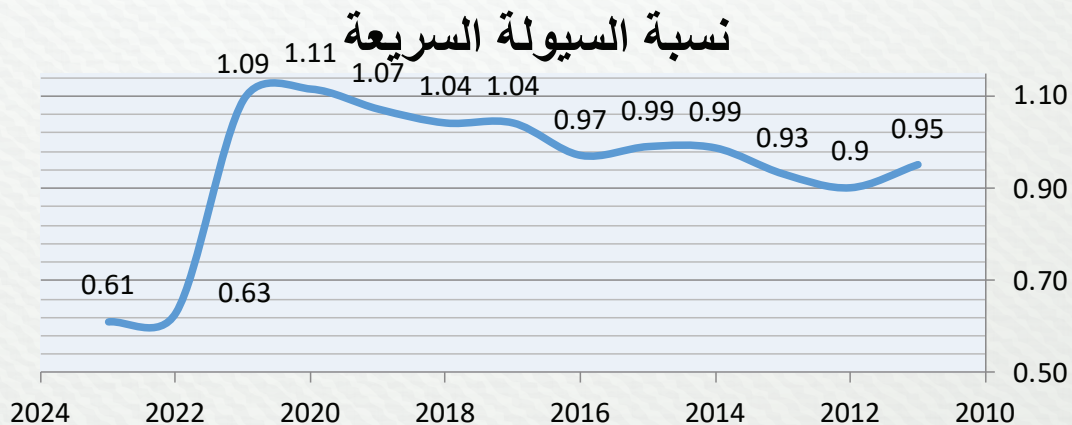
تحليل النسب المالية

2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	الوصف
نسب السيولة											
0.61	0.63	0.65	1.11	1.13	1.09	1.07	1.07	1.01	1.04	1.04	نسبة التداول
0.59	0.61	0.63	1.09	1.11	1.07	1.04	1.04	0.97	0.99	0.99	نسبة التداول السريعة
نسب النشاط											
-438	-406	-363	110	119	75	53	51	6	26	27	رأس المال العامل
-0.61	-0.66	-0.68	2.02	1.77	2.93	3.82	3.86	28.8	7	7	صافي المبيعات بالنسبة لرأس المال العامل
4.97	4.93	5.12	5.90	5.81	5.18	5.33	5.22	5.33	4.85	4.73	إجمالي الأصول بالنسبة لصافي المبيعات
0.43	0.42	0.41	0.40	0.40	0.47	0.45	0.43	0.45	0.48	0.46	صافي المبيعات بالنسبة إلى الذمم المدينة
1.64	1.58	1.58	1.30	1.28	1.33	1.37	1.4	1.25	1.26	1.26	صافي المبيعات بالنسبة للقيمة الدفترية للأصول الثابتة
0.20	0.20	0.20	0.17	0.17	0.19	0.18	0.19	0.19	0.2	0.21	صافي المبيعات بالنسبة لإجمالي الأصول
1.45	1.42	1.31	0.71	0.71	0.79	0.88	0.94	0.87	1.05	1.04	صافي المبيعات بالنسبة لصافي قيمة الاستثمار

- يوضح الجدول السابق تحليل لأهم النسب المالية خلال العشر سنوات الماضية بالاعتماد على قائمة المركز المالي لكهرباء الخليل.
- تعتبر النسب المالية في الجدول السابق من أهم المؤشرات التي تقيس قدرة كهرباء الخليل على الوفاء بالتزاماتها المالية الناتجة من عملياتها التشغيلية وكذلك تقيس مدى كفاءة كهرباء الخليل في إدارة أنشطتها ومواردها المالية.

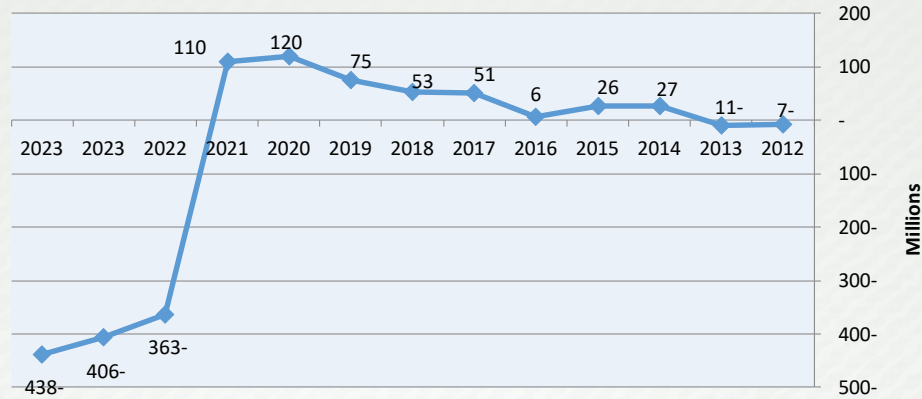
يعتبر رأس المال العامل ونسبة السيولة السريعة من أهم النسب التي تعطي مؤشراً عن استقرار السيولة في كهرباء الخليل وقدرتها على تمويل أنشطتها الحالية وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها قصيرة الأجل. ويظهر الرسم البياني التالي انخفاض قيمة رأس المال العامل ونسبة السيولة السريعة نتيجة للأثار الاقتصادية كجائحة (كورونا) في بداية العام 2020 والتي استمرت سنتين وكذلك الأحداث الحالية في المنطقة والتي بدأت نهاية الربع الأخير للعام 2023.

يوضح الرسم البياني نسبة السيولة السريعة خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت نهاية 2024 (59%)



رسم بياني يوضح قيمة رأس المال العامل في كهرباء الخليل خلال العشر سنوات الماضية:

رأس المال العامل



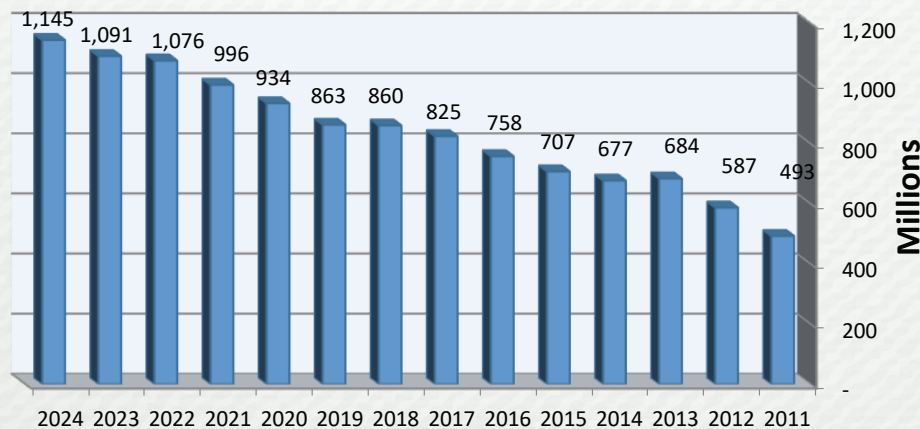
نسب التغطية

تعتبر نسب التغطية من المؤشرات المفيدة في قياس قدرة كهرباء الخليل على الوفاء بالتزاماتها الناتجة من العمليات التشغيلية، وكذلك قياس فعالية كهرباء الخليل في إدارة أنشطتها المختلفة. يوضح الرسم البياني زيادة في قيمة الالتزامات على كهرباء الخليل منذ بداية 2020 إلى نهاية العام 2024 وذلك نتيجة الآثار المترتبة على جائحة (كورونا) وكذلك الأحداث وعدم الاستقرار الذي بدأ نهاية الربع الأخير من العام 2023.

الوصف	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
نسب التغطية											
الالتزامات المتداولة بالنسبة لصادفي قيمة الاستثمار	6.08	5.87	5.55	3.08	3.03	2.96	3.53	3.67	3.37	3.88	3.86
الالتزامات المتداولة بالنسبة لحجم المخزون	50.31	49.22	41.37	52.35	50.80	51.05	42.07	39.6	29.2	22.59	20.84
الذمم الدائنة بالنسبة لصادفي مبيعات الكهرباء	4.00	3.96	4.00	4.25	4.15	3.66	3.92	3.83	3.85	3.55	3.49
إجمالي الالتزامات بالنسبة لصادفي قيمة الاستثمار	6.23	6.00	5.68	3.16	3.14	3.08	3.7	3.9	3.66	4.11	3.92
صادفي قيمة الاستثمار بالنسبة لإجمالي المطلوبات	0.16	0.17	0.18	0.32	0.32	0.32	0.27	0.26	0.27	0.24	0.26
الدين العام بالنسبة للأصول	0.86	0.86	0.85	0.76	0.76	0.75	0.78	0.80	0.41	0.80	0.80
الذمم المدينة بالشهر	28	29	29	30	29	25	26	28	32	25	23
الذمم الدائنة بالشهر	52	54	56	65	59	44	54	46	59	48	36

رسم بياني يوضح إجمالي الالتزامات خلال العشر سنوات الماضية حيث بلغت نهاية 2024 (1,145) مليار

إجمالي الالتزامات





20



الدائرة الإدارية

الدائرة الإدارية

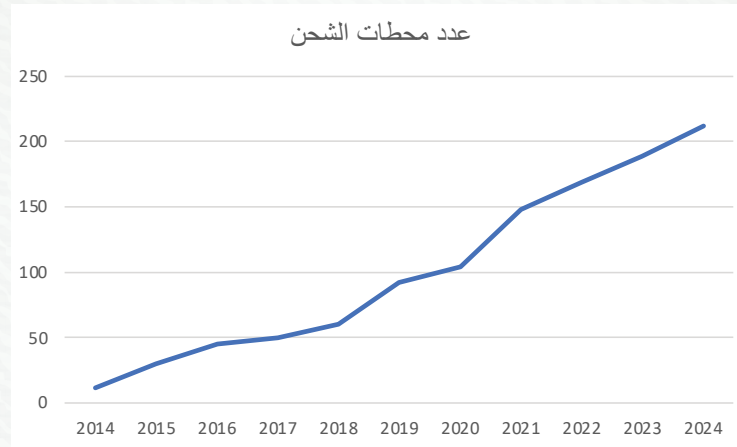
تعتبر الدائرة الإدارية الجهاز التنفيذي للإدارة العليا التي تتمثل بالمدير العام ومجلس الإدارة، وذلك على أساس من الحكم الرشيد والشفافية المطلقة حيث تقوم الدائرة من خلال أقسامها وشعبها بتقديم خدمات الدعم الإداري واللوجستي لجميع دوائر وأقسام كهرباء الخليل المختلفة.

قسم تكنولوجيا المعلومات

يقوم قسم تكنولوجيا المعلومات بالعديد من المهام الإدارية والفنية، بحيث يقوم بإدارة الأنظمة والمعدات والتجهيزات واللوازم التي يحتاجها الموظفين للقيام بأعمالهم، وتقديم خدمة الدعم الفني والتقني المتمثلة بصيانة الشبكات والبرمجة وأتمتة العمليات وتطوير الأنظمة المستخدمة.

وتتلخص أهم إنجازات قسم تكنولوجيا المعلومات خلال عام 2024 على النحو التالي:

1. زيادة عدد محطات الشحن المعتمدة من قبل كهرباء الخليل في جميع مناطق امتيازها، ولذلك للتسهيل على المشتركين عمليات الشحن والاستعلام. حيث بلغ عدد المحطات 212 محطة شحن.

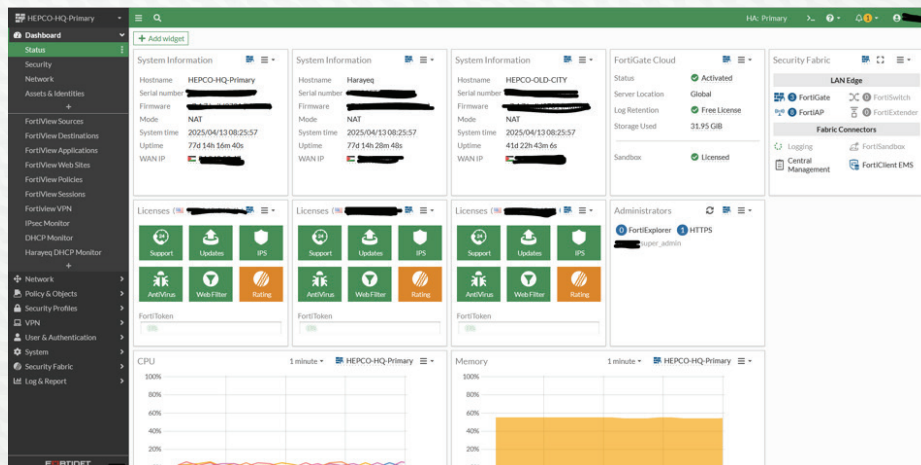


2. بحث وكتابة تقرير خاص بشبكة الكهرباء ومخزونات الطاقة الخاصة بغرف الخادمت ومخزونات الطاقة في المبنى الرئيسي ومبنى المكاتب الفنية، حيث تم تشكيل لجنة وخرجت بوصف للحالة الحالية وكتابة توصيات وإتمام بعض المهام التي يمكن تنفيذها بشكل سريع. بالإضافة إلى طلب شراء سريع لمزودات الطاقة الخاصة بالموزعات الرئيسية في غرفة الخادمت الرئيسية بدل التالف.

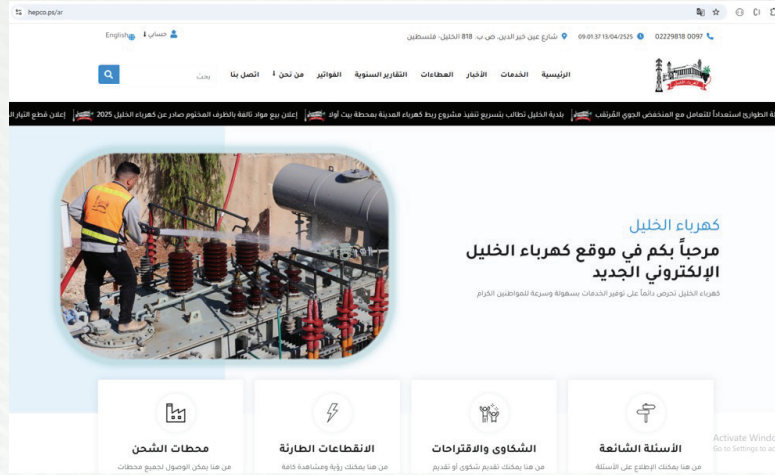
3. تطوير غرفة الاجتماعات وغرفة التدريب من خلال رفدها بنظام اجتماعات حديث يشمل شاشة تفاعلية ذكية.

4. تحديث شبكة الاتصالات بين محطات تحويل الطاقة وغرفة التحكم (SCADA).

5. تحديث وتطوير جدار ناري وحماية لشبكة مبنى المكاتب الرئيسية.



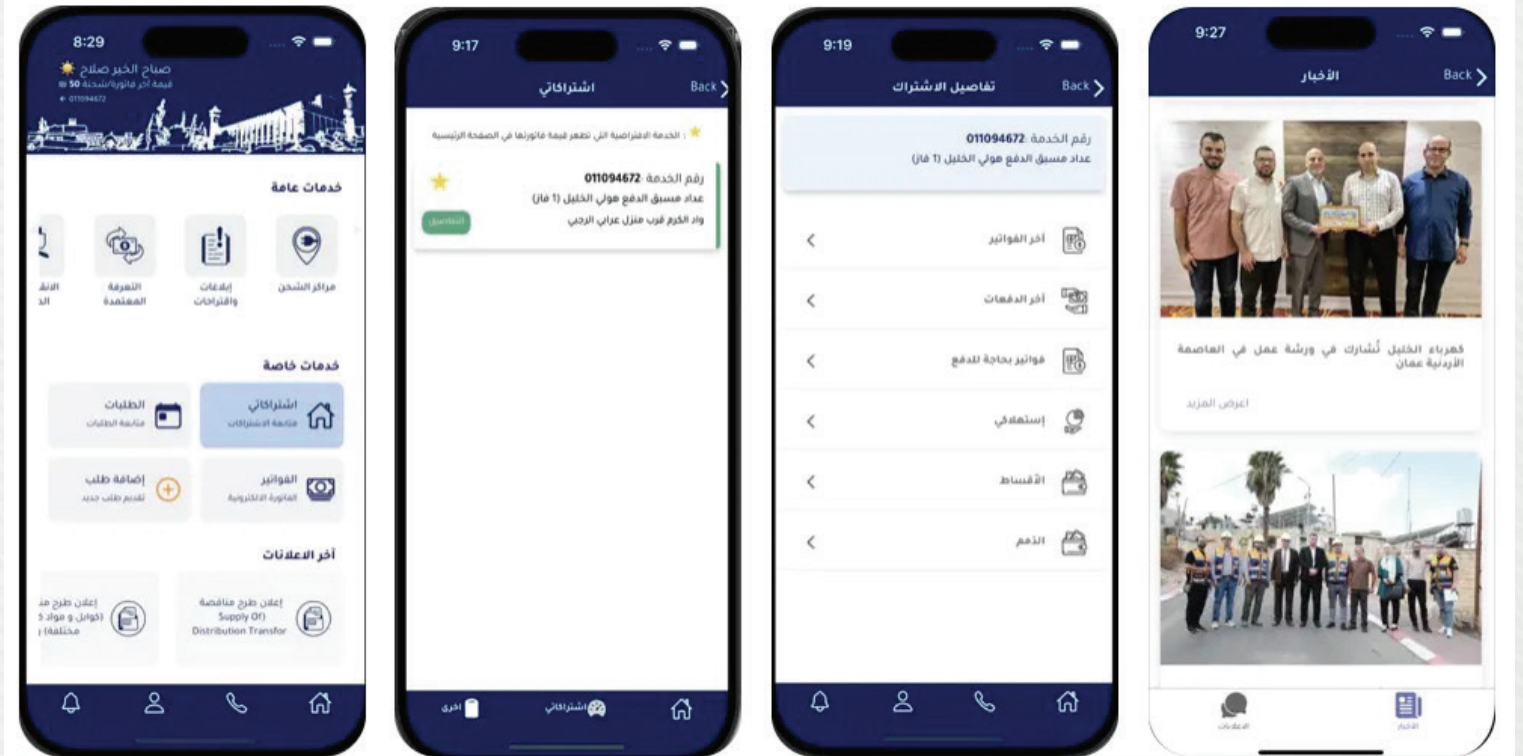
12. إطلاق النسخة الجديدة لكل من الموقع الإلكتروني وتطبيق كهرباء الخليل والذي يشمل العديد من الميزات المهمة:
- عرض آخر الأخبار والإعلانات.
 - إمكانية إنشاء كل مواطن حساب وتسجيل دخول ومشاهدة العدادات الخاصة به.
 - تمكين المواطن من مشاهدة الفاتورة الإلكترونية وطباعتها.
 - مشاهدة الانقطاعات الطارئة.
 - مشاهدة الطلبات الخاصة بالمواطن ومتبعتها.
- حيث وصلت عدد تنزيلات التطبيق خلال العام إلى أكثر من 10 آلاف مستخدم



رابط الموقع الإلكتروني
www.hepco.ps



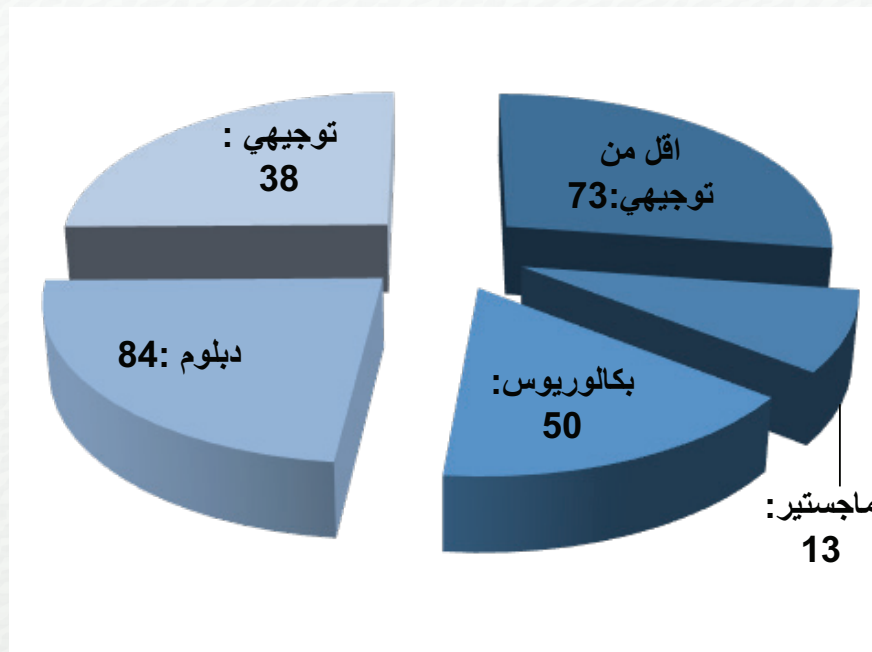
يتم تحميل تطبيق كهرباء الخليل من خلال متجر (Play) أو من خلال (App Store).



قسم الموارد البشرية

أعمال قسم الموارد البشرية في العام 2024:

1. المشاركة في تنفيذ جدول تشكيلات الوظائف وتحديد الشواغر سنوياً بالتنسيق مع الجهات المعنية.
 2. المساهمة في تحديد احتياجات الكهرباء من الكوادر البشرية المؤهلة والتدوير الوظيفي.
 3. إعداد إعلانات التوظيف، وإعداد طلبات العمل للجان المختصة بالتوظيف، والمشاركة في أعمالها.
 4. تقديم الدراسات والاقتراحات التي من شأنها تحسين الأداء الوظيفي.
 5. إدارة ملفات العاملين: (التعيين، التدريب، مراقبة الدوام، ترصيد الإجازات، نهاية الخدمة، التعويضات).
 6. إعداد كشوف الرواتب الشهرية لكافة العاملين في الكهرباء، التنسيق مع الدائرة المالية لصرفها في البنوك.
 7. إعداد التعاميم اللازمة لتحسن سير العمل وتطويره.
 8. متابعة إصابات العمل مع شركة التأمين ومتابعة علاج الموظفين الناتج عن الإصابات وإعداد المخالصات النهائية.
 9. متابعة التأمين الصحي الحكومي للموظفين .
 10. إصدار العديد من كتب الشكر للموظفين تحفيزاً لهم.
 11. تدريب العديد من طلبة الجامعات والمدارس الثانوية والخريجين الجدد ضمن برنامج التدريب الميداني.
 12. متابعة تدريب العديد من الموظفين في المجالات الكهربائية والمالية والإدارية في مختلف المؤسسات التي عقدت هذه الدورات داخل فلسطين.
 13. متابعة الاتفاقيات الموقعة مع الجامعات ومتابعة تدريس الطلاب ضمن برنامج الدراسات الثنائية لاكتساب الخبرة العملية أثناء الدراسة .
 14. إعداد الموازنة البشرية للعام 2024 حسب النظام والأصول.
 15. التعاقد مع محامي للترافع في المحاكم النظامية لجميع القضايا الحقوقية والجزائية الخاصة بكهرباء الخليل.
- إجمالي عدد الموظفين (258) موظف نهاية عام 2024 حسب المؤهلات التالية:



قسم الديوان

إضافة إلى الدور التنظيمي في المؤسسة الذي يقوم به قسم الديوان من خلال التوجيه الإداري للمواطنين والعاملين حيث نعتبر «ضابط الاتصال» بين الإدارة العليا وكافة الوحدات الإدارية في كهرباء الخليل وبين المؤسسة والجهات الخارجية، يقوم قسم اديوان أيضاً بإدارة كافة الوثائق الرسمية والإشراف على كافة الكتب والمراسلات لضمان الإجراء حسب الأصول. وفيما يلي أهم إنجازات القسم:

- استقبال العديد من الطلبات والتقارير المختلفة في قسم الديوان خلال العام 2024 الواردة من المؤسسات المختلفة والوزارات والبلديات والمواطنين والموظفين والمتعلقة باشتراكات جديدة وزيادة قدرة وتنظيم أحمال، خصومات، طاقة شمسية، محطات شحن، ضعف تيار، معالجة شبكات، طلبات ترقية وعلاوات، إجازات استثنائية، سلف، والعديد من الطلبات والتقارير الإدارية والفنية والمالية الأخرى.
- استقبال العديد من طلبات المتعهدين والموردين المتعاملين مع كهرباء الخليل والمتمثلة بالاستفسار عن العطاءات المختلفة والمطالبات المالية والفواتير ومواصفات المواد بمجموع (2564) طلب.
- إصدار ما يقارب 221 مذكرة قرارات مجلس إدارة إلى الموظفين و 1156 كتاب رسمي من كهرباء الخليل للمؤسسات الرسمية والمواطنين والموردين والموظفين متمثلة بالعديد من الأمور الفنية والإدارية والمالية والتشغيلية والتنظيمية كل بحسب طبيعة عمله وطلبه.

شعبة التعاون الدولي والترجمة

شهد عام 2024 نشاطاً مميزاً لشعبة التعاون الدولي والترجمة في كهرباء الخليل، حيث عملت الشعبة على تعزيز حضور كهرباء الخليل إقليمياً ودولياً، وتوسيع نطاق التعاون مع الجهات المانحة والمؤسسات ذات الصلة. وفيما يلي أبرز الإنجازات التي تحققت خلال العام:

أولاً: الترجمة والتحرير

- تحرير وترجمة وتدقيق التقرير السنوي للعام 2023 إلى اللغة الإنجليزية.
- ترجمة الوثائق والتقارير والكتب الرسمية من اللغة العربية إلى اللغتين الإنجليزية والعبرية وبالعكس.
- إعداد وتحضير عروض تقديمية Presentations خاصة بكهرباء الخليل باللغة الإنجليزية.

ثانياً: المشاريع الدولية والتعاون مع الجهات المانحة

- كتابة مقترحات مشاريع متعددة، مثل إنشاء محطة طاقة متجددة وشراء مولدات قدرة احتياطية، بالإضافة إلى تحضير الدراسات الفنية والمالية ودراسات الجدوى اللازمة، ورفعها إلى الدول المانحة.
- التواصل مع جهات مانحة مثل الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي لبحث آفاق التعاون المستقبلي.
- إعداد وتقديم عرض تقديمي شامل للاتحاد الأوروبي ضمن برنامج (Interreg NEXT MED) يوضح التفاصيل المالية والفنية لمشروع مقترح من كهرباء الخليل، بهدف تشكيل شراكات (Consortium) مع جهات دولية.
- حضور جلسات تعريفية Info Events ودورات متخصصة مثل TESIM Training لتطوير القدرات في التعامل مع برامج الدعم الدولية.

ثالثاً: المؤشرات والحوكمة

- إعداد تقرير مؤشرات الأداء للعام 2023 وتقديمه لمجلس تنظيم قطاع الكهرباء الفلسطيني.

رابعاً: التعاون الدولي والتمثيل الخارجي

- إرسال عدد من الدعوات الرسمية لتأسيس توأمة وتعاون مع شركات كهرباء من الوطن العربي والعالم.
- بدء مشاورات الانضمام إلى الاتحاد العربي للكهرباء، وتحقيق العضوية الفعلية في الهيئة العربية للطاقة المتجددة.
- الترتيبات اللوجستية الفيزيائية، الدعوات، الخاصة بتمثيل المؤسسة في المؤتمرات والمعارض الدولية، تعزيزاً للحضور إقليمياً ودولياً.

خامساً: الجوائز والإنجازات الدولية

- تقديم ملف ترشح لجائزة (LUCI) العالمية، والحصول على ترشيح لجائزة الإثارة والمدن الدولية 2024 عن مشروع إنارة شارع عين عرب، ما يعكس تميز كهرباء الخليل في مجال الإضاءة المستدامة.

سادساً: أنشطة أخرى

- الإرشاد السياحي لضيوف المؤسسة (مثل زيارة شركة العدادات الصينية).
- إعداد وتصميم وإرسال بطاقات المعايدة والتهناني والتبريكات للمؤسسات ذات العلاقة بلغات أجنبية مختلفة.
- إعداد دراسات داخلية تحليلية مثل تحليل (SWOT) وتحليل الفجوة الخاص بشعبة التعاون الدولي والترجمة.
- كتابة محاضر وتقارير الدائرة الإدارية المختلفة.

قسم الأرشيف

- حفظ وثائق ومستندات كهرباء الخليل بمختلف أنواعها والتي تتبع للدوائر الادارية والمالية والفنية واللوازم وخدمات المشتركين.
- أرشفة وفهرسة المعاملات والوثائق الواردة الكترونياً ومن ثم إدخالها إلى خزائن الأرشيف حسب نوع الطلب والموضوع والتاريخ.
- فهرسة وترقيم لـ (2250) خدمة جديدة في نظام الأرشيف وأرشفتها الكترونياً ومن ثم إدخالها إلى خزائن الأرشيف حسب تسلسل الخدمة.
- عمل تنازل عن خدمة لـ (550) ملف في نظام الأرشيف وتحديث بياناتها الكترونياً.
- تدقيق ملفات ومعاملات المشتركين الواردة للأرشيف ومتابعتها ومعالجتها بالتنسيق مع الأقسام المعنية.

قسم الحركة

- متابعة الأعمال اليومية كالمعتاد وتوزيع المركبات على الفرق الفنية والمهندسين.
- متابعة وتدقيق كوبونات المحروقات الموجودة مع كشوفات محطة الوقود.
- عمل صيانة بودي ودهان لمركبات كهرباء الخليل حساب التأمين.
- تأمين وترخيص مركبات وآليات قسم الكهرباء.

قسم المشاغل والخدمات المساندة

يقوم قسم المشاغل والخدمات المساندة بمسؤولية تشغيل وصيانة الأنظمة الالكتروميكانيكية في مباني ومرافق كهرباء الخليل، وكذلك الإنتاج والإسناد الفني واللوجستي لأعمال الفرق الفنية الميدانية، حيث يقوم القسم بتقديم خدماته من خلال مشغل التصنيع وكذلك من خلال مشغل إصلاح المركبات ومن خلال قسم الخدمات المساندة.

قسم الخدمات المساندة:

- يقوم القسم بتقديم الخدمات الفنية والهندسية لمرافق ومباني كهرباء الخليل والتي تتضمن:
- توفير وصيانة أنظمة السلامة العامة في مباني ومرافق كهرباء الخليل لتتواءم مع اشتراطات السلامة العامة والحصول على إذن تشغيل رسمي من الدفاع المدني.
- توفير وصيانة الأنظمة الالكتروميكانيكية للمباني: أجهزة التكييف، مصاعد، مولدات كهربائية.
- تشغيل مولدات القدرة الاحتياطية في فصل الشتاء لتعزيز القدرة الكهربائية لشبكة كهرباء الخليل.
- وضع وتنفيذ خطط الاحلال والاستبدال لمركبات كهرباء الخليل من أجل حياة أسطول حديث من المركبات والآليات يلبي حاجة كافة الأقسام بفاعلية . وفيما يلي قائمة بالمشاريع التي تم تنفيذها في العام 2024:

المشاريع

1. إعداد وتنفيذ واستلام عطاء توريد مولدات قدرة احتياطية عدد (2) بقدرة 750 KVA
2. إعداد كراسة عطاء توريد وتركيب وتشغيل محطات شحن سيارات كهربائية
3. إعداد دليل إجراء لعمل صيانة مركبات كهرباء الخليل على حساب التأمين
4. المشاركة مع القسم الهندسي في البلدية في التصميم والإشراف في إعداد مسرب الهروب في الطابق الرابع وغرفة المولد في المبنى الرئيسي حسب اشتراطات الدفاع المدني
5. تشغيل مولدات قدرة احتياطية عدد 3 بقدرات (550 KVA/750 KVA)، في منطقة امتيار كهرباء الخليل لتعزيز القدرة الكهربائية في فصل الشتاء
6. تنفيذ مشروع توريد وتركيب وتشغيل نظام إخماد الحريق المركزي في القسم الفني
7. تنفيذ باب الطوارئ المستحدث في المستودع الداخلي في القسم الفني حسب تعليمات الدفاع المدني
8. الصيانة الوقائية لمصاعد كهرباء الخليل
9. الصيانة لنظام التكييف المركزي في المبنى الرئيسي
10. الصيانة لنظام التكييف المركزي في القسم الفني
11. تنفيذ نظام أنظمة إنذار ضد الحريق مركزي في محطات التحويل الكهربائية وعددها (8)



مشغل التصنيع:

يقوم بمسؤولية إنتاج وتزويد الفرق الفنية الميدانية بجميع اللوازم المعدنية المجلفنة المطلوبة لصيانة وإنشاء شبكات جديدة، وكذلك التصميم والإشراف والتنفيذ لجميع اللوازم المعدنية التي يتم تنفيذها بأنواع اللحام المختلفة مثل لحام القوس الكهربائي، ولحام الأكسجين، ولحام CO2. وكذلك جلفنة المنتجات أو طلاؤها بالدهان الحراري.

كذلك تقوم فرقة الحدادة الميدانية والمدعومة بمركبة تم تجهيزها بكافة المعدات والعدد اللازمة بمساندة الفرق الفنية في كهرباء الخليل في الميدان .

والجدول التالي يوضح المنتجات المعدنية المصنعة في مشاغل كهرباء الخليل والتي تم تزويدها لمستودعات كهرباء الخليل خلال العام 2024:

العدد	الوصف
1000	1. عمود ضغط منخفض 9 متر (5,4,3) انش
400	2. عمود ضغط منخفض 9 متر (6,5,4) انش
300	3. سببة ضغط منخفض 9 متر
80	4. غطاء واقى كيبيل حجم كبير
60	5. غطاء واقى كيبيل حجم صغبر
1500	6. كلبس يو عمود 3»
1000	7. كلبس يو عمود 4»
1500	8. كلبس اذن عمود 3»
1000	9. كلبس اذن عمود 4»
200	10. كلبس برزة مجدول 3»
50	11. كلبس برزة مجدول 4»
50	12. قاعدة مفتاح حلقي
10	13. ستاند كوابل محول

مشغل اصلاح المركبات:

يقوم مشغل إصلاح المركبات بتنفيذ الصيانة الدورية المجدولة والأعطال الطارئة للأسطول والذي يتكون من أكثر من (45) مركبة تتوزع بين سيارات رافعات الصيانة، وسيارة ونش، وسيارات الخدمة، وسيارات الدفع الرباعي، والرافعات الشوكية، وعدد من المعدات الخاصة باستخدام محدد.





20

دائرة اللوازم

دائرة اللوازم

تتولى دائرة اللوازم مهمة متابعة تنفيذ سياسات وإجراءات الشراء المعتمدة من قبل إدارة كهرباء الخليل لتأمين متطلبات الإدارات المختلفة حسب ما هو مخطط له في الموازنة، وحسب ما تقتضيه مصلحة كهرباء الخليل لتحقيق أهدافها وخدمة المشتركين بأفضل وأحدث الطرق.

تتكون دائرة اللوازم من قسمين إداريين هما قسم العطاءات وقسم العقود والاتفاقيات، وفيما يلي بيان بالمهام التي تقوم بها الدائرة:

قسم العطاءات والتوريدات:

1. أوامر التوريد

هي عبارة عن أمر شراء تصدر من دائرة اللوازم إلى الموردين المعتمدين لتوريد مواد لتلبية احتياجات الدوائر والأقسام الأخرى بسقف أعلى لا يتجاوز 1000 شيكل.

- تم إصدار 250 أمر توريد خلال عام 2024 بمجموع (96,000) شيكل شامل الضريبة خلال فترة التقرير.
- تم عمل 42 مذكرة صرف وشراء مباشر من وكيل معتمد ووحيد في السوق المحلي بمبلغ إجمالي (984,894) شيكل شامل الضريبة خلال فترة التقرير.

ملخص أوامر التوريد ومذكرات الصرف والشراء يبين ان القيمة الإجمالية لأوامر التوريد و مذكرات الصرف والشراء المباشر هو (1,080,894) شيكل شامل الضريبة والتوريد.

2. المناقصات

تقوم دائرة اللوازم بعمل مناقصات محلية بناء على طلب شراء من المستودعات أو الأقسام الأخرى لتلبية احتياجات العمل، يتم إرسال استدرج العروض إلى الموردين المعتمدين لدينا بناء على سجلها وحسن تنفيذ التوريد ويشمل المطابقة للمواصفات الفنية والتزام المورد بفترة التوريد، وعادة ما يتم البحث عن موردين جدد للحصول على أفضل الأسعار في السوق المحلي و يتم عمل المناقصات الخارجية بناء على الحاجة المتوقعة من المواد و حسب طلب المستودعات و الدوائر الأخرى . وبلغت إجمالي قيمة المناقصات المحلية والخارجية هو (762,300) شيكل شامل الضريبة.

3. العطاءات

تقوم دائرة اللوازم بطرح العطاءات حسب الأصول في السوق المحلي لضمان الحصول على أفضل سعر من الموردين من خلال طرحها في الصحف المحلية، علما انه تم خلال العام 2024 طرح 21 عطاء بمجموع إجمالي (11,325,062) شيكل شامل الضريبة

4. المشاركة في الدراسة الفنية

حيث من المهام الأساسية لدائرة اللوازم المشاركة في الدراسات الفنية للمناقصات المحلية والخارجية والعطاءات حيث تكمن مهمة الدائرة بالتوصية على أفضل العروض من حيث التوريد، أفضل الأسعار، سمعة المورد، جودة المواد والخدمات.

5. ملخص المشتريات

بلغ إجمالي المشتريات لكهرباء الخليل من خلال دائرة اللوازم مبلغ وقدره (12,087,362) شيكل.

قسم العقود والاتفاقيات

تقوم دائرة اللوازم بإبرام العقود والاتفاقيات بالتنسيق مع الأقسام المعنية والقسم القانوني ومتابعة توريد المواد .

قسم التخطيط الإستراتيجي

يُعد قسم التخطيط الاستراتيجي في كهرباء الخليل من الأقسام الحيوية التي تسعى إلى تحقيق الريادة والنمو المستدام. وفي هذا السياق، يكتسب تحليل الفجوة أهمية قصوى، حيث يعمل على كشف التباين بين الوضع الحالي لكهرباء الخليل وطموحاتها المستقبلية، مما يُمكن القسم من تحديد نقاط القوة والضعف لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وكذلك المجالات التي تتفوق فيها كهرباء الخليل، واغتنام الفرص المتاحة للنمو والتوسع، وتجاوز التحديات التي قد تواجه المؤسسة وكيفية التغلب عليها، ووضع خطط محكمة لسد هذه الفجوات وتحقيق الأهداف الإستراتيجية بكفاءة وفعالية عالية، وتوجيه مواردها بشكل صحيح.

وفي هذا الإطار، تم عقد مجموعة من ورش العمل المتخصصة لتعريف الموظفين بأهمية تحليل الفجوة وكيفية إعداده، وتم التعاون مع مدراء الدوائر والأقسام لخصر نقاط التحليل الرباعي، وذلك من خلال تحديد الوضع الحالي والوضع المنشود، وأولوية التطوير والتنفيذ، واقتراح الحلول التنفيذية، والتكلفة المالية، وكذلك الربط مع الأهداف الإستراتيجية لكهرباء الخليل، بواقع (124) نقطة، ومن المتوقع الانتهاء من تنفيذها في العام 2025.

ونظراً للتكاملية ما بين التخطيط الإستراتيجي وإدارة الأزمات تم العمل من قبل القسم مع مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام على استباق الأزمات المحتملة من خلال تحليل المخاطر ووضع سيناريوهات بديلة جاهزة للاستجابة السريعة والفعالة في حال وقوع الأزمة، مع التركيز على تقليل الخسائر واستعادة الوضع الطبيعي في أسرع وقت ممكن، مما يُمكن كهرباء الخليل من اتخاذ إجراءات وقائية تقلل من تأثير شدة هذه المخاطر، حيث تم تشكيل فريق خلية الأزمة لمواجهة احتمالية التعرض لتحديات من قبل الجانب الإسرائيلي ووضع السيناريوهات المحتملة لذلك بواقع (11) سيناريو.

كما تم تحديث برنامج تقييم الأداء بمنظورات جديدة، لتعزيز الأداء المميز للموظفين في كهرباء الخليل لتحقيق الأهداف الفردية للموظفين بكفاءة وفعالية للعام 2024. وللحصول على شهادة الترخيص من سلطة الطاقة والموارد الطبيعية تم العمل على إعداد وتجهيز الملفات المطلوبة بجميع بنودها (الفنية والمالية والإدارية) وتسليمها للجهات المعنية.

وفي إطار سعي إدارة كهرباء الخليل لتحديث هيكليتها، قام قسم التخطيط الإستراتيجي بالتعاون مع لجنة الهيكلية في وضع شروط مرجعية لهيكلية كهرباء الخليل، وذلك باستخدام أساليب علمية وعملية مستمدة من النماذج العالمية الرائدة في تصميم الهياكل التنظيمية كما تم دراسة دقيقة للعطاءات المقدمة وتقديم توصيات مدروسة بهدف بناء هيكل تنظيمي مرن وفعال، يدعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية لكهرباء الخليل، ويعزز قدرتها على التكيف مع المتغيرات، ويضمن استدامتها في قطاع الطاقة.

في إطار الجهود الحثيثة لمكافحة العبث بالتيار الكهربائي، قام القسم بالتعاون الوثيق مع قسم العلاقات العامة بعمل حملة إعلامية شاملة ومؤثرة استمرت لمدة 40 يوم. هدفت لتوعية المجتمع بأضرار هذه الظاهرة الخطيرة، وتعزيز الوعي بأهمية الحفاظ على الطاقة الكهربائية. وتميزت الحملة بتنوع فعالياتاتها وتعدد قنواتها حيث شملت التواصل المباشر مع مختلف شرائح المجتمع بدءاً من وجهاء مدينة الخليل والأكاديميين مروراً بغرفة التجارة والصناعة ووصولاً للمؤسسات الدينية والجهات الرسمية والأمنية مثل وزارة الأوقاف والمحافظة والشرطة.

كما تم إنتاج محتوى إعلامي ثري ومتنوع، تضمن (20) فيديو توعوياً تناول مختلف جوانب مكافحة العبث بالتيار الكهربائي، بالإضافة إلى فيديوهات عدد (2) تمثيلية سلط الضوء على مخاطر العبث بالتيار الكهربائي بأسلوب مؤثر. كما تم تصوير فيديوهات عدد (2) لتجربتين ناجحتين مع مواطنين استفادوا من خدمات كهرباء الخليل، مما عزز الثقة بها وأظهر تأثيرها الإيجابي على المجتمع.

تم إنتاج 5 تصاميم متحركة جذابة توضح الخدمات المختلفة، و11 تصميماً إعلامياً نشرو على صفحات المؤسسة على وسائل التواصل، بالإضافة لإختيار 5 تصاميم مميزة وطباعتها وتوزيعها في 3 مناطق مختلفة في المدينة، وبثها على 3 شاشات إلكترونية. وتم إنتاج فيديو تعريفي هو الأول من نوعه، يهدف لإلقاء الضوء على مختلف جوانب المؤسسة، بدءاً من دوائرها وأقسامها الحيوية، مروراً بمحطاتها الرئيسية ومقرها العام في عين سارة، وصولاً إلى مركز العمليات الذي يشكل المؤسسة النابض في منطقة الحرايق.

حيث كانت هذه الحملة الإعلامية بمثابة مثال يحتذى به في التخطيط الاستراتيجي الفعال والتواصل المجتمعي المؤثر، إذ نجحت في إيصال رسالتها إلى مختلف شرائح المجتمع، وساهمت في تعزيز الوعي بأهمية الحفاظ على الطاقة الكهربائية، ومكافحة العبث بها. ولتقديم كهرباء الخليل بصورة احترافية وجذابة، قام قسم التخطيط الإستراتيجي بإعداد عرض تقديمي شامل يسلط الضوء على مسيرتها العريقة وإنجازاتها الملموسة، بالإضافة إلى رؤيتها المستقبلية وأهدافها الطموحة. حيث هدف العرض إلى تعريف الضيوف والزوار الكرام بالدور المحوري الذي تقوم المؤسسة في خدمة المجتمع وتطوير البنية التحتية للطاقة في مناطق الامتياز.

قسم التدقيق الداخلي



يعتبر قسم التدقيق الداخلي أهم أداة رقابية وحلقة الوصل بين الإدارة العليا وبين كافة الوحدات التنظيمية في كهرباء الخليل حيث تركزت أعمال القسم على الرقابة والتدقيق على قسم المستودعات والتدقيق المالي والإداري وتدقيق الصناديق ومراكز الشحن بالإضافة إلى أغلب الدوائر والأقسام والشعب المختلفة وذلك لدراسة الأداء وأهم المشاكل والتحديات للخروج بنتائج مهنية ومحايدة وتقديم توصيات تهدف إلى رفع الأداء وتذليل العقبات وضمان أعلى مستوى من الشفافية والحوكمة، حيث شملت أعمال القسم ما يلي:

1. عقد عدة اجتماعات للجنة الرقابة والتدقيق الداخلي التي تضم المدير العام ورئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة ورئيس قسم التدقيق الداخلي وذلك لمناقشة التقارير المقدمة من قسم التدقيق الداخلي والتوصيات المقترحة وإعداد محاضر الاجتماعات.
2. تدقيق دائرة اللوازم بعد تطبيق نظام الشراء العام وحضور اجتماعات لجان الشراء وفتح العطاءات والمشاركة في تقييم عطاء المدقق الخارجي مع الدائرة المالية.
3. جرد المستودعات والموادراجعة من خلال عمل عدة زيارات ميدانية واختيار عينات عشوائية من المواد على اختلاف أنواعها وقيمتها.
4. جرد كافة الصناديق في المواقع المختلفة النقد والشيكات والكمبيالات والكفالات والدفعات الالكترونية وتقديم توصيات لتحسين أداء تحصيل الشيكاتراجعة بالتعاون مع الدائرة القانونية.
5. دراسة الملف الضريبي وتقديم التوصيات المناسبة لضمان إنهاء أي إشكاليات سابقة بخصوص ضريبة الدخل.
6. تدقيق قسم التحقيقات والسرقات وأهم التحديات والصعوبات التي تواجه القسم بسبب الأوضاع العامة والعمل على تفاديها.
7. تدقيق قسم الخدمات العامة والحركة من حيث سلامة المركبات وإجراءات الترخيص والتأمين والصيانة الدورية.
8. تدقيق واقع التحصيلات والجباية وسبل رفعها وزيادتها خاصة في ظل التحول الرقمي، مع الأخذ في عين الاعتبار تدني الأوضاع الاقتصادية بسبب الظروف العامة المحيطة.
9. تدقيق صندوق الادخار والاستثمار الخاصين بالموظفين بالإضافة إلى تدقيق محطة شحن المركبات الكهربائية.
10. تقديم خطة لأولويات تطوير قسم التدقيق الداخلي وتعاون الإدارة العليا في مشاركة القسم في ورش عمل ودورات تدريبية متنوعة.

الشؤون القانونية

الشؤون القانونية هي حجر الأساس لدى كهرباء الخليل فهي تمثلها بكافة المجالات من خلال إبداء الرأي القانوني في مختلف المجالات، وهي المسؤولة عن تقديم الدعم القانوني والتشريعي والتأكد من الامتثال للقوانين التي تهدف إلى حماية مصالح كهرباء الخليل، وتقديم المشورة القانونية وتنفيذ القوانين والأنظمة على مختلف الأروقة، فهي تقلل من المخاطر القانونية وتزيد من الأمان من خلال تطبيق القانون بالشكل الصحيح .

إن عمل الشؤون القانونية لكهرباء الخليل يتمحور حول تقديم الرأي القانوني لكافة الأقسام وكذلك إبداء الرأي القانوني فيما يتعلق بالموظفين وعقودهم وغيرها الكثير، وكذلك تمثيل كهرباء الخليل في كافة القضايا التي يتم رفعها من قبل المؤسسة أو ضدها.

- كذلك يتم رفع قضايا العبث (السرقات) من خلال الشؤون القانونية وجلب المتهمين وتحويلهم الى النيابة العامة من خلال تقديم شكاوى جزائية ومن ثم استكمال الاجراءات لدى المحاكم.
- يوجد شيكات يقوم المواطنين بإرجاعها لدى قسم التحصيلات كذلك تقوم الدائرة القانونية بتحصيلها من خلال إرسال إخطارات إلى المواطنين وبعد ذلك رفع قضايا سواء جزائية أو تنفيذية لدى المحاكم وتتبع هذه الملفات إصدار أوامر حبس في حال عدم التزامهم بالتسويات المقررة لدى المحاكم .
- تجهيز كافة العقود والاتفاقيات المتعلقة سواء بالموظفين أو بقسم العطاءات وكذلك في حال الاتفاق مع شركات الدفع المسبق الخ .
- تقديم كافة المشورات فيما يخدم مصلحة كهرباء الخليل.
- الرد على جميع مراسلات المحاكم التي تقوم بتوريدها لدى المؤسسة على مختلف قضايا المواطنين خارج كهرباء الخليل فتقوم الدائرة القانونية بالرد على جميع هذه المراسلات.
- دراسة مشاريع شراء أراضي تخص كهرباء الخليل في حال التخطيط لعمل مشروع يخص المؤسسة فيتم إرسال ملف متعلق بقطعة أرض معينه ويتم إعطاء كافة النواحي القانونية من خلال الدائرة القانونية.
- دراسة اتفاقيات الطاقة الشمسية.
- دراسة وإعداد اتفاقيات الازو.
- المشاركة في التحقيقات الإدارية والتحقيق في المخالفات والشكاوي التي تكون ضد الموظفين.
- متابعة أصحاب المديونيات العالية وملاحقتهم قضائياً من خلال قضايا جزائية وتنفيذية وحصلت على الكثير من الأحكام وهي قيد المتابعة .
- متابعة شؤون المواطنين اليومية بخصوص تقديم معاملات أو اعتراضات وعملت على معالجتها ضمن الأطر القانونية.
- المشاركة في اللجان المشكلة من قبل الإدارة من أجل دراسة أي أمر قانوني أو المشاركة في ورشات عمل.
- التعامل مع الكثير من الطلبات المستعجلة لإعادة التيار الكهربائي والتي كان القضاء بالعادة يصدر قرارا بإعادته، إلا أنه قد تم تفعيل النصوص القانونية الواردة بقرار بشأن قانون الكهرباء العام والذي يجيز فصل التيار الكهربائي في حال التخلف عن دفع ثلاثة فواتير متتالية وأصبحت المحاكم ترد هذه الطلبات تطبيقاً للقانون وكون ديون الكهرباء هي مال عام واجب الدفع لتقديم أفضل خدمة.
- تمثيل الموظفين (موظفي المؤسسة) فيما يتعلق بقضاياهم المرفوعة عليهم ضمن حدود وظيفتهم ويوجد العديد من هذه القضايا لدى المحكمة ولا زالت قيد المتابعة من قبل قسمنا القانوني .

ولا زال العمل على تطوير الشؤون القانونية مستمر فيوجد مستشار قانوني مختص بكافة الاستشارات القانونية وكذلك محامين مختصين في مجالات معينة ، وتعمل الشؤون القانونية على تطوير وتفعيل إجراءات تحصيل الديون واتخاذ إجراءات ضد العابثين في التيار الكهربائي وتطوير القسم القانوني بشكل يعمل على إنجاز معاملات المواطنين بأقصى سرعة.

مقتطفات اجتماعات زيارات أنشطة وتدريب

زيارة جامعة بوليتكنيك فلسطين لمدير عام كهرباء الخليل لتعزيز
أوصال التعاون المُشترك



كهرباء الخليل تختتم دورة تدريبية في مجال الشراء العام



كهرباء الخليل تشارك في المنتدى الدولي الاستثماري التاسع
للطاقة المتجددة في المملكة الأردنية الهاشمية



إدارة كهرباء الخليل تعقد اجتماعاً لدراسة بعض المشاريع
التطويرية لخدمة الكهرباء



زيارة تدريبية ميدانية لطلبة الكلية الذكية لمحطة ام الدالية
الرئيسية للكهرباء



كهرباء الخليل تعقد ورشة عمل بخصوص تطبيق برامج أنظمة
إدارية متكاملة تماشياً مع تطورات العمل



مقتطفات اجتماعات زيارات أنشطة وتدريبات

اجتماع كهرباء الخليل مع شركة (PALEV) لتركيب محطات شحن السيارات الكهربائية



إدارة كهرباء الخليل تُنفذ زيارة ميدانية للمبنى الفني الحرايق للإطلاع على سير العمل



كهرباء الخليل تُشارك في برنامج تدريبي مجال تطوير الطاقة المُتجددة واستخدامها في جمهورية الصين الشعبية



جولة تفقدية لمدير عام كهرباء الخليل لمنطقة البلدة القديمة في الخليل وذلك لتعزيز الإنارة وعمل الصيانة اللازمة لها



زيارة نقابة الكهربائيين الفلسطينيين لمقر كهرباء الخليل لتعزيز سبل التعاون المشترك



زيارة ولقاء رئيس بلدية بورصا التركية لبحث تفعيل اتفاقية التوأمة وتعزيز التعاون المشترك



مقتطفات اجتماعات زيارات أنشطة وتدريبات

كهراء الخليل تختتم دورة في مجال أساسيات التصميم الجرافيكي



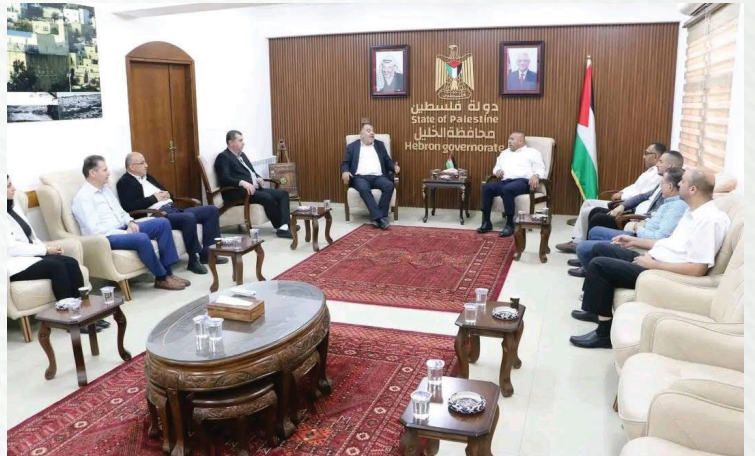
كهراء الخليل تُشارك في برنامج تدريبي بمجال الطاقة النظيفة والتنمية المستدامة في جمهورية الصين الشعبية



كهراء الخليل تُشارك في الحفل الختامي لمشروع التوأمة المُمول من الاتحاد الأوروبي



إدارة كهراء الخليل تزور محافظ محافظة الخليل لتعزيز وتطوير سبل التعاون المشترك



زيارة غرفة تجارة وصناعة الخليل لكهراء الخليل



كهراء الخليل تُنظم يوم عمل مفتوح في منطقة تل ارميدة



مقتطفات اجتماعات زيارات أنشطة وتدريب

إدارة كهرباء الخليل تُنفذ زيارة ميدانية للمبنى الفني - الحرايق



كهرباء الخليل تعمل على بيع بعض المواد التالفة عن طريق مزاد علني



كهرباء الخليل تعقد اجتماعاً لدراسة بعض التحديات على أعمالها ووضع الحلول المناسبة لها



زيارة البنك الدولي لكهرباء الخليل للعمل على تشغيل الأنظمة الإدارية المتكاملة



زيارة وفد من مديرية داخلية الخليل إلى كهرباء الخليل لتعزيز وتطوير التعاون المشترك



زيارة سلطة الطاقة لكهرباء الخليل لمناقشة بعض المشاريع المشتركة



مقتطفات من حملة كهرباء الخليل ضد الفاقد غير الفني (العيب)



مقتطفات من حملة كهرباء الخليل ضد الفاقد غير الفني (العبث)



شركاء النجاح



محافظة الخليل



وزارة الحكم المحلي



رئاسة مجلس الوزراء



وزارة المالية



سلطة الطاقة
والموارد الطبيعية



مجلس تنظيم قطاع الكهرباء الفلسطيني
PALESTINIAN ELECTRICITY REGULATORY COUNCIL



شركة كهرباء الجنوب





كهرباء الخليل 2024
التقرير السنوي
العشرون



20
عشرون عامًا من العطاء