

2026  
2030



# خُطة كهرباء الخليل الإستراتيجية



خُطَّة كهرباء الخليل  
الإستراتيجية  
2030-2026



امسح الرمز



فلسطين - الخليل - شارع الملك عبد الله - عين خير الدين

صندوق بريد: 818

هاتف: 02-2292820/1

موقع الكتروني: [www.hebpco-pal.com](http://www.hebpco-pal.com)

بريد الكتروني: [info@hebpco-pal.com](mailto:info@hebpco-pal.com)

تم إعداد هذا الكتاب بإشراف ومتابعة قسم التخطيط الإستراتيجي

تصميم: عمر فخري صلاح

# خَلِيعِيْنَ الرَّحْمٰنِ

وَمِنَ أَحْسَنِ دِيْنًا مِّنَ الْإِسْلَامِ وَجَعَلَهُ لِلَّهِ وَنُو مُّحْسِنًا وَاتَّبَعَ  
مَلَكَةَ إِبْرَاهِيمَ حَنِيفًا وَاتَّخَذَ اللَّهُ إِبْرَاهِيمَ خَلِيْلًا

الريادة في تقديم خدمات كهربائية متعلقة بتوزيع الطاقة وتوفير حلول الطاقة المستدامة والابتكرة التي تدعم التنمية المستدامة وفق المعايير الدولية وضمن أعلى مواصفات الجودة.



## الرؤية

تقديم خدمات كهربائية آمنة وموثوقة لدفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية نحو الأمام في منطقة امتياز كهرباء الخليل ووفقاً لأعلى المعايير الموجودة عالمياً، مع التركيز على الابتكار والإستدامة والطاقة النظيفة، عاملة وطامحة في الوصول إلى أرقى خدمة يمكن أن تقدم إلى المواطن، وبناء بنية تحتية تمكن من استمرارية واستدامة الخدمات المقدمة للأجيال القادمة، والاهتمام بالتقنية والعنصر البشري لتطوير قدراته وتميزه وإبداعه.



## الرسالة

- ♦ **النزاهة والشفافية:** الالتزام بالصدق والأمانة في جميع التعاملات، وتقديم المعلومات بوضوح وصراحة.
- ♦ **خدمة العاملين:** فهم احتياجات المتعاملين الداخليين والخارجيين، والسعي لتقديم خدمات ذات جودة تلبى الاحتياجات أو تجاوزها باحتراف ومهنية.
- ♦ **السلامة والأمان:** توفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين والمستخدمين.
- ♦ **تحقيق أهداف الاستدامة:** العمل على تحقيق النمو مع الحفاظ على الموارد البيئية للأجيال القادمة.
- ♦ **المساءلة وتحمل المسؤولية:** تحمل كامل المسؤولية عن نتائج القرارات المترتبة على المهام ومعالجة المشاكل بفاعلية، وتطبيق المساءلة وعدم التساهل مع الأداء الضعيف.
- ♦ **إدارة الموارد بفاعلية:** استخدام الموارد المتاحة، سواء كانت بشرية أو مادية، بأقصى كفاءة ممكنة لتحقيق الأهداف.
- ♦ **الشراكة وتطوير قدرات العاملين:** عمل شركات مع مؤسسات داخلية وخارجية بهدف بناء وتطوير قدرات العاملين والعمل بروح الفريق.
- ♦ **العدالة والحياد:** ضمان المساواة والإنصاف في المعاملة وتطبيق القرارات على أسس موضوعية، مع الالتزام بالتجرد التام وتجنب التحيز أو المحاباة والمصالح الخاصة في جميع الإجراءات والمعاملات.



## القيم المؤسسية

## نحو الاستدامة والتميز كلمة مدير عام كهرباء الخليل



### ﴿ وَقُلْ اَعْمَلُوا فَاَسِيرَی اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

بكل فخر واعتزاز، نضع بين أيديكم الخطة الإستراتيجية للأعوام 2026-2030، والتي تمثل أكثر من مجرد وثيقة إدارية، بل تمثل خارطة طريق طموحة صغناها معاً بروح الفريق لنرسم بها ملامح مستقبل كهرباء الخليل في ظل عالم يتسارع فيه التحول الرقمي وتتزايد فيه التحديات الطاقية والبيئية. لقد جاءت هذه الخطة ثمرة لتحليل دقيق لبيئتنا الداخلية والخارجية، إذ حرصنا على تطوير رؤيتنا ورسالتنا لتكون أكثر شمولية واستجابة لتطلعات مشتركتنا، فهدفنا اليوم ليس فقط تزويد الطاقة، بل تقديم حلول طاقية ذكية، مستدامة، وآمنة، تساهم بفاعلية في دفع عجلة الاقتصاد الوطني وتحسين جودة الحياة في مدينتنا الحبيبة.

#### إن جوهر خطتنا الإستراتيجية يرتكز على أربعة إستراتيجيات كبرى:

1. التميز الفني والتشغيلي: من خلال تحديث الشبكات الكهربائية وتقليل الفاقد وضمان استمرارية التيار بأعلى المعايير العالمية.
2. الاستدامة المالية: عبر تعزيز كفاءة التحصيل وإدارة الموارد وتحسين التكامل بين أنظمة الفوترة والتحصيل الإلكتروني.
3. التطوير المؤسسي والتحول الرقمي: تحويل خدماتنا إلى خدمات ذكية بالكامل، وتطوير بيئة عمل قائمة على الأنظمة المؤسسية لا على الأفراد، مع مأسسة الخبرات الفردية لضمان استمرارية العمل.
4. الجودة: حيث نؤكد التزامنا المطلق بالمعايير الدولية من خلال سعينا لاعتماد وتطبيق مواصفات الأيزو الحديثة (ISO 9001, ISO45001)، وإضافة مواصفة إدارة الطاقة (ISO 50001) كركيزة أساسية لتوجهاتنا المستقبلية في كفاءة الطاقة.

إننا نؤمن بأن القوة الحقيقية لهذه الخطة تكمن في قيمنا المؤسسية التي تجمعنا. لذا فإننا ملتزمون بتهيئة بيئة عمل مرنة تضمن رفاهية موظفينا وتطلق قدراتهم الإبداعية، مع وجود نظام واضح للمتابعة والمسائلة لضمان تحقيق كافة الأهداف المعلنة.

إن نجاح هذه الخطة مرهون بإيماننا الجماعي بها وبعملنا بروح الفريق الواحد لننطلق معاً نحو عام 2030 ونحن أكثر قوة ورقمنة واستدامة، ومعاً لنضيء المستقبل

أخوكم أ. حازم النشة

حازم النشة

# فهرس المحتويات

9	المُلخص التنفيذي
10	خدمات كهرباء الخليل
12	التحليل الرباعي
14	منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية
16	الأهداف الإستراتيجية العامة
26	المشاريع
53	مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالأهداف
72	الموازنة التخطيطية المرافقة للخطة الإستراتيجية
73	نظام لمتابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية
74	قرار مجلس الإدارة بإعتماد الخطة الإستراتيجية

## المُلخَص التنفيذي

تأتي الخطة الإستراتيجية لكهرباء الخليل للأعوام 2026-2030 كاستجابة طموحة للتحديات المتسارعة في قطاع الطاقة والتحول الرقمي، إذ تهدف هذه الخطة إلى نقل كهرباء الخليل من نموذج التشغيل التقليدي إلى نموذج المؤسسة الذكية والمستدامة، مع التركيز على مأسسة العمليات وتحسين الكفاءة المالية والفنية وفق أعلى المعايير الدولية. تتمحور الخطة الإستراتيجية حول أربعة أولويات أساسية إستراتيجية وهي: الفنية، العملياتية، المالية، والتطويرية. كما وتعتمد الخطة في تنفيذها على بيئة عمل مرنة ترفع الإنتاجية وتقلل التكاليف التشغيلية، واعتماد الأتمتة الشاملة من خلال تحويل معظم الخدمات العمليات الداخلية إلى منصات رقمية تفاعلية، بالإضافة إلى مأسسة كافة العمليات والإجراءات.

### ولضمان الانتقال من التخطيط إلى التنفيذ، تعتمد الخطة نظام رقابة يتكون من:

- لجنة متابعة إستراتيجية عُليا، لمراقبة الإنجاز ربع السنوي.
- مؤشرات أداء (KPIs) محددة لكل مشروع لضمان قياس النتائج بشكل دقيق.
- نظام مساءلة يربط بين الأداء الفعلي للدوائر والأقسام وبين المستهدفات السنوية المعتمدة.
- تقارير دورية ربع سنوية و سنوية لمراجعة الانحرافات واتخاذ الإجراءات التصحيحية الفورية.

تمثل هذه الخطة ميثاق عمل جماعي يهدف إلى جعل كهرباء الخليل مؤسسة رائدة رقمياً وفنياً، وقادرة على مواجهة أزمات الطاقة وتحويل التحديات إلى فرص نمو مستدامة، بما يخدم رؤية عام 2030.

رئيس قسم التخطيط الإستراتيجي  
أ. هنادي الطباخي

# خدمات كهرباء الخليل

## أولاً: خدمة جديدة

تشمل هذه الخدمة طلبات المشتركين الجدد، حيث تُمكن المشترك التقدم للحصول على اشتراك كهرباء جديد سواء بنظام (1) فاز أو (3) فاز، وذلك حسب احتياجات المشترك وطبيعة الاستخدام.

## ثانياً: خدمة تعديل قدرة اشتراك

تتضمن هذه الخدمة جميع الطلبات المتعلقة بتعديل قدرة الاشتراك الكهربائي، مثل تحويل الاشتراك من (1) فاز إلى (3) فاز، أو زيادة قدرة اشتراك (3) فاز، بما يتناسب مع زيادة الأحمال الكهربائية لدى المشترك.

## ثالثاً: نقل خدمة من موقع إلى آخر

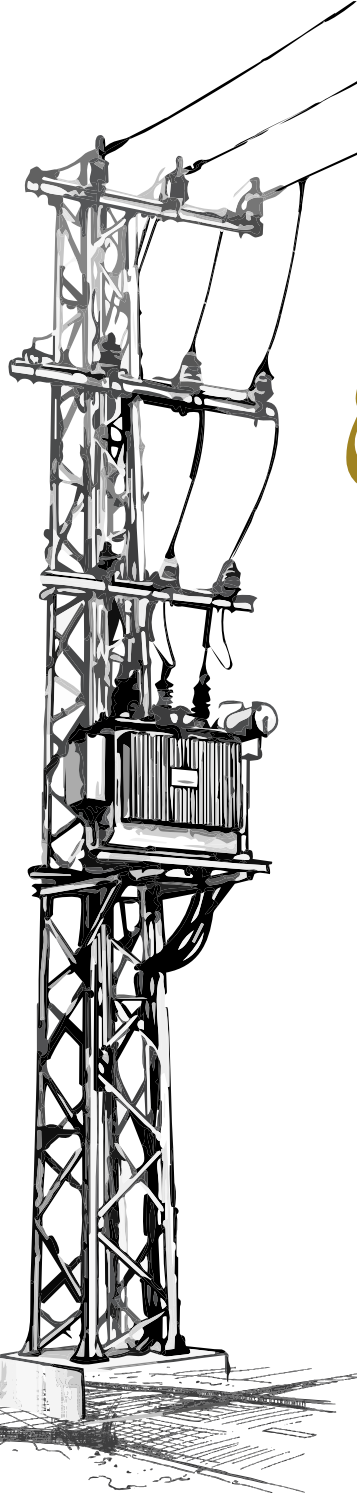
تتيح هذه الخدمة للمشاركين نقل اشتراك الكهرباء من موقع إلى موقع آخر، سواء كان ذلك داخل قطعة أرض إلى قطعة أخرى أو من عقار إلى عقار آخر، مع الحفاظ على بيانات الاشتراك.

## رابعاً: خدمة تعديل بيانات الاشتراك

تشمل هذه الخدمة إجراء تعديلات على البيانات العامة للمشارك، مثل تغيير اسم المستفيد، أو التنازل عن الخدمة، أو تحويل التعرفة من مؤقت إلى دائم، بالإضافة إلى خدمة تعديل التعرفة حسب نوع الاستخدام.

## خامساً: خدمة صيانة الاشتراك

تختص هذه الخدمة بأعمال الصيانة العامة للاشتراك، وتشمل الكشف على اللوازم والصيانة، ونقل العداد ضمن نفس الموقع، وخدمة فحص العداد، وإصدار بطاقة شحن بدل فاقد، بالإضافة إلى تغيير العداد إلى مسبق الدفع أو تغيير نوعه، وكذلك استبدال العداد مسبق الدفع في حال تعطله، وغيرها من الخدمات الأخرى لذات الإشتراك.



## سادساً: طلب صيانة الشبكات

تتضمن هذه الخدمة الأعمال المرتبطة بصيانة أو تعديل الشبكات الكهربائية العامة بناءً على طلب المشترك، مثل نقل الأعمدة، وصيانة الشبكة، ومعالجة ضعف التيار الخاص بمشترك معين أو منطقة معينة.

## سابعاً: خدمة القطع والربط

تشمل هذه الخدمة طلبات فصل وإعادة توصيل التيار الكهربائي، مثل الفصل المؤقت، أو إلغاء الاشتراك بشكل نهائي، أو إعادة تركيب الخدمة بعد قطعها.

## ثامناً: خدمة مشاريع البنية التحتية

تغطي هذه الخدمة جميع الأعمال المتعلقة بتطوير وتعديل الشبكات العامة، بما يشمل المحطات والأعمدة والشبكات الأرضية والهوائية، سواء لمشاريع التوسعة أو بطلب من البلديات لأغراض الطرق العامة، كما تشمل معالجة الأضرار الناتجة عن الحوادث أو العوامل الجوية، ومعالجة ضعف التيار في مناطق عامة، إضافة إلى طلبات تأسيس الكهرباء للمباني الكبيرة مثل العمارات والمجمعات التجارية أو السكنية بهدف دفع تكاليف التأسيس وتركيب المواد دون التركيب الفعلي.

## تاسعاً: خدمات الإنارة

تشمل هذه الخدمات كافة الأعمال المرتبطة بإنارة الشوارع، مثل تركيب وحدات إنارة جديدة، وصيانة إنارة الشوارع، وتركيب حبال الزينة للمناسبات الخاصة بالمشتركون، بالإضافة إلى تركيب لوحات إنارة جديدة في مواقع التركيب.

## عاشرًا: خدمة الاعتراضات والشكاوى

تتضمن هذه الخدمة استقبال جميع أنواع الاعتراضات والشكاوى، مثل الاعتراض على تقدير الاستهلاك، وطلبات تخفيض الأقساط، وتقديم الاستدعاءات لأغراض مختلفة، إضافة إلى الشكاوى العامة المتعلقة بانقطاع التيار الكهربائي أو إنارة الشوارع أو أي مسائل أخرى، حيث يوجد نظام مخصص لمتابعة هذه الشكاوى.

## أحد عشر: طلبات الطاقة الشمسية

تشمل هذه الخدمة استقبال طلبات الطاقة الشمسية سواء من محطات إنتاج أو من مشتركين عاديين يرغبون في تركيب أنظمة طاقة شمسية.

## إثنا عشر: خدمة ضبط العدادات

تختص هذه الخدمة بمعالجة حالات العبث بالعدادات أو التيار الكهربائي، وتشمل إعداد تقارير فحص الخدمة للتأكد من سلامة الاشتراكات، بالإضافة إلى معالجة أي تلاعب في التيار الكهربائي.

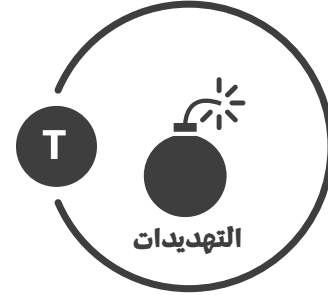
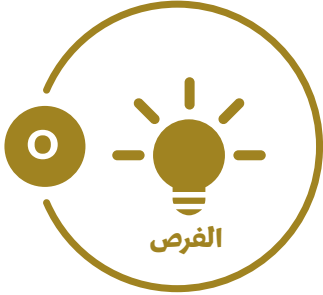
## ثالث عشر: خدمة الطوارئ

تشمل هذه الخدمة التعامل مع الحالات الطارئة المرتبطة بمنظومة الكهرباء، حيث يتم العمل على إزالة الخطر بشكل فوري إلى حين تنفيذ أعمال الصيانة اللازمة.

## رابع عشر: ترخيص مراكز الشحن

تتيح هذه الخدمة فتح مراكز شحن معتمدة تابعة لكهرباء الخليل، بهدف تسهيل عملية شحن عدادات الدفع المسبق، ودفن الفواتير للمشتركون.

# التحليل الرباعي



- تعزيز الطاقة الشمسية وتخزينها واستخدام أنظمة جديدة للطاقة البديلة.
- رفع مستوى التشبيك والتنسيق مع الجهات المختصة صاحبة النفوذ لوضع آليات مُلزمة لمعالجة التحديات.
- استغلال الدعم الحكومي لقطاع الكهرباء.
- علاقات جيدة مع مؤسسات شريكة
- فتح باب الاستثمار مع القطاع الخاص بما يخدم مصلحة كهرباء الخليل.
- عمل مشاريع تُدر دخلاً على كهرباء الخليل وتقلل من المصاريف مثل مشروع إنتاج لوحات كهربائية، مركز تدريب.
- تحويل الشبكة إلى (Smart grid).
- الاستفادة من برامج نظم المعلومات الجغرافية في خدمة المشتركين.
- زيادة الترابط بين الأنظمة العاملة في كهرباء الخليل من خلال البرنامج الجديد الممول من البنك الدولي لتحسين الأنظمة العاملة وإعادة هندسة العمليات.
- بناء شراكات استراتيجية مع الموردين الخارجيين من خلال الزيارات التي تمت في الفترة الأخيرة وشملت عدة دول عربية وإقليمية.
- تداخل منطقة الامتياز والشبكات مع البلديات المجاورة والشركات المحيطة.
- نقص القدرة.
- زيادة نسبة الفاقد غير الفني.
- التحكم بالتوليد والنقل من قبل الطرف الآخر.
- عدم التزام بعض فئات المواطنين بالدفع.
- وجود مناطق تحت سلطة الإحتلال أمنياً وإدارياً ضمن منطقة الامتياز تحول دون الوصول إلى هذه المناطق وعمل التركيبات والصيانة اللازمة.
- صعوبة السيطرة على سلسلة التوريد نظراً للإجراءات المشتركة في الاستيراد مع الاحتلال بحيث يتم تعطيل استيراد بعض المواد.
- التعدي على الشبكات مع عدم وجود إمكانية بسط السيطرة نظراً لتقسيم المدينة إلى H1/H2.
- قانون الشراء العام بصيغته الحالية حيث يجب أن يتم التعديل على النظام والقانون من أجل موافقته مع طبيعة الأعمال في شركات الكهرباء.
- وجود كادر في كهرباء الخليل على نظامين عمل مختلفين يؤدي إلى عدم قدرة الإدارة على تنفيذ برامج العمل بالشكل الأمثل.

# SWOT

## analysis



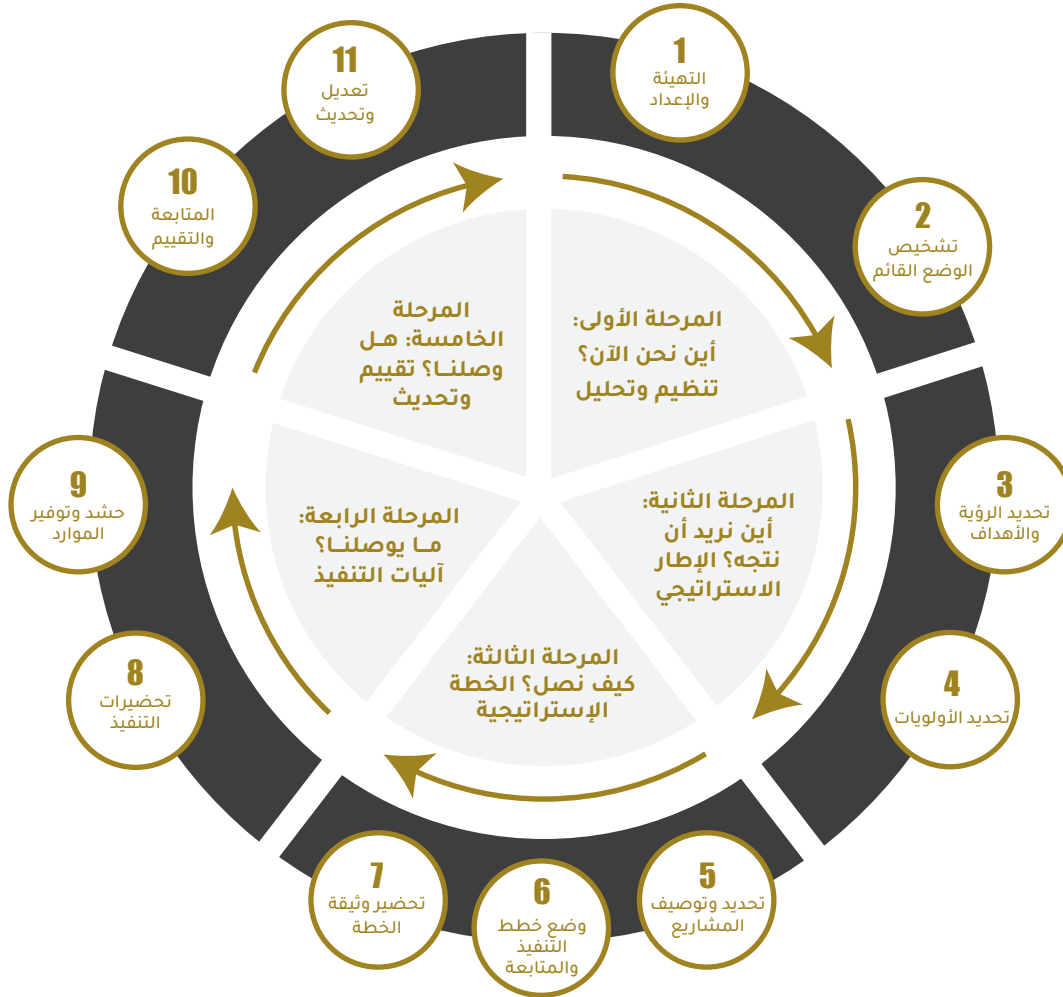
- شركة التوزيع الوحيدة في منطقة الإمتياز.
- وجود أنظمة مؤتمنة تتحكم بالعمليات.
- العلاقة الإيجابية مع المنشآت الصناعية والتعاون لتشغيل مولداتهم الخاصة والحد من الانقطاعات.
- العلاقة التعاقدية بين كهرباء الخليل والموردين وطبيعة تسديد الالتزامات الفورية التي تبني شراكات حقيقية مع الموردين تؤدي إلى تلبية احتياجات كهرباء الخليل في مختلف الظروف لا سيما في حالات الطوارئ.
- وجود كادر وظيفي كفؤ قادر على إنجاز المهام بكفاءة وفاعلية.



- نقص القدرة والاعتماد على مصدر واحد للطاقة.
- ضعف نظام التحفيز ومتابعة الأداء للموظفين.
- عدم إستقلالية مبنى كهرباء الخليل الرئيسي.
- وجود محددات فنية تتعلق بزيادة القدرة الإستيعابية من أنظمة الطاقة الشمسية لشبكات كهرباء الخليل، وعدم الاعتماد على أنظمة التخزين بالشكل المطلوب.
- عدم وجود دراسة فنية لكامل شبكة كهرباء الخليل لإستيعاب أنظمة طاقة شمسية جديدة.
- بُطئ إجراءات تركيب الاشتراكات.
- صعوبة تقليل الفاقد الناتج عن السرقات والعبث.
- ضعف أداء تحصيل مبيعات الكهرباء والذمم.

# منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية





قد تم تنفيذ المراحل الثلاثة الأولى من عملية إعداد وتطوير الخطة الإستراتيجية لكهرباء الخليل للأعوام (2026-2030)، بينما المرحلة الرابعة والخامسة ستقوم كهرباء الخليل على تنفيذهما من خلال دوائرها وأقسامها وشعبها، حيث تتضمن كل مرحلة منها عدد من الخطوات والأنشطة والمخرجات المفترض الحصول عليها.

# الأهداف الاستراتيجية العامة

1. الحفاظ على استمرارية التيار الكهربائي حسب المعايير الدولية وتلبية احتياجات الطاقة.
2. تنوع مصادر الدخل ومشاريع الاستثمار.
3. التنوع في مصادر توليد الطاقة.
4. تحقيق رضا المشتركين بشكل دائم.
5. رفع كفاءة ومرونة النظام وصولاً إلى شبكة ذكية.
6. تعزيز الحوكمة والشفافية المؤسسية.
7. زيادة أصول المؤسسة الثابتة وقيمتها الإجمالية.
8. تنمية الموارد البشرية ومواكبة التطورات الإدارية والتكنولوجية.
9. العمل على زيادة نسب التحصيل بصورة مستمرة من خلال إجراءات فاعلة.
10. تعزيز الثقة وتحسين الصورة الذهنية لكهرباء الخليل عبر التواصل الفعال وإبراز إنجازاتها.
11. حماية مصالح كهرباء الخليل وضمان التزامها بالقوانين والأنظمة بما يساهم في استدامة خدماتها.
12. التميّز في العمليات والخدمات المُبتكرة (الفاتورة الخضراء، الشاحن الأخضر، الدفع الإلكتروني، الدفع السهل).



## الأولويات الإستراتيجية الفنية

تسعى هذه الأولويات إلى بناء وتطوير البنية التحتية الأساسية لشبكة الكهرباء من خلال خفض نسبة الفاقد، واستبدال الكوابل والمحولات القديمة، وإنشاء محطات تحويل جديدة تضمن من خلالها استمرارية توصيل التيار الكهربائي، ورفع القدرة الكهربائية لمواكبة متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في منطقة الامتياز. كما تساهم هذه الأهداف في تعزيز رؤية كهرباء الخليل من خلال تبني التقنيات الحديثة مثل العدادات الذكية، ومشاريع الطاقة المتجددة، والذكاء الاصطناعي، مما يضع المؤسسة في موقع الريادة ويحقق معايير الجودة والاستدامة.

الأولويات الإستراتيجية الفنية	الأهداف والمبادرات السنوية
بناء محطات تحويل رئيسية ومحطة (MPC 2) ومحطات تحويل متنقلة	1. شراء أراضي لمحطات التحويل الرئيسية. 2. إنشاء ثلاث محطات رئيسية (33)/(11) كيلو فولت. 3. إنشاء محطة (MPC 2). 4. إنشاء محطة تحويل متنقلة بقدرة (25)MVA.
بناء شبكة (33) كيلو فولت	1. تمديد كوابل (33) كيلو فولت أرضية من أجل تزويد المحطات من خلال نقاط الربط الجديدة (MPC2). 2. الربط الحلقي ما بين محطات التحويل الرئيسية على جهد (33) كيلو فولت.
بناء شبكات (11) كيلو فولت	تركيب مغذيات (11) كيلو فولت جديدة من المحطات إلى مناطق التوزيع ومواكبة استجابة طلبات المشتركين.
تحويل الشبكات الهوائية إلى شبكات أرضية	مشاريع تطويرية لمناطق مستهدفة خاصة المناطق داخل المدينة والقرية من البنايات السكنية.
تغطية جميع الامتدادات الجغرافية لمنطقة إمتياز كهرباء الخليل	توسيع إنتشار الشبكات والإشتراكات في منطقة امتياز كهرباء الخليل للوصول إلى المناطق التي لم تصلها بعد.
رفع القدرة الكهربائية إلى (150) MVA	1. الربط مع الشركة القطرية بقدرة (10) MVA مع إمكانية الزيادة. 2. الربط الكهربائي مع الشركة الفلسطينية لنقل الكهرباء بقدرة (30-40)MVA.

الأهداف والمبادرات السنوية	الأولويات الإستراتيجية الفنية
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. الوصول إلى ربط (86) MVA من الطاقة الشمسية.</li> <li>2. تشجيع وربط الطاقة الشمسية المنزلية.</li> <li>3. تفعيل أنظمة ربط جديدة مثل نظام (الهايبريد) وأنظمة التخزين وصافي الفوترة.</li> <li>4. تركيب محطات شحن سيارات كهربائية (الشاحن الأخضر).</li> <li>5. إنشاء محطات لإنتاج الطاقة الشمسية مملوكة لكهرباء الخليل.</li> </ol>	<p>مشاريع الطاقة المتجددة والمستدامة</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تطوير أنظمة إدارة الشبكة، (SCADA) وجميع مكونات نظام مراقبة وتحكم للمحولات والشبكات والعدادات، بما يشمل أنظمة الطاقة الشمسية.</li> <li>2. تطوير أنظمة (GIS) وربطها مع قواعد البيانات.</li> <li>3. تركيب عدادات ذكية.</li> </ol>	<p>إنشاء مشاريع البنية التحتية الذكية (Smart Grid)، تركيب عدادات (Smart Meter) لزيادة موثوقية واستقرار شبكة التوزيع</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. مشروع تقليل الفاقد والتعديت من خلال تحديد المناطق ذات الفاقد الأعلى بالإستعانة بالفرق الفنية وفحص العدادات ومتابعة التعديت على الشبكة، وبالتكامل ما بين أنظمة (SCADA) وأنظمة (GIS) يمكن حساب قيمة الفاقد أوتوماتيكياً بحساب الطاقة المرسلت من المحطة من (SCADA) وقيمة استهلاك المشتركين المتصلين بنفس المحطة.</li> <li>2. تغيير العدادات القديمة بعدادات ذكية ذات كفاءة عالية.</li> <li>3. استبدال الشبكات القديمة بشبكات جديدة.</li> <li>4. اللجوء إلى الإجراءات القانونية للممتنعين عن تصحيح وتصويب أوضاعهم.</li> <li>5. استبدال الكوابل والمحولات القديمة، من خلال تجديد خطوط الجهد المنخفض والمتوسط.</li> <li>6. تحسين معامل القدرة وتركيب المكثفات لرفع كفاءة الشبكة وتقليل الفاقد.</li> </ol>	<p>خفض نسبة الفاقد من 19% إلى 17.5%.</p>
<p>من خلال التكامل ما بين تطوير برنامجي (SCADA) و (GIS).</p>	<p>تبني أنظمة الذكاء الإصطناعي وإنشاء تقارير تنبئية بالأحمال والأعطال من خلالها</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تخزين من مشاريع الطاقة الشمسية.</li> <li>2. تخزين من خلال المحطات الرئيسية بقدرة (2) MVA لكل محطة.</li> </ol>	<p>إنشاء محطات تخزين</p>
<p>مشاريع تتضمن تنحية خطوط الشبكة الكهربائية (الضغط المتوسط والمنخفض) من خلال حملات التفتيش على السلامة العامة للشبكة أو بناءً على طلب البلدية والمجالس المحلية أو على طلب المواطن بغرض السلامة.</p>	<p>الحفاظ على السلامة العامة للشبكة</p>

## الأولويات الإستراتيجية العملية

تركز هذه الأولويات على تحسين الكفاءة الداخلية وجودة الخدمات المقدمة. من خلال التحول الرقمي وأتمتة العمليات، وتطوير مركز اتصال متطور، والحصول على شهادات الجودة مثل (ISO 9001) وتجديد شهادة (ISO45001) سنوياً، وتسعى المؤسسة إلى تبسيط الإجراءات وتقديم خدمات آمنة وموثوقة للمشركين، إذ إن هذه الأولويات تدعم الرؤية الشاملة لكهرباء الخليل من خلال رفع مستوى الاحترافية والمهنية في الأداء، مما يضمن تلبية احتياجات المواطنين بجودة عالية ويعزز من سمعة المؤسسة كمؤسسة رائدة في تقديم الخدمات.

الأولويات الإستراتيجية العملية	الأهداف والمبادرات السنوية	الجهة المنفذة
الحفاظ على استمرارية الحصول على شهادة الصحة والسلامة المهنية الأيزو (45001)	1. تفعيل قسم الجودة على الهيكلية. 2. تطبيق جميع بنود المواصفة لإستمرارية الحصول على الشهادة.	التخطيط الإستراتيجي
تطبيق نظام الأيزو (500001) المعيار الدولي الذي يضع خارطة طريق للمؤسسات لتصميم وتنفيذ وصيانة نظام لإدارة الطاقة. يهدف بشكل أساسي إلى تحسين أداء الطاقة بشكل مستمر، بما في ذلك كفاءة الاستخدام والترشيد، مما ينعكس مباشرة على استدامة الموارد.	تطبيق جميع بنود المواصفة لإستمرارية الحصول على الشهادة.	
ضمان كفاءة العمليات الداخلية بأعلى جودة من خلال الحصول على شهادة الجودة الأيزو (9001)، والاستمرار في الحصول عليها	1. تطبيق نظام الأيزو (9001). 2. إعداد إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) للدوائر الفنية وضمان توفرها في أماكن محددة يمكن للجميع الوصول إليها.	الدائرة الإدارية
تطوير خدمة المشتركين	1. مركز اتصال متطور (Call Center) 2. نظام تصنيف أولويات الأعطال (Priority System) 3. استبيانات رضا المتعاملين الدورية وتحليل نتائجها وتطويرها 4. تقليل زمن تقديم الخدمة	الدائرة الإدارية و دائرة خدمات المشتركين
جسر الفجوة الداخلية لكهرباء الخليل	تطبيق الحلول التنفيذية المقترحة من قبل مدراء دوائر كهرباء الخليل.	جميع الدوائر
رفع كفاءة التحصيل القانوني وزيادة الموارد المالية	تعظيم العائد المالي من العمل القانوني ومتابعة التحصيلات المتأخرة والقضايا المتعلقة بالديون.	الشؤون القانونية

الجهة المنفذة	الأهداف والمبادرات السنوية	الأولويات الإستراتيجية العملية
الشؤون القانونية	1. إعداد وتطوير السياسات والأنظمة الداخلية بما يتماشى مع التشريعات الفلسطينية وقانون الكهرباء العام. 2. متابعة التزام الدوائر المختلفة بالقرارات القانونية. 3. إدخال أنظمة إلكترونية لإدارة الملفات والدعاوى القانونية. 4. تفعيل نظام تقييم المخاطر القانونية.	تعزيز الحوكمة وإدارة المخاطر القانونية
	1. تعزيز العلاقة مع الجهات القضائية والرقابية وبناء قنوات اتصال فعالة مع المحاكم والنيابة العامة وسلطة الطاقة وبلدية الخليل. 2. وضع آليات وقائية لتقليل حجم النزاعات مع المشتركين والشركات، 3. إنشاء وحدة تسوية النزاعات بشكل ودي قبل اللجوء للمحاكم.	تعزيز التواصل المؤسسي وتسوية النزاعات بفاعلية
	تعظيم العائد المالي من العمل القانوني ومتابعة التحصيلات المتأخرة والقضايا المتعلقة بالديون.	رفع كفاءة التحصيل القانوني وزيادة الموارد المالية
الدائرة الإدارية وتكنولوجيا المعلومات ودائرة خدمات المشتركين	1. أتمتة العمليات الداخلية من خلال النظام الإداري المحوسب (Integrated Management System-IMS) بكافة مكوناته. 2. بوابة خدمات إلكترونية (شكاوي، تنيهات، طلبات). 3. تطبيق كهرباء الخليل على المتاجر الإلكترونية. 4. التقليل من طباعة المعاملات الورقية واستخدام التحويلات الإلكترونية في المراسلات ونظام الطلبات والكشوفات. 5. استخدام (IPAD) بدل الأوراق في الكشف الميداني وفرق الطوارئ.	التحول الرقمي (Digital Transformation)
قسم التدقيق الداخلي	1. القيام بتدقيق كافة أعمال الكهرباء المالية والإدارية والفنية. 2. عرض تقارير التدقيق على مجلس الإدارة ومتابعة الملاحظات الواردة ضمن المسارات.	التدقيق على أعمال الكهرباء لضمان مستوى عالي من الرقابة الداخلية والنزاهة والشفافية
	إلزام دوائر وأقسام كهرباء الخليل بتنفيذ توصيات قسم التدقيق المعتمدة من قبل مجلس الإدارة من خلال قسم التدقيق الداخلي وبالتنسيق مع المدير العام.	ضمان حسن سير العمل وإبراز أهم المشاكل والتحديات التي تواجه كهرباء الخليل وتقديم الحلول والتوصيات
	تواجد كوادر تابعة لقسم التدقيق الداخلي بشكل دائم في مبنى كهرباء الخليل الفني (المستودع والمكاتب الفنية والصيانة والحركة).	توسيع نطاق عمل الرقابة والتدقيق الداخلي بشكل دائم ليشمل كافة المواقع
	توفير طاقم ميداني و وسيلة نقل للقيام بجولات رقابة ميدانية بشكل دائم لتنفيذ الرقابة والتدقيق على الأعمال الخارجية والتأكد من سلامة الأصول من كافة النواحي.	تفعيل الرقابة الميدانية على الفرق الفنية والحركة ومراقبة الشبكات والمحطات المركزية والفرعية
دائرة اللوازم	1. تنويع مصادر التوريد والتواصل المنتظم والفعال مع الموردين 2. زيادة الشفافية في عمليات الشراء، من خلال توثيق دليل إجراءات موحد ومعلن لجميع الموردين، ومراقبة الأداء.	ضمان سلاسة عمليات التوريد

## الأولويات الإستراتيجية المالية

تتمحور هذه الأولويات حول تحقيق الاستقرار وتحسين الأداء المالي، الذي يؤدي إلى تعزيز النمو المستدام للمؤسسة من خلال زيادة نسب النمو في المبيعات وال إيرادات التشغيلية وصافي الأرباح وزيادة نسب التحصيل، وخفض الديون، وتنويع مصادر الدخل من خلال الاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة والقطاعات الأخرى، بالإضافة إلى ترشيد النفقات بحيث تضمن للمؤسسة القدرة المالية اللازمة لتمويل مشاريعها التطويرية المستقبلية، إذ أن هذه الأولويات ضرورية لتحقيق رؤية المؤسسة، حيث أن الأداء المالي القوي هو الأساس الذي يمكّن المؤسسة من الاستثمار في الحلول المبتكرة والمستدامة وتطوير بنيتها التحتية وفق المعايير الدولية.

الأولويات الإستراتيجية المالية	الأهداف والمبادرات السنوية
زيادة نسبة التحصيل	1. وضع سياسات وإجراءات تحصيل مكتوبة ومعتمدة لزيادة نسبة التحصيل. 2. منح خصومات تشجيعية عادلة للمشركين. 3. فتح مراكز تحصيل جديدة في المنطقة الجنوبية من المدينة.
خفض الديون	1. جدولة الديون المتركمة من خلال تسويات مالية قابلة للتطبيق مع المشركين. 2. اللجوء إلى الإجراءات القانونية للمتخلفين عن الدفع. 3. تفعيل إجراءات براءة الذمة الحكومية لضمان الالتزام بتسديد الفواتير في موعدها المحدد.
تنويع مصادر الدخل	1. مشاريع الطاقة المتجددة. 2. عمل مشاريع خاصة بكهرباء الخليل من خلال الشراكة مع صندوق التوفير والتكافل لزيادة إيرادات الكهرباء مثل أخذ وكالات لسيارات كهربائية وأخذ وكالات لمعدات الطاقة الشمسية لبيعها في السوق المحلي. 3. الاستثمار مع الشركاء الإستراتيجيين لكهرباء الخليل مثل (الشركات التالية: مصادر، مدى، جوال، الخ). 4. الإستثمار العقاري.
تطوير سياسات ضبط الإنفاق على مستوى جميع الدوائر من خلال التقيد التام بنود الإنفاق الواردة في الموازنة السنوية	1. متابعة سنوية لإعداد الموازنة وشهرية للالتزام بها. 2. وضع مؤشرات لمراقبة بنود الإنفاق لدى الدوائر.

الأهداف والمبادرات السنوية	الأولويات الإستراتيجية المالية
<p>1. استكمال تطوير منظومة الموجودات الثابتة.  2. العمل على تكامل منظومة الموازنات والأنظمة الأخرى لإكتمال الحوسبة مثل (منظومة المشتريات، ونظام الطلبات).  3. تطوير التقارير المالية لأغراض دعم وتسهيل اتخاذ القرار المالي والإستراتيجي.</p>	<p>نظام مالي محوسب موحد</p>
<p>عمل دليل إجراءات مالي لجميع الأقسام والشعب المالية.</p>	<p>إعداد أدلة ونظم داخلية لتنظيم كامل الإجراءات والعمليات المالية</p>
<p>ترشيد النفقات من خلال دراسة التقارير المالية المتعلقة بمراكز التكلفة في كهرباء الخليل واتخاذ القرار المناسب بخصوصها.</p>	<p>ترشيد النفقات</p>
<p>1. شراء أراضي خاصة بمقر كهرباء الخليل.  2. بناء مستقل حسب المعايير الدولية وبناءً على نظام البناء الأخضر.  3. شرا أراضي لمحطات رئيسية.  4. الاستثمار العقاري.</p>	<p>زيادة أصول المؤسسة الثابتة وقيمتها الإجمالية</p>
<p>تطوير وتحسين الإجراءات المالية بشكل مستمر من خلال التحول الرقمي (الدكاء الاصطناعي، الأعمال الذكية BI، لتطوير الدفع الإلكتروني ربط مع البنوك، ربط مع الموردين).</p>	<p>التحول الرقمي المالي</p>

## الأولويات الإستراتيجية التطويرية

تطمح هذه الأولويات إلى تنمية القدرات المؤسسية والبشرية وتعزيز دور كهرباء الخليل من خلال التدقيق على جميع أعمالها لضمان النزاهة والشفافية، وتوفير التدريب المستمر ورفع كفاءة الموظفين، وزيادة المشاركة المجتمعية وحملات التوعية، وتسعى كهرباء الخليل إلى بناء ثقافة مؤسسية مبدعة ومهنية، وكادر وظيفي مؤهل قادر على الابتكار.

إذ أن هذه الأولويات تساهم بشكل مباشر في تحقيق رؤية المؤسسة من خلال بناء عنصر بشري قادر على تقديم خدمات عالية الجودة، وفي الوقت نفسه تُعزّز المسؤولية المجتمعية للمؤسسة وتثبت دورها كشريك فاعل في التنمية المستدامة.

الجهة المنفذة	الأهداف والمبادرات السنوية	الأولويات الإستراتيجية التطويرية
الدائرة الإدارية - الموارد البشرية	<ol style="list-style-type: none"><li>1. دورات تدريبية خارجية.</li><li>2. دورات تدريبية داخلية.</li><li>3. برامج نقل المعرفة والخبرات.</li><li>4. تفعيل نظام تقييم أداء الموظفين.</li><li>5. العمل على إعداد برامج الأمن الوظيفي لجميع موظفي كهرباء الخليل بما يشمل حقوقهم حسب القوانين والأنظمة، وأداء واجباتهم على أكمل وجه.</li></ol>	ترسيخ ثقافة التعلم والتطور ورفع كفاءة الموظفين وتوفير التدريب المستمر ونشر الوعي بأحدث الأساليب والبرامج الإدارية، وتطبيق معايير الأداء وتحقيق الأمن الوظيفي وتحفيز الكادر البشري
العلاقات العامة	<ol style="list-style-type: none"><li>1. التواصل والاتصال الدائم مع الدوائر الفنية بشكل مكثف وجميع الدوائر والأقسام لتغطية نشاطاتها وإبراز الإنجازات والمشاريع التطويرية والنجاحات ونشر الأخبار الخاصة بذلك.</li><li>2. تجميع التقارير والإنجازات الشهرية وإعداد بوستات للنشر على وسائل التواصل الإجتماعي بأهم الإنجازات.</li><li>3. تطوير آلية العمل لتوفير رسائل إعلامية سريعة ودقيقة وقت الأزمات للمواطنين مثل (انقطاع التيار خلال فصل الشتاء)</li><li>4. التعريف بالخدمات الجديدة لكهرباء الخليل مثل ربط الطاقة الشمسية، خدمة الفايبير، وغيرها).</li></ol>	تغطية جميع أنشطة الكهرباء إعلامياً
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. زيادة وتكثيف برامج التوعية للمواطنين</li><li>2. تنظيم حملات توعية عن خدمات كهرباء الخليل</li></ol>	تحسين الصورة الذهنية لدى المواطنين

الجهة المنفذة	الأهداف والمبادرات السنوية	الأولويات الإستراتيجية التطويرية
العلاقات العامة	العمل مع وزارة التربية والتعليم العالي من خلال برامج توعية لاستهداف طلاب المدارس والجامعات وتشكيل وعي عن الكهرباء.	زيادة المشاركة المجتمعية
	استغلال زيارات الطلاب التدريبية في القسم الفني وغيره من الأقسام لنقل الصورة الايجابية عن عمل الكهرباء بطلب عروض تقديمية منهم عن أنشطة الكهرباء من وجهة نظرهم قبل وبعد التدريب.	
	التعاون مع الأوقاف والجهات المختصة في الحملات الخاصة بترشيد الاستهلاك ومحاربة الفاقد والتأكيد على الأضرار الناجمة من السرقة والاستهلاك المفرط	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. التعاون مع شعبة التدريب لعقد ورشات عمل ودورات تدريبية للموظفين داخل وخارج المؤسسة.</li> <li>2. تنسيق رحلات ترفيهية ومسابقات وغيره، لإزالة التوتر الناتج عن ضغط العمل ومعالجة الصراعات الداخلية.</li> <li>3. إدارة فعاليات على مستوى كهرباء الخليل (مؤتمرات، مهرجانات، تكريمات، وغيرها).</li> </ol>	إدارة الفعاليات لتعزيز الاتصال والتواصل
	متابعة وسائل الاتصال والتواصل مع المواطنين وتطويرها ودراسة الشكاوى المقدمة لإيجاد حلول دائمة مع الإدارة العليا تساهم في خفض شكاوى المواطنين.	تخفيض نسبة شكاوى المواطنين
	عرض كافة التسجيلات والمادة الإعلامية التي تم تجميعها لكهرباء الخليل.	إعداد قناة رقمية خاصة
الدائرة الإدارية - التعاون الدولي	زيادة التمويل المتاح لمشاريع الكهرباء في الخليل من خلال تفعيل الشراكات والتعاون مع المؤسسات الدولية المانحة.	تفعيل دور العلاقات الدولية في الحصول على تمويل لمشاريع كهرباء الخليل

# المشَارِع

(الفنية، العمليّة، الماليّة، التطويرية)



## المجموعة الأولى: محطات تحويل رئيسية (33/11 كيلو فولت)

## وصف المجموعة:

بناءً على استشراف الطاقة لعام 2030، يُتوقع أن يصل الطلب على الطاقة الكهربائية المستقبلية إلى قدرة تبلغ (150 ميجاوات MW)، مما يستوجب ضخ (75 ميجاوات/MW) إضافية خلال السنوات الخمس القادمة. وعليه، لا بد من دخول خمس محطات جديدة، محطة توزيع رئيسية (MPC2) وتشغيل محطة الصالة الرياضية، وبناء وتشغيل 3 محطات تحويل فرعية جديدة، كما يجب العمل على زيادة قدرة المحطات (محطة الضحضاح، ومحطة ام الدالية، ومحطة الحسين)، وتشمل المشاريع التالية:

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى					2,690,000 (تكلفة بناء) 1,417,500 (Switchg)	4,107,500	تجهيز محطة (MPC2) Cluster 1.T(6).5
	7,000,000	7,000,000		7,000,000		21,000,000 تكلفة بناء ومعدات فقط	بناء ثلاث محطات رئيسية 33/11 كيلو فولت Cluster 1.T(6).1.2.3.4
				2,500,000	2,500,000	5,000,000	تطوير محطات رئيسية قائمة (محطة الضحضاح، ومحطة ام الدالية، ومحطة الحسين) وتشغيل محطة الصالة الرياضية وقطع غيار احتياطية

## المجموعة الثانية: شبكة (33/11 كيلو فولت)

### وصف المجموعة:

إنشاء شبكة جديدة بجهد (33 ك.ف) لتشغيل محطة التحويل (33/11 ك.ف)، باستخدام كابلات أرضية تبدأ من نقطة الربط حتى المحطة الفرعية، وإنشاء خطوط للربط الحلقي بين المحطات الرئيسية بجهد (33 ك.ف) لزيادة الاعتمادية ومرونة المنظومة الكهربائية وضمان استمرار تشغيل النظام في حالات فشل أو تعطل المسار الأساسي. طول المسار (22,000 م) مع أطوال طرق فرعية، وتشمل المشاريع التالية:

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشكيل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى	2,840,000	2,840,000	2,840,000	3,408,000	3,828,000	15,756,000	بناء شبكة (33 كيلو فولت جديدة لتشغيل المحطات الجديدة باستخدام كابلات تحت الأرض Cluster (2.T7)
درجة ثانية	3,740,000	3,740,000	3,740,000	3,740,000	3,740,000	18,700,000	بناء شبكات الربط الحلقي بكوابل أرضية 33 كيلو فولت لربط المحطات Cluster (2.T7.1)

## المجموعة الثالثة: شبكة (11 كيلو فولت)

### وصف المجموعة:

إنشاء مغذيات جديدة بجهد 11 كيلو فولت لخدمة محطات التحويل الفرعية الجديدة.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى	1,600,000	600,000	1,000,000	800,000	1,765,000	5,765,000	شبكة (11) كيلو فولت تركيب مغذيات رئيسية (11) كيلو فولت جديدة لخدمة المحطات الجديدة Cluster 3.T (8)
درجة ثالثة	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	1,200,000	صيانة شبكة الضغط المتوسط الهوائية التي تعاني من الحمل الزائد والمتهالكة (5 كم) Cluster 3.T(8.1).1
	800,000	800,000	800,000	800,000	800,000	4,000,000	استبدال الشبكات الهوائية بكوابل أرضية (10 كم) Cluster 3.T(8.1).2
درجة ثانية	3,200,000	3,200,000	3,200,000	3,200,000	3,200,000	16,000,000	شبكة (11) كيلو فولت تركيب مغذيات لتزويد المحطات الجديدة العامة والخاصة لتزويد البنايات الجديدة (40 كم) Cluster 3.T(8.1).3
درجة ثالثة	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000	7,500,000	مشاريع تمديد كوابل وتأهيل شبكات ضغط متوسط لتطوير النظام وتأمين السلامة العامة للشبكة (20 كم) Cluster 3.T(8.1).4
	2,100,000	2,100,000	2,100,000	2,100,000	2,100,000	35 مفتاح سنوي 175X60 10,500,000	تركيب مفاتيح حلقيّة ضغط متوسط Cluster 3.T(8.2)

## المجموعة الرابعة: الصيانة

### وصف المشروع:

تطوير وتأهيل الشبكات القائمة لتمكين كهرباء الخليل من إدارة خدماتها الكهربائية بكفاءة أفضل وزيادة الكفاءة التشغيلية.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثانية	4,122,000	4,122,000	4,122,000	4,122,000	4,122,000	20,610,000	الصيانة الدورية الوقائية للمحطات الرئيسية ومحطات التوزيع (استبدال محولات تالفة وقديمة) بمحولات جديد وصيانة دورية للمحطات الرئيسية والتوزيع ومكوناتها (Cluster 4.T (9))
درجة ثالثة	1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000	9,600,000	استبدال محولات قدرة قديمة في محطات التوزيع بأخرى جديدة

## المجموعة الخامسة: شبكة الجهد المنخفض

### وصف المشروع:

تجديد و/أو إعادة تأهيل خطوط الجهد المنخفض الهوائية القديمة القائمة، وذلك عن طريق استبدال الأسلاك بكابلات مُجمعة (Bundle Cables) بمقاطع عرضية تبلغ 150 /95 /50 ملم مربع (mm<sup>2</sup>). وتوزيع شبكة الجهد المنخفض ضمن منطقة امتياز كهرباء الخليل لخدمة جميع المشتركين، مما يؤدي إلى تقليل فاقد الكهرباء الفني، والقضاء على نقص الطاقة في شبكة الجهد المنخفض، وزيادة جودة وسلامة الطاقة.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثالثة	1,120,000	1,120,000	1,120,000	1,120,000	1,120,000	5,600,000	تأهيل شبكة الضغط المنخفض Cluster 5.T(10)

## المجموعة السادسة: شراء الطاقة

### وصف المشروع:

يُعدّ نقص الطاقة أحد أهم التحديات التي تواجه الكهرباء في وينبغى على كهرباء الخليل شراء الطاقة من القطرية أو من جهات فلسطينية تتمكن من الاستمرار في تزويد المشتركين بالكهرباء.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشكيل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثانية	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	5,000,000	شراء الطاقة وزيادة القدرة المشتراه Cluster 6.T (11)

## المجموعة السابعة: الطاقة المتجددة

### وصف المشروع:

تماشياً مع سياسة كهرباء الخليل الرامية إلى تشجيع الطاقة المتجددة النظيفة تستمر كهرباء الخليل بالإستثمار في الطاقة الشمسية وحث المواطنين على استخدام الطاقة الشمسية والاستثمار فيها وربطها بشبكة كهرباء للخليل.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشكيل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثالثة	2,125,000	2,125,000	2,125,000	2,125,000	7,959,000	16,459,000	مشاريع الطاقة المتجددة والمستدامة Cluster 7.T(12)

## المجموعة الثامنة: تطوير نظام (سكادا)

### وصف المشروع:

يساعد مشروع تحديث نظام (SCADA) كهرباء الخليل على مراقبة وإدارة جميع مكونات شبكتها بشكل مستمر. وتوفير قراءات وتقارير حالية وتاريخية. من المتوقع أن تؤدي قدرات المراقبة والإنذار التي يوفرها نظام (SCADA) الجديد إلى تقليل مدة التدخلات الفنية وبالتالي تقليل المدة الإجمالية للانقطاعات. وأخيراً، سيتم تعزيز وزيادة رضا المشتركين.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	3,000,000	تحديث نظام (SCADA) Cluster 8.T(13)

## المجموعة التاسعة: عدادات الدفع المسبق

### وصف المشروع:

يُعد هذا المشروع خطوة أولية في عملية تحويل شبكة كهرباء الخليل إلى شبكة ذكية (Smart Grid). تنفيذ هذا المشروع يؤدي إلى تعزيز قدرات المراقبة، وتقليل التكاليف المرتبطة بقراءة البيانات وتسجيلها، وخفض الخسائر التجارية.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثانية	2,937,000	2,937,000	2,937,000	2,937,000	3,302,000	15,050,000	تحويل عدادات الدفع المسبق إلى عدادات ذكية Cluster 9.T (14)
درجة ثالثة	900,000	900,000	900,000	900,000	900,000	4,500,000	استبدال لوحات كبار المشتركين بلوحات تحكم عن بعد Cluster 9.T (14)

## المجموعة العاشرة: إنارة الشوارع

### وصف المشروع:

يتكون المشروع من تركيب خدمات إنارة جديدة للشوارع والطرق الفرعية في المناطق السكنية، بالإضافة إلى إصلاح أجهزة الإنارة القديمة. ويشمل ذلك استبدال جميع وحدات الإنارة التالفة بأخرى جديدة.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثلاثة	1,340,000	1,340,000	1,340,000	1,340,000	1,340,000	6,700,000	إنارة الشوارع من تركيب إنارة جديدة وإصلاح وحدات الإضاءة القديمة والتالفة. Cluster 10.T (15)

## المجموعة الحادية عشر: تطوير نظام المعلومات الجغرافية (GIS)

### وصف المشروع:

سيتم تطوير واستكمال قاعدة بيانات لبرنامج نظم المعلومات الجغرافية (GIS)، تتضمن الموقع الجغرافي لمكونات شبكة توزيع الكهرباء بكل مكوناتها، لتطوير منصة تفاعلية لإدارة البيانات المكانية وتوفير لوحة تحكم لمتخذي القرار، ليتم بعدها دعم نظام الطوارئ، ودعم نظام سكاذا للتعامل مع الأعطال وحساب الفاقد وغيرها من الأمور.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثلاثة					25,000	25,000	تطوير واستكمال قاعدة بيانات نظام المعلومات الجغرافية تشمل جميع مكونات الشبكة من محولات، مغذات ضغط متوسط، والبدء بشبكة الضغط المنخفض والمشاركين Cluster 11.T (16)

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثالثة			5,0000	5,0000		100,000	إنشاء وتطوير نظام متكامل للطوارئ يعتمد على بيانات (GIS) لدعم سرعة الاستجابة والتعامل الفوري مع الأعطال Cluster 11.T (16)
درجة ثالثة		5,0000			5,0000	4,500,000	ربط نظام (GIS) مع نظام (SCADA) بهدف تحسين متابعة الشبكة الكهربائية والتعامل الفوري مع الأعطال Cluster 11.T (16)

## المجموعة الثانية عشر: المشتركين الجدد

### وصف المشروع:

تبذل كهرباء الخليل وسع جهدها لتلبية مطالب المشتركين الجدد والحفاظ على توصيل خدمة الكهرباء. ووفقاً لتوقعات الزيادة في عدد المشتركين للسنوات الخمس القادمة، فمن المتوقع حدوث زيادة قدرها 3000 مشترك سنوياً.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثانية	1,618,800	1,618,800	1,618,800	1,618,800	1,618,800	8,094,000	المشتركين الجدد Cluster 12.T (17)

## المجموعة الثالثة عشر: الألياف الضوئية

### وصف المشروع:

يهدف هذا المشروع إلى توزيع شبكة الإنترنت عبر تقنية الألياف الضوئية (fiber optic technology) داخل منطقة امتيازها من خلال توقيع كهرباء الخليل عقد شراكة مع شركة مدى العرب (Mada Al-Arab).

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثانية	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	200,000	الألياف الضوئية (توزيع شبكة الإنترنت داخل منطقة امتياز كهرباء الخليل عبر تقنية الألياف الضوئية) Cluster 13.T(18)

## المجموعة الرابعة عشر: التفتيش على حالات العبث

### وصف المشروع:

وفقاً لدراسات تدفق الأحمال لنظام كهرباء الخليل فإن الخسائر الفنية لنظام الجهد المتوسط تبلغ 4%، ولنظام الجهد المنخفض حوالي 5%. في حين بلغ إجمالي الخسائر في عام 2024 نسبة 23%، وخلال السنوات الخمس القادمة يجب القيام بجهد كبير للتغلب على الخسائر غير الفنية (Black Losses) وتقليلها، وذلك من خلال عمليات التفتيش التي تقوم بها فرق التفتيش.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى	540,000	540,000	540,000	540,000	540,000	2,700,000	التفتيش الدوري على العدادات وضبط حالات العبث وإنهاء قضاياها Cluster 14.T (18)

## المجموعة الخامسة عشر: أجهزة الصيانة

### وصف المشروع:

من أجل رفع القدرة على اكتشاف أعطال النظام الكهربائي في الوقت المناسب وتنفيذ جميع أعمال الصيانة التنبؤية والدورية الضرورية للشبكة، تعتزم كهرباء الخليل خلال السنوات الخمس القادمة شراء العديد من الأدوات والمعدات.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	5,000,000	إتمام عمليه شراء الأجهزة الحديثة الخاصة بالصيانة وبمدى أطول من الموجود Cluster 15.T (21)

## المجموعة السادسة عشر: محطة تحويل مُتنقلة

### وصف المشروع:

يهدف هذا المشروع إلى تعزيز مرونة النظام لخدمة الأحمال المستقبلية المُركزة في مناطق محددة. يشمل المشروع حزمة متنقلة (package) بكافة مكوناتها (قواطع دوائر 161 و 33 كيلوفولت، أجهزة حماية 161 و 33 كيلوفولت، محول قدرة 25 ميغا فولت أمبير 161/33 كيلوفولت، وجميع الملحقات المطلوبة في حزمة واحدة).

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثالثة			3,000,000	3,000,000		6,000,000	إنشاء محطة تحويل متنقلة بقدرة 25 MVA 161/33 Cluster 16.T(22)

## المجموعة السابعة عشر: ورشة صيانة محولات

### وصف المشروع:

ستقوم كهرباء الخليل بإنشاء ورشة صيانة لمحولات (القدرة والتوزيع) لتعزيز النظام الكهربائي.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى					300,000	300,000	إنشاء ورشة صيانة محولات Cluster 17 .T (23)

## المجموعة الثامنة عشر: مصنع اللوحات

### وصف المشروع:

يهدف هذا المشروع لتنويع مصادر الدخل من خلال إنشاء مصنع لإنتاج اللوحات الكهربائية (Electrical Panels Production Plant) كامل بجميع المعدات والمواد اللازمة لتصنيع وتجميع اللوحات الكهربائية، بحيث يمكن بيع هذه اللوحات للمستهلكين ضمن طلبات الاشتراكات الجديدة وكذلك يمكن بيعها للمقاولين الخارجيين وهذا يؤدي إلى عمل لوحات حسب مواصفات كهرباء الخليل وزيادة الدخل للمؤسسة وتشغيل الأيدي العاملة.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثالثة				200,000	500,000	700,000	إنشاء مصنع للوحات الكهربائية تابع لكهرباء الخليل Cluster 18

## المجموعة التاسعة عشر: محطات التخزين

### وصف المشروع:

حاجة قائمة في حال لم تتوفر الطاقة المشتراة.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثالثة	2,500,000	2,500,000	2,500,000	2,500,000		10,000,000	إنشاء محطات تخزين Cluster 19.T(24)

## المجموعة العشرون: محطات شحن سيارات كهربائية

### وصف المشروع:

يهدف هذا المشروع إلى تعزيز البنية التحتية للطاقة النظيفة من خلال الإلتزام بأعمال التنفيذ والتشغيل لوحدات شحن للمركبات الكهربائية (EVCS) على أساس سنوي دوري. تكمن الأهمية الفنية لهذا التوسع في ضمان الامتثال التام للمعايير واللوائح البيئية المعتمدة، مما يدعم جهود كهرباء الخليل في التحول الطاقوي في قطاع النقل، ويتطلب ذلك دمج هذه الوحدات ضمن نظام التوزيع الكهربائي القائم مع تحقيق كافة المتطلبات التقنية اللازمة للتشغيل الأمثل.

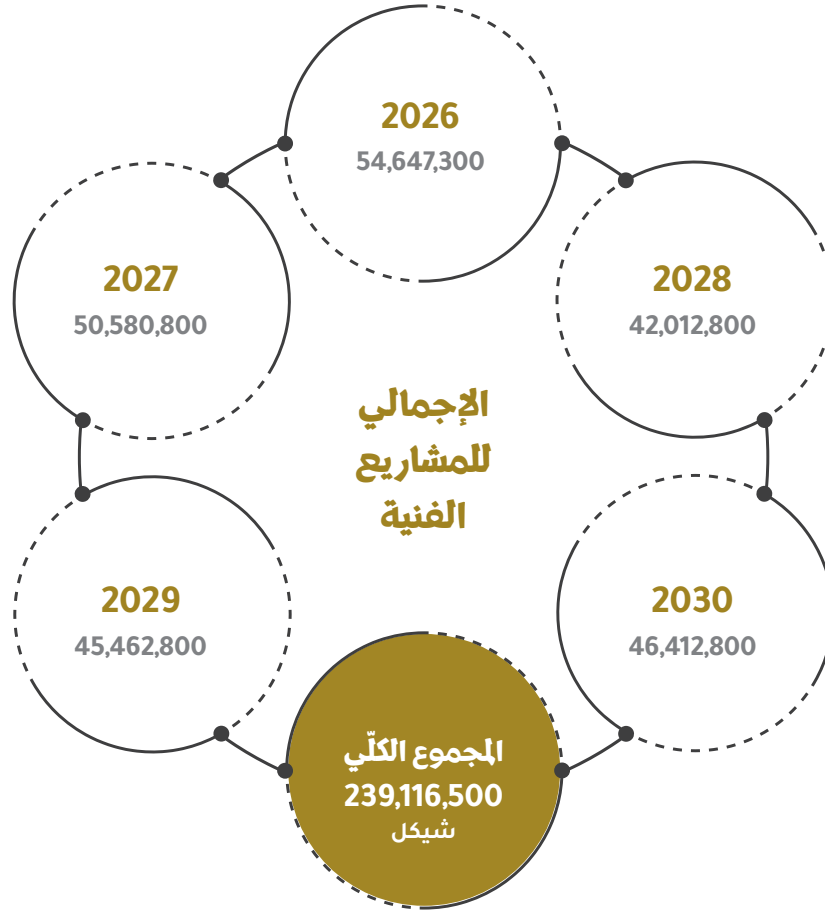
أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثانية	450,000	450,000	600,000	600,000	600,000	2,700,000	تركيب محطات شحن سيارات كهربائية بقدرة 200 أمبير لكل محطة Cluster 20.T(25)

## المجموعة الحادية والعشرون: مولدات كهرباء

### وصف المشروع:

حاجة قائمة في حال لم تتوفر الطاقة المشتراة.

أولوية التنفيذ	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
	2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثانية	700,000	700,000	700,000	700,000	1,400,00	4,200,000	إضافة مولدات كهرباء بقدرة (MVA1) لكل مولد Cluster 21.T (26)
					3,300,000	3,300,000	أسوار بلدة بيت أولا
	46,412,800	45,462,800	42,012,800	50,880,800	54,647,300	239,416,500	الإجمالي



## التخطيط الإستراتيجي

أولوية التنفيذ	الجهة المنفذة	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشكيل)	المشروع	
		2030	2029	2028	2027	2026			
درجة أولى	التخطيط الإستراتيجي	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	55,000	مشروع الصحة والسلامة المهنية ISO45001:2018	
درجة ثلاثة		50,000	50,000	50,000	150,000		300,000	تطبيق نظام إدارة الطاقة الدولي ISO 50001:2018	
درجة أولى						✓		0	إعداد مصفوفة مؤشرات الأداء الخاصة بكهرباء الخليل
					✓			0	إعداد مصفوفة صلاحيات لجميع أعمال كهرباء الخليل

## الدائرة الإدارية

أولوية التنفيذ	الجهة المنفذة	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
		2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثالثة	الدائرة الإدارية					100,000	100,000	مشروع تطبيق نظام الايزو ISO 9001:2015
				3,500,000			3,500,000	مشروع بناء مبنى لمشاغل الحدادة في الحرايق
درجة ثانية				✓	✓	✓	مركز التكلفة في المالية	إدارة مشروع شراء قطعة أرض وبناء مبنى اداري مستقل
درجة أولى	الدائرة الإدارية - تكنولوجيا المعلومات	✓	✓	✓	✓	✓	0	أتمتة العمليات الداخلية من خلال النظام الإداري المحوسب Integrated Management System-IMS بكافة مكوناته
	الدائرة الإدارية - الأرشيف					70,000	70,000	مشروع نظام أرشيف إلكتروني
	الدائرة الإدارية - الحركة				✓	✓	0	عمل دراسة لتحديد جهوزية المركبات بشكلها المتنوع وتوافرها بصورة دائمة من خلال التنسيق مع الدوائر الأخرى وتحديد طبيعة عمل الفرق والإحتياجات من الآليات والمركبات
	الدائرة الإدارية - تكنولوجيا المعلومات	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	300,000	مركز اتصال متطور CALL CENTER

## الدائرة الإدارية

أولوية التنفيذ	الجهة المنفذة	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
		2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى	الدائرة الإدارية - الحركة				✓	✓	0	تفعيل نظام إدارة المركبات وإدارته بشكل فعال والتنسيق ما بين قسمي الحركة والخدمات المساندة، وتحديث حالة المركبات عليها وإدخال بيانات الصيانة الدورية والتصحيحية لكل مركبة، وكميات استهلاك الوقود والمسافات المقطوعة
	الدائرة الإدارية - المشاغل	360,000	360,000	360,000	360,000	360,000	1,800,000	إعداد اتفاقيات إطار منظم لعمل صيانة جميع أنواع المركبات والشاحنات: فولفو/تيكو/افيكو صيانة الهيدروليك
				✓			0	عمل برنامج لتوثيق أعمال الصيانة الدورية والوقائية لأنظمة الميكاترونكس داخل مباني كهرباء الخليل لتسهيل المتابعة والرجوع لها عند الحاجة
		100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	500,000	إعداد اتفاقيات إطار منظم لعمل أعمال صيانة مباني كهرباء الخليل (التكييف، نظام إخماد الحريق، التهوية)
	الدائرة الإدارية - دائرة خدمات المشتركين			✓	✓	✓	0	التحول الرقمي للخدمات
	الدائرة الإدارية - الموارد البشرية			✓	✓		0	متابعة مدونة السلوك المهني وتعميمها على الموظفين، وضبط السلوكيات العامة في المؤسسة.

## التدقيق الداخلي

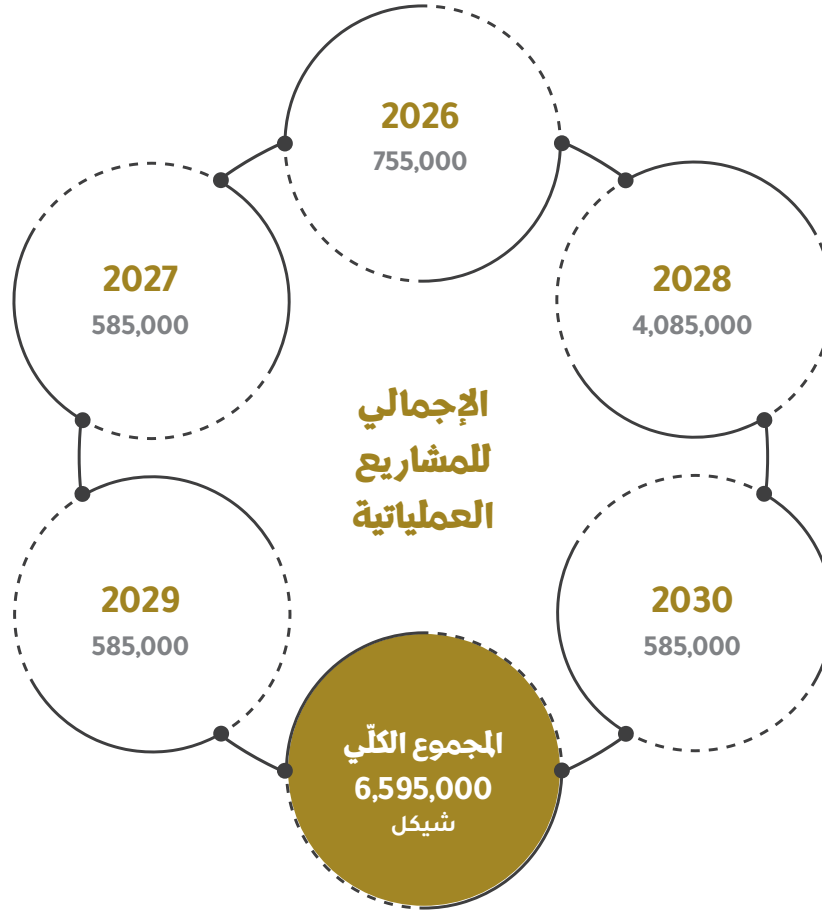
أولوية التنفيذ	الجهة المنفذة	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
		2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى	التدقيق الداخلي					✓	0	عمل دليل إجراءات التدقيق الداخلي كمرجع للعمل
		✓	✓	✓	✓	✓	0	وضع خطة عمل سنوية للتدقيق الداخلي تشمل جميع الدوائر والأقسام والشعب
					✓		0	إنشاء برنامج للتدقيق الشامل يُبرز مدى تنفيذ الخطة السنوية بالإضافة إلى متابعة التوصيات المعتمدة من لجنة الرقابة والتدقيق الداخلي ومدى التزام المعنيين بها
					✓		0	تدقيق الأنظمة الجديدة بعد تفعيلها أو تطبيقها
				✓				تفعيل التدقيق الفني لرفع أداء الدوائر الفنية من خلال تخصيص مكتب للتدقيق في مبنى الحرايق

## دائرة اللوازم

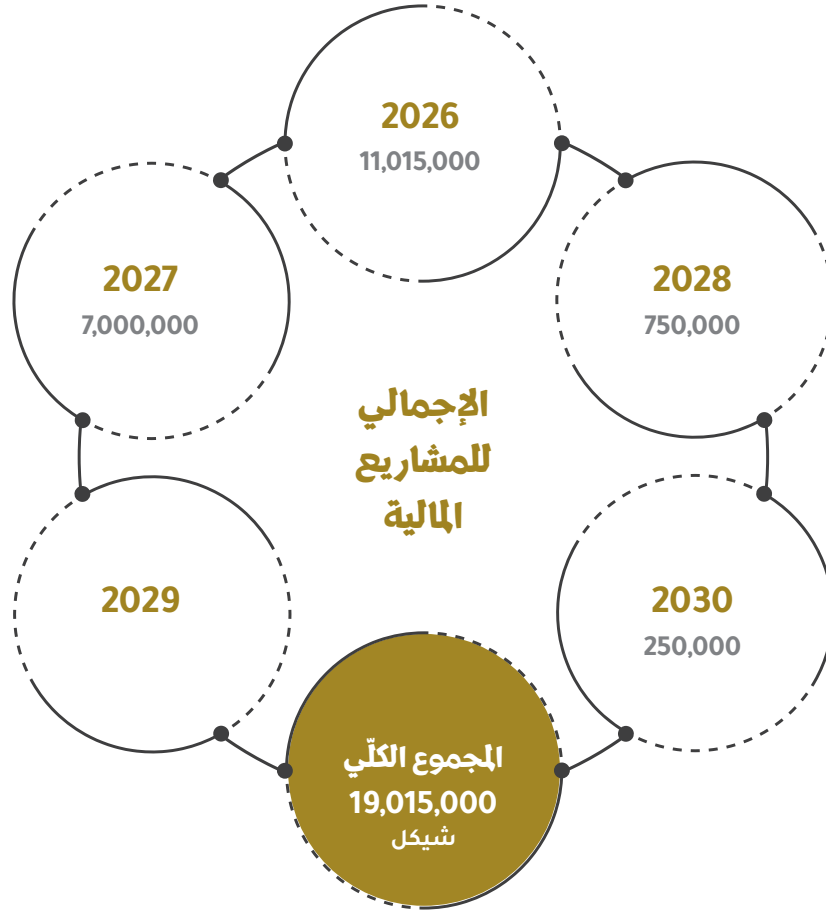
أولوية التنفيذ	الجهة المنفذة	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع	
		2030	2029	2028	2027	2026			
درجة أولى	اللوازم				✓	✓	0	مشروع الانتقال إلى طلبات الشراء الإلكترونية بجميع إجراءاتها المالية والإدارية.	
		1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	زيارة معارض محلية بهدف التعرف على الشركات المتخصصة في صناعة وتوريد المواد المستخدمة من قبل كهرباء الخليل في الشبكة الكهربائية وأي مسلتزمات أخرى والعمل على تأهيل موردين محليين جدد	
		50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	250,000	زيارة معارض دولية بهدف التعرف على الشركات المتخصصة في صناعة وتوريد المواد المستخدمة في شبكة الكهرباء والعمل على تأهيل موردين دوليين جدد	
							✓	0	إعداد دليل إجراءات موحد ومعلن لجميع الموردين، ومراقبة الأداء
		✓	✓	✓	✓			0	العمل على متابعة التطور في مجال استخدامات الذكاء الصناعي في مجال تطوير المشتريات

## الشؤون القانونية

أولوية التنفيذ	الجهة المنفذة	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
		2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى	الشؤون القانونية				✓			إعداد دليل إجراءات قانونية داخلي موحد لجميع الدوائر يعكس السياسات والأنظمة الداخلية
		3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	15,000	انشاء بنك معلومات قانوني يشمل السوابق والاحكام الخاصة بكهرباء الخليل
						✓		تطوير نظام الكتروني لإدارة الملفات والعاوي القانونية وحفظ العقود
						✓		وضع آليات واضحة لحل النزاعات، وضمان العدالة والحيادية، قبل اللجوء للمحاكم



أولوية التطوير	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع	
	2030	2029	2028	2027	2026			
درجة ثالثة				7,000,000	10,000,000 محيط منطقة عين سارة (2 دونم)	17,000,000 (شراء وبناء)	شراء أرض وبناء مقر جديد خاص بكهرباء الخليل	
درجة أولى	250,000 محيط المنطقة الجنوبية		750,000 محيط منطقة دويربان وعيسى (نص دونم)		1,000,000 محيط منطقة المستشفى الأهلي (نص دونم)	2,000,000 (شراء فقط)	شراء أرض لـ (3) محطات رئيسيات (33/11) كيلو فولت	
					✓	0	ترشيد النفقات من خلال دراسة التقارير المالية المتعلقة بمراكز التكلفة في كهرباء الخليل واتخاذ القرار المناسب بخصوصها	
				✓	✓	0	إعداد أدلة ونظم داخلية لتنظيم كامل الإجراءات والعمليات المالية	
						15,000	15,000	عمل دراسات جدوى عن الإستثمار العقاري وإمكانية شراء أراضي للإستثمار
				✓	✓	0	تطوير وتحسين نظام مالي محوسب موحد	
						✓	0	وضع سياسات وإجراءات التحصيل
	250,000		750,000	7,000,000	11,015,000	19,015,000	الإجمالي	



## العلاقات العامة

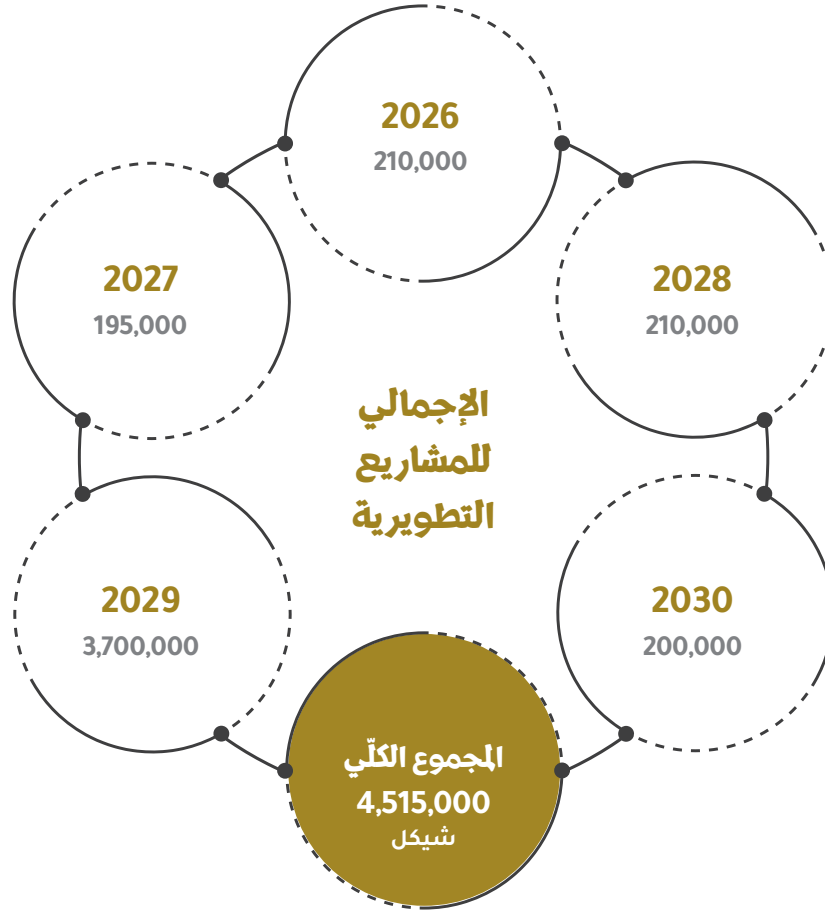
أولوية التنفيذ	الجهة المنفذة	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
		2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى	العلاقات العامة	20,000	20,000	30,000	35,000		145,000	تنظيم حملات توعية عن خدمات كهرباء الخليل
		50,000	50,000	50,000	60,000	70,000	280,000	التعاون مع مديرية التربية والتعليم العالي بحملات توعية تتضمن نشرات تعريفية عن أنشطة كهرباء الخليل
		1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	التعاون مع وزارة الأوقاف والجهات المختصة
		4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	20,000	الاستفادة من زيارات الطلاب التدريبية من خلال عمل عروض تقديمية عن كهرباء الخليل في الجامعات والمدارس
		✓	✓	✓	✓	✓		إعداد بوستات للنشر على وسائل التواصل بأهم الإنجازات
		1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	عمل نشرات وأخبار تعريفية
		✓	✓	✓	✓	✓		إعداد قناة رقمية
		30,000	30,000	30,000			90,000	تنسيق رحلات ترفيهية
		6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	30,000	تنسيق مسابقات
		8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	40,000	التعاقد مع شركة إنتاج

## الدائرة الإدارية

أولوية التنفيذ	الجهة المنفذة	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
		2030	2029	2028	2027	2026		
درجة ثالثة	الدائرة الإدارية		3,500,000				3,500,000	مشروع إنشاء مبنى تدريب مهني خاص بكهرباء الخليل
درجة أولى	الدائرة الإدارية - الموارد البشرية	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	300,000	مشروع بناء قدرات الموارد البشرية وربط الأداء بالأهداف المؤسسية
درجة ثانية		20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	100,000	إعداد برامج الأمن الوظيفي لجميع موظفي كهرباء الخليل بما يشمل واجباتهم وأوصافهم الوظيفية وحقوقهم حسب القوانين والأنظمة، وأداء واجباتهم على أكمل وجه
درجة أولى	الدائرة الإدارية - الترجمة والعلاقات الدولية				✓	✓	0	مشروع تعزيز الشراكات والعلاقات المؤسسية والمجتمعية والتعاون مع المؤسسات الدولية المانحة لتمويل مشاريع كهرباء الخليل
		200,000	3,700,000	210,000	195,000	210,000	4,515,000	الإجمالي

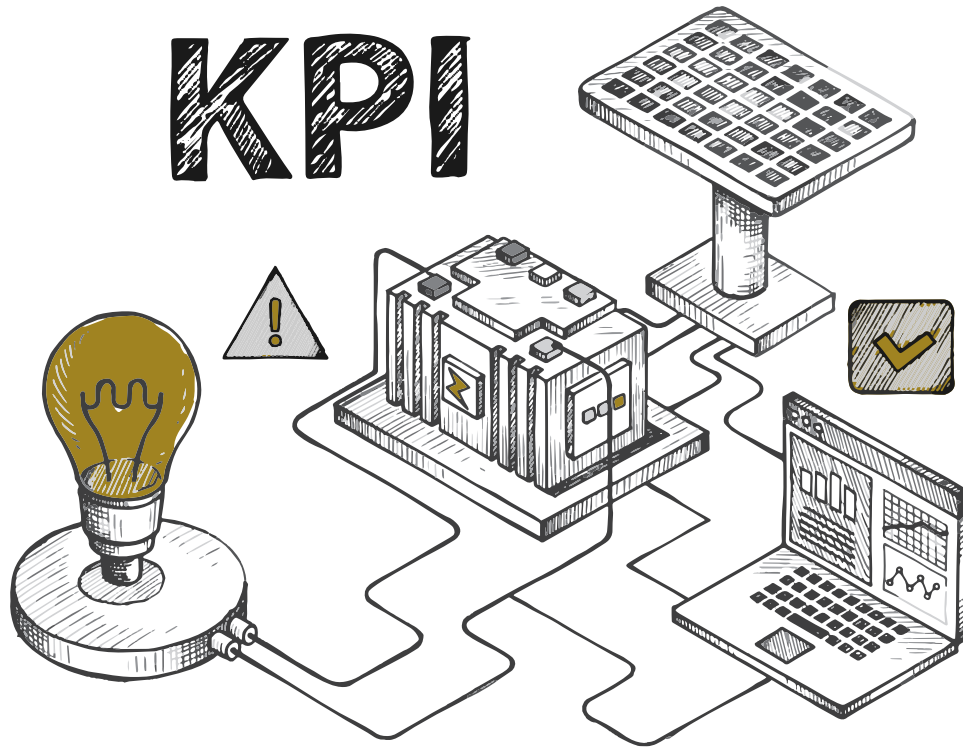
## خدمات المشتركين

أولوية التنفيذ	الجهة المنفذة	فترة تنفيذ المشروع (خطة الإنفاق السنوي)					التكلفة التقديرية (بالشيكل)	المشروع
		2030	2029	2028	2027	2026		
درجة أولى	خدمات المشتركين	✓	✓	✓	✓	✓	0	استبيانات رضا المتعاملين الدورية وتحليل نتائجها وتطويرها



# مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالأهداف

## KPI



## مؤشرات فنية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
					محطة	إنشاء محطة مركزية لتتوائم مع رفع القدرة إلى 150 ميغا فولت	إنشاء محطة MPC Cluster 1 (2)
	محطة 3	محطة 2		محطة 1		عدد المحطات التحويلية الرئيسية الجديدة التي تم إنشاؤها	إنشاء محطات تحويل رئيسية Cluster 1
	م 3,341	م 3,341	م 3,341	م 4,009	م 4,503	بناء شبكة (33) كيلو فولت جديدة لتشغيل محطة المحولات الفرعية (33)/(11) كيلوفولت باستخدام كابلات تحت الأرض	بناء شبكة (33) كيلو فولت جديدة لتشغيل المحطات الجديدة/Cluster 2
	م 4,300	م 4,300	م 4,300	م 4,300	م 4,300	ربط المحطات الرئيسية لرفع كفاءة الشبكة	بناء شبكة (33) كيلو فولت لربط المحطات/ Cluster 2
	م 2,222	م 1,334	م 2,222	م 2,222	م 3,478	تشغيل المحطات الجديدة	شبكة (11) كيلو فولت تركيب مغذيات رئيسية (11) كيلوفولت جديدة لخدمة المحطات الجديدة/ Cluster 3
	م 960	م 960	م 960	م 960	م 960	صيانة شبكة الضغط المتوسطة الهوائية بشكل منتظم	صيانة شبكة الضغط المتوسط الهوائية التي تعاني من الحمل الزائد والمتهالك/ Cluster 3
	كم 2	كم 2	كم 2	كم 2	كم 2	زيادة موثوقية الشبكة وتأمين السلامة العامة للشبكات	استبدال الشبكات الهوائية بكوابل أرضية/ Cluster 3
	كم 8	كم 8	كم 8	كم 8	كم 8	زيادة موثوقية الشبكة	شبكة (11) كيلو فولت تركيب مغذيات لتزويد المحطات الجديدة العامة والخاصة Cluster 3

## مؤشرات فنية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
	4 كم	4 كم	4 كم	4 كم	4 كم		مشاريع تمديد كوابل وتأهيل شبكات ضغط متوسط لتطوير النظام وتأمين السلامة العامة/ Cluster 3
	35 مفتاح حلقي	35 مفتاح حلقي	35 مفتاح حلقي	35 مفتاح حلقي	35 مفتاح حلقي		تركيب مفاتيح حلقية ضغط متوسط/ Cluster 3
	3 محولات تالفة	3 محولات تالفة	3 محولات تالفة	3 محولات تالفة	3 محولات تالفة	استبدال محولا تالفة عدد (15) وقديمة عدد (37) وجديدة عدد (150)، وصيانة دورية للمحطات الرئيسية ومكوناتها	الصيانة الدورية الوقائية للمحطات الرئيسية ومحطات التوزيع Cluster 4
	5 محولات قديمة	6 محولات قديمة	6 محولات قديمة	6 محولات قديمة	6 محولات قديمة		
	27 تركيب محول جديد	27 تركيب محول جديد	27 تركيب محول جديد	27 تركيب محول جديد	27 تركيب محول جديد		
	صيانة متفرقة بنسبة 20%	صيانة متفرقة بنسبة 20%	صيانة متفرقة بنسبة 20%	صيانة متفرقة بنسبة 20%	صيانة متفرقة بنسبة 20%		
	2	2	2	1	1		
	19%	19%	19%	19%	19%	صيانة لتأهيل الشبكة	تأهيل شبكة الضغط المنخفض Cluster 5

## مؤشرات فنية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
		10 ميغا فولت		5 ميغا فولت	30 ميغا فولت	رفع القدرة الكهربائية بنسبة لتتواءم مع المتطلبات والإحتياجات الإقتصادية والإجتماعية	رفع القدرة الكهربائية إلى 150 ميغا فولت / Cluster 6
	2.6 ميغا فولت	2.6 ميغا فولت	33.6 ميغا فولت	3.6 ميغا فولت	8.2 ميغا فولت	نسبة الزيادة في الطاقة المتجددة المربوطة على الشبكة	زيادة الإنتاج في مشاريع الطاقة المتجددة / Cluster 7
			40%	30%	30%	نسبة التطوير في برنامج (SCADA)	تطوير أنظمة إدارة الشبكة Cluster 8/ (SCADA)
	5,792	5,792	5,792	5,792	1,835	عداد (1) فاز	تركيب عدادات (Smart meter) لزيادة موثوقية واستقرار شبكة التوزيع Cluster 9
	1,137	1,137	1,137	1,137	450	عداد (3) فاز	
	45	45	45	45	45	250 مشترك	استبدال لوحات كبار المشتركين بلوحات تحكم عن بعد
	600	600	600	600	600	استبدال المصابيح القديمة أو التالفة بأخرى جديدة	إنارة الشوارع Cluster 10
	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	تركيب وحدات إضاءة جديدة	
	100	100	100	100	100	تركيب أعمدة إنارة جديدة	

## مؤشرات فنية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
					100%	نسبة اكتمال إدخال بيانات المحولات على قاعدة البيانات الجغرافية بشكل كامل وصحيح من العدد الإجمالي للمحولات	تطوير أنظمة (GIS) وربطها مع قواعد البيانات Cluster 11
				25%	75%	نسبة اكتمال إدخال بيانات مغذيات الضغط المتوسط على قاعدة البيانات الجغرافية بشكل كامل وصحيح من العدد الإجمالي لمغذيات الضغط المتوسط	
				%50	%50	نسبة اكتمال إدخال بيانات شبكة الضغط المنخفض على قاعدة البيانات الجغرافية بشكل كامل وصحيح من العدد لطول الشبكة	
					100%	نسبة اكتمال إدخال بيانات المشتركين على قاعدة البيانات الجغرافية بشكل كامل وصحيح من العدد المشتركين	
			50%	50%		نسبة إكمال المشروع	
	10 دقائق	30 دقيقة				تسجيل الموقع الدقيق لكل عطل وتحديد فريق استجابة عند إنشاء بلاغ جديد، يقوم النظام بتحديد أقرب فريق متاح وإرساله إلى الموقع	إنشاء وتطوير نظام متكامل للطوارئ يعتمد على بيانات (GIS) لدعم سرعة الاستجابة والتعامل الفوري مع الأعطال/ Cluster 11

## مؤشرات فنية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
	30 دقائق	60 دقيقة				<p>قراءة بيانات حيّة أو شبه حيّة (جهد، تيار، حالة قاطع) وربطها بخريطة تفاعلية.</p> <p>عند حدوث عطل، يقوم نظام (SCADA) بتحديد موقع العطل على الخريطة عبر التكامل مع GIS، وعرض جميع التفاصيل ذات الصلة (مثل المعدات المتأثرة، خطوط التغذية، والمشاركين المتأثرين). لتسهيل اتخاذ القرار وتوجيه فريق الاستجابة.</p> <p>متوسط زمن الاستجابة للإصلاح الأولي.</p>	ربط نظام (GIS) مع نظام (SCADA) بهدف تحسين متابعة الشبكة الكهربائية والتعامل الفوري مع الاعطال Cluster 11
	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	عداد (1) فاز	مشتركين جدد Cluster 12
	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	عداد (3) فاز	
	17%	17.5%	18%	18.5%	19%	خفض الفاقد بقيمة 0.5% سنوياً	التفتيش الدوري على العدادات وضبط حالات العبث Cluster 14
	20%	20%	20%	20%	20%	نسبة الأجهزة المشتركة	أجهزة ومعدات Cluster 15
				50% إتمام جهوزية المحطة	50% إتمام جهوزية المحطة		إنشاء محطة تحويل متنقلة بقدرة 25MVA Cluster 16

## مؤشرات فنية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
					100% إتمام جهوزية الورشة	جهوزية الورشة	إنشاء ورشة صيانة محولات Cluster 17
				30% إتمام جهوزية المشغل	70% إتمام جهوزية المشغل	جهوزية المصنع	إنشاء مصنع للوحات الكهربائية Cluster 18
	1 محطة	1 محطة	1 محطة	1 محطة			إنشاء محطات تخزين Cluster 19
	8 محطات	8 محطات	8 محطات	8 محطات	8 محطات	تركيب محطات الشاحن الأخضر	تركيب محطات شحن سيارات كهربائية Cluster 20
	4 مولدات	4 مولدات	4 مولدات	4 مولدات	4 مولدات	شراء مولدات قدرات احتياطية بقدره (10) ميغا فولت	تركيب مولدات قدرات احتياطية Cluster 21

## مؤشرات عملياتية - التخطيط الإستراتيجي

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
	تدقيق سنوي	تدقيق سنوي	تدقيق سنوي	تدقيق سنوي	تدقيق سنوي	تدقيق سنوي من قبل الشركة الخارجية لضمان استمرارية الحصول على الشهادة	تطبيق جميع بنود مواصفة الأيزو 45001 لإستمرارية الحصول على الشهادة
	تطبيق النظام	تطبيق النظام	تطبيق النظام	تطبيق النظام		تدقيق سنوي من قبل الشركة الخارجية لضمان استمرارية الحصول على الشهادة	تطبيق جميع بنود مواصفة الأيزو 50001 لإستمرارية الحصول على الشهادة
				100%		نسبة جاهزية المصفوفة	إعداد مصفوفة مؤشرات الأداء الخاصة بكهرباء الخليل
			100%			نسبة جاهزية المصفوفة	إعداد مصفوفة صلاحيات لجميع أعمال كهرباء الخليل

## مؤشرات عملياتية - الدائرة الإدارية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
		25%	25%	25%	25%	نسبة الإجراءات الموثقة من إجمالي الإجراءات المطلوبة	إعداد إجراءات التشغيل القياسية SOPs للدوائر الفنية وضمان توفرها في أماكن محددة يمكن للجميع الوصول إليها
					100%	نسبة تطبيق النسخة الجديدة من نظام الايزو 9001:2015	تطبيق نظام الايزو 9001:2015
			100%	70%		بناء مبنى كامل لمشاغل الحدادة وتصنيع الاعمدة وخط إنتاج تصنيع خزائن معدنية بقياسات مختلفة	بناء مبنى لمشاغل الحدادة في منطقة الحرايق
			100%	100%	100%	الالتزام بالأداء حسب الجدول الزمني للمشروع	إدارة مشروع شراء قطعة أرض وبناء مبنى إداري مستقل
		100%	70%	50%	20%	نسبة العمليات المؤتمتة	أتمتة العمليات الداخلية من خلال النظام الإداري المحوسب (Integrated Management System-IMS) بكافة مكوناته
					100%	نسبة إكمال النظام	مشروع نظام أرشيف إلكتروني
					100%	جاهزية الدراسة	عمل دراسة لتحديد جهوزية المركبات بشكلها المتنوع وتوافرها بصورة دائمة من خلال تشكيل لجنة وتحديد طبيعة عمل الفرق والإحتياجات من الآليات والمركبات

## مؤشرات عملياتية - الدائرة الإدارية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
					100%	جاهزية بيانات المركبات على النظام	تفعيل نظام إدارة المركبات وإدارته بشكل فعال والتنسيق ما بين قسمي الحركة والخدمات المساندة، وتحديث حالة المركبات عليها وإدخال بيانات الصيانة الدورية والتصحيحية لكل مركبة، وكميات استهلاك الوقود والمسافات المقطوعة.
		20%	15%	10%		نسبة الخفض في التكاليف	إعداد اتفاقيات إطار منظم لعمل صيانة جميع أنواع المركبات: الشاحنات: فولفو/اتيكو/افيكو صيانة الهيدروليك الصيانة الكهربائية للمركبات مركبات الهونداي/مركبات التويوتا
				100%		جاهزية بيانات الصيانة على النظام	عمل برنامج لتوثيق أعمال الصيانة الدورية والوقائية لأنظمة الميكاترونكس داخل مباني كهرباء الخليل لتسهيل المتابعة والرجوع لها عند الحاجة
		20%	15%	10%		نسبة الخفض في التكاليف	إعداد اتفاقيات إطار منظم لعمل أعمال صيانة مباني كهرباء الخليل (التكييف، نظام إخماد الحريق، التهوية)

## مؤشرات عملياتية - الدائرة الإدارية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
			10 طلبات إلكترونية	10 طلبات إلكترونية	10 طلبات إلكترونية	التحول الرقمي للخدمات / تطبيق كهرباء الخليل على المتاجر الإلكترونية وصفحات الإنترنت	التحول الرقمي للخدمات / تطبيق كهرباء الخليل على المتاجر الإلكترونية وصفحات الإنترنت
					100%	التزام الموظفين بالمدونة	متابعة مدونة السلوك المهني وتعميمها على الموظفين، وضبط السلوكيات العامة في المؤسسة
				40%	40%	جاهزية مركز الإتصال	مركز اتصال متطور CALL CENTE
	20%	20%	20%	20%	20%	وضع أولويات لتنفيذ الحلول التنفيذية المقترحة من قبل مدراء الدوائر	جسر الفجوة الداخلية لكهرباء الخليل

## مؤشرات عملياتية - التدقيق الداخلي

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
10%	9%	9%	8%	7%	6%	نسبة عينات التدقيق تتوافق مع حجم مشروعات الأعمال	القيام بتدقيق كافة أعمال الكهرباء المالية والإدارية والفنية
40	35	35	35	29	28	عدد تقارير التدقيق الداخلي المنجزة سنوياً	
					100%	نسبة جاهزية دليل الإجراءات	عمل دليل إجراءات التدقيق الداخلي كمرجع للعمل ومصادقته من قبل مجلس الإدارة بعد عرضه على المدير العام
100%	100%	80%	60%	40%		مدى الالتزام بالإجراءات المكتوبة في دليل إجراءات التدقيق الداخلي	
10%	9%	9%	8%	7%	6%	نسبة عينات التدقيق تتوافق مع حجم مشروعات الأعمال	القيام بتدقيق كافة أعمال الكهرباء المالية والإدارية والفنية

## مؤشرات عملياتية - دائرة اللوازم

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
				50% من الإجراءات الإدارية والمالية	50% من الإجراءات الإدارية والمالية	نسبة جاهزية النظام	مشروع الانتقال إلى طلبات الشراء الإلكترونية بجميع إجراءاتها المالية والإدارية
	10%	10%	10%	10%	10%	زيادة نسبة الموردين المعتمدين المحليين	تنويع مصادر التوريد والتواصل المنتظم و الفعال مع الموردين
	5%	5%	5%	5%	5%	زيادة نسبة الموردين المعتمدين الدوليين	
			إتمام 50% من جهوزية الدليل	إتمام 50% من جهوزية الدليل		جهوزية دليل خاص بعمليات الشراء (مع الأخذ بعين الاعتبار دليل الشراء الموحد)	إعداد دليل إجراءات موحد ومعلن لجميع الموردين، ومراقبة الأداء
	البدء باستخدام البرنامج	إتمام 40% من جهوزية البرنامج	إتمام 40% من جهوزية البرنامج	إتمام 20% من جهوزية البرنامج		نسبة التطور في مجال استخدامات الذكاء الصناعي في مجال تطوير المشتريات	العمل على متابعة التطور في مجال استخدامات الذكاء الصناعي في مجال تطوير المشتريات

## مؤشرات مالية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
	4%	4%	4%	4%	4%	تحسين الجباية والتحصيل الإجمالية بنسبة (20)%	زيادة نسبة التحصيل الإجمالية
	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	تخفيض الذمم المدينة السابقة بنسبة (12.5)%	تخفيض الذمم المدينة
	4%	5%	2.5%	2.5%	5%	زيادة الإيراد من مشاريع الطاقة المتجددة بنسبة (19)%	تنويع مصادر الدخل من مشاريع الطاقة المتجددة
	1%	1%	1%	1%	1%	انخفاض النفقات بنسبة (5)%	ترشيد النفقات
				50%	50%	جاهزية الدليل	إعداد أدلة ونظم داخلية لتنظيم كامل الإجراءات والعمليات المالية
				50%	50%	عدد العمليات المؤتمة من إجمالي العمليات المحوسبة	نظام مالي محوسب موحد
	أرض 3		أرض 2		أرض 1		شراء أراضي لمحطات التحويل الرئيسية
					100%	الانتهاء من عقد الأرض وتسجيلها	شراء أرض خاصة بمقر كهرباء الخليل
			50%	50%		إنشاء مقر جديد لكهرباء الخليل	بناء مقر كهرباء الخليل الجديد

## مؤشرات تطويرية - دائرة خدمات المشتركين

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
	استبانة إلكترونية واحدة	استبانة إلكترونية واحدة	استبانة إلكترونية واحدة	استبانة إلكترونية واحدة	استبانة إلكترونية واحدة	الكشف عن رضا المشتركين وموائمة الخدمات مع تطلعاتهم قدر المستطاع وحسب الأنظمة المتبعة في العمل	استبيانات رضا المتعاملين الدورية وتحليل نتائجها وتطويرها

## مؤشرات تطويرية - العلاقات العامة

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
	18 فيديو 3 نشرات 72 برشور 1 حملة 3 برامج	15 فيديو 3 نشرات 60 برشور 1 حملة 3 برامج	12 فيديو 4 نشرات 48 برشور 1 حملة 3 برامج	10 فيديو 3 نشرات 40 برشور 1 حملة 3 برامج	6 فيديو 4 نشرات 36 برشور 1 حملة 3 برامج	إنتاج محتوى توعوي (فيديو/ نشرات/ بروشورات/ حملة تواصل اجتماعي/ برنامج إذاعي)	زيادة وتكثيف برامج التوعية للمواطنين
60 مدرسة 60,000 طالب	10,000 حقيبة	10,000 حقيبة	10,000 حقيبة	10,000 حقيبة	10,000 حقيبة	حقيبة تعليمية	التعاون مع وزارة التربية والتعليم العالي بحملات توعية
	48 محاضرة	48 محاضرة	48 محاضرة	48 محاضرة	48 محاضرة	محاضرات توعوية	
	مسابقة	مسابقة	مسابقة	مسابقة	مسابقة	مسابقة سنوية	

## مؤشرات تطويرية - العلاقات العامة

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
100 مسجد 200 خطبة	20	20	20	20	15	خطب ودروس توعوية	التعاون مع وزارة الأوقاف والجهات المختصة
	ورشة واحدة	ورشة واحدة	ورشة واحدة	ورشة واحدة	ورشة واحدة	ورش للخطباء ومواد دعوية	
	10	10	10	10	10	عروض تقديمية	الاستفادة من زيارات الطلاب التدريبية
	10	10	10	10	10	توثيق قصص نجاح	
	12	12	12	12	12	نشر التقارير الشهرية داخلياً	نشرات وأخبار تعريفية بعد التواصل مع كافة الدوائر
	2	2	2	2	2	ورشة عمل نصف سنوية	
منشورات شهرية ومقاطع فيديو قصيرة	12	12	12	12	12	1.استهداف دائرة شهرياً ونشر إنجازاتها على مواقع التواصل. 2.إعداد خطة شهرية للبوستات على وسائل التواصل. 3.إنتاج مقاطع فيديو قصيرة.	إعداد بوستات للنشر على وسائل التواصل بأهم الإنجازات الشهرية
	70,000	20,000	5,000			وصول رقمي لأكثر شريحة ممكنة من المواطنين	إعداد قناة رقمية خاصة
	12	12	12	12	12	مسابقات شهرية بين الأقسام لرفع الأداء عبر (whatsapp)	تنسيق رحلات ترفيهية ومسابقات وغيرها
	1	1	1			رحل سنوية	

## مؤشرات تطويرية - الدائرة الإدارية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
		100%				بناء وتشطيب مركز لأغراض التدريب المهني خاص بكهرباء الخليل يستوعب الخريجين الجدد من قطاع الهندسة وفنيي الكهرباء. ويقدم ورشات تدريب وتوعية بالحد الأدنى للتعامل مع الكهرباء، وورشات تدريبية للتعامل مع سيارات الكهرباء.	مشروع إنشاء مبنى تدريب مهني خاص بكهرباء الخليل
	100%	80%	60%	40%	20%	1. ربط 100% من الموظفين بخطة تطوير وظيفي. 2. تغطية شاملة بنظام تقييم الأداء. 3. دورات تدريبية داخلية وخارجية متخصصة. 4. نقل وإدارة المعرفة الداخلية.	مشروع بناء قدرات الموارد البشرية وربط الأداء بالأهداف المؤسسية
	100%	85%	65%	50%	30%	1. توقيع 3 اتفاقيات تعاون. 2. تنفيذ مشروع مشترك واحد مع مؤسسة دولية. 3. زيادة عدد الشراكات الفاعلة. 4. العمل على تمويل لمشروع تطوير إداري أو تقني. 5. تعزيز علاقات مستمرة مع شركاء محليين. 6. ترسيخ شبكة شراكات مستدامة تغطي مختلف المجالات.	مشروع تعزيز الشراكات والعلاقات المؤسسية والمجتمعية والدولية

## مؤشرات تطويرية - الدائرة الإدارية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
				80%	20%	مؤشر توفر الوصف الوظيفي: يقيس نسبة الموظفين الذين لديهم وصف وظيفي ويعرفون بوضوح واجباتهم ومسؤولياتهم وصلحياتهم	إعداد برامج الأمن الوظيفي لجميع موظفي كهرباء الخليل بما يشمل واجباتهم وأوصافهم الوظيفية وحقوقهم حسب القوانين والأنظمة، وأداء واجباتهم على أكمل وجه
				100%		معدل رضا الموظفين عن الأمن الوظيفي: يُقاس من خلال استبيانات دورية حول شعور الموظفين بالأمان الوظيفي واستقرارهم في كهرباء الخليل	
	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة تحقيق العدالة الوظيفية بمنح الموظفين علاواتهم من خلال عقد لجان شؤون الموظفين	

## مؤشرات تطويرية - الشؤون القانونية

القيمة المرجعية القياسية	مؤشرات الأداء/العام					مؤشر وصفي	الأهداف السنوية
	2030	2029	2028	2027	2026		
					100%	نسبة جاهزية الدليل	إعداد دليل إجراءات قانونية داخلي موحد لجميع الدوائر يعكس السياسات والأنظمة الداخلية
	100%	100%	100%	100%		نسبة التزام الدوائر المختلفة بالإجراءات والقرارات القانونية	
	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة العقود المحدثة والمطابقة للتشريعات	
				50%	50%	نسبة جاهزية النظام	تطوير نظام الكتروني لإدارة الملفات والدعاوي القانونية وحفظ العقود، وبيانات الأحكام والسوابق الخاصة بكهرباء الخليل
					100%	نسبة جاهزية الدليل	وضع آليات واضحة لحل النزاعات، وضمان العدالة والحيادية، قبل اللجوء للمحاكم
80%	70%	60%	50%	40%	30%	نسبة النزاعات التي تم حلها من إجمالي عدد النزاعات	
10 مليون	9 مليون	8 مليون	7 مليون	6 مليون	3 مليون	زيادة التحصيل الى 9 مليون	تعظيم العائد المالي من العمل القانوني ومتابعة التحصيلات المتأخرة والقضايا المتعلقة بالديون
100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة القضايا الرايحة مقابل الخاسرة	جودة وفعالية التمثيل القانوني في المحاكم
	2 أيام عمل	2 أيام عمل	2 أيام عمل	2 أيام عمل	3 أيام عمل	زمن انجاز الاستشارات القانونية	الكفاءة في دعم العمليات الفنية والإدارية ومتابعة طلبات الإستشارة القانونية في كهرباء الخليل الى تحتاج الى موافقة أو توجيه قانوني

# الموازنة التخطيطية المرافقة للخطة الاستراتيجية

المجموع بالشكل	2030	2029	2028	2027	2026	الأولويات والمشاريع
236,416,500	46,412,800	45,462,800	42,012,800	50,880,800	54,667,300	الفنية
19,015,000	250,000	0	750,000	7,000,000	11,015,000	المالية
6,895,000	635,000	635,000	4,135,000	585,000	755,000	العملياتية
4,515,000	200,000	3,700,000	210,000	195,000	210,000	التطويرية
269,541,500	47,447,800	49,747,800	47,057,800	58,660,800	66,627,300	المجموع السني

## نظام لمتابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية

لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية، من خلال وجود إطار عمل منهجي ومؤسسي لمتابعة الأداء، مما يُحوّل الخطة الاستراتيجية من وثيقة نظرية إلى أداة حية وفعّالة لتحقيق رؤية كهرباء الخليل ووضع نظام واضح للمساءلة والمتابعة، حيث يربط هذا النظام بين الأهداف الموضوعية والأداء الفعلي، ويضمن اتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب.

### آلية المتابعة من خلال اللجان:

- **لجنة المتابعة الإستراتيجية:** سُكّلت هذه اللجنة برئاسة المدير العام وعضوية مديري الدوائر ورئيس قسم التخطيط الإستراتيجي. وتكون مهمتها الرئيسية الإشراف المباشر على تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- **مسؤولوا الأهداف الإستراتيجية:** وهم مدراء الدوائر الذين يشرفون على تحقيق كل هدف إستراتيجي، وأن يكون رئيس قسم التخطيط الإستراتيجي مسؤولاً عن تجميع البيانات، ومتابعة تنفيذ المشاريع المرتبطة به، وتقديم التقارير الدورية إلى لجنة المتابعة.
- **مجلس الإدارة:** يتلقى التقارير النهائية من لجنة المتابعة ويقوم بمراجعة الأداء العام، ويقدم التوجيهات الإستراتيجية اللازمة.

### اجتماع مراجعة الأداء السنوي:

- **الهدف:** تقييم الأداء العام للخطة الإستراتيجية في نهاية كل سنة، ومقارنة الأداء الفعلي بالأهداف السنوية المخطط لها.
- **المخرجات:** تقديم تقرير نهائي شامل لمجلس الإدارة حول الإنجازات، التحديات، والدروس المستفادة.

### آليات الاجتماعات الدورية:

#### (اجتماع لجنة المتابعة الإستراتيجية/ ربع سنوي)

- **الهدف:** مراجعة التقدم المنجز في تحقيق الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لكل محور.
- **المخرجات:** تحديد الانحرافات عن الخطة، مناقشة التحديات والعقبات، واتخاذ قرارات بشأن الإجراءات التصحيحية.
- **الجدول الزمني:** يتم عقد الاجتماع في نهاية كل ربع سنة (أذار، حزيران، أيلول، كانون الأول).

### الأدوات والتقنيات:

- **لوحة تحكم (Dashboard) إلكترونية:** يتم تصميم لوحة تحكم تفاعلية تتيح للمدراء متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في الوقت الفعلي.



# قرار مجلس الإدارة باعتماد الخطة الإستراتيجية

في الجلسة رقم (1/1) قرار رقم (2026/1/1/4) والمنعقد بتاريخ (2026/01/04) ناقش مجلس الإدارة الخطة الإستراتيجية لكهرباء الخليل للأعوام (2026-2030) وقد قرر المجلس اعتمادها بكافة بنودها من رؤية ورسالة وقيم مؤسسية، وأهداف إستراتيجية عامة وألويات إستراتيجية ومشاريع مقترحة.

## فريق إعداد الخطة الإستراتيجية

الإسم	المنصب	التوقيع
الأستاذ حازم النتشة	مدير عام كهرباء الخليل	
المهندس وجدي سلطان	مدير دائرة التنفيذ	
المهندس محمد التميمي	مدير دائرة الصيانة والتشغيل	
المهندس باسم التميمي	مدير دائرة خدمات المشتركين	
الأستاذ عبد الرحمن الهشلمون	مدير الدائرة الإدارية	
الأستاذ نصري أبو رجب	قائم بأعمال مدير الدائرة المالية	
الأستاذ سامر القصراوي	المستشار القانوني	
الأستاذة هنادي طباحي	رئيس قسم التخطيط الإستراتيجي	
الأستاذ فراس شحادة	رئيس قسم العطاءات	
الأستاذة مي الدويك	رئيس قسم السكرتاريا والعلاقات العامة	
الأستاذ معمر القواسمي	رئيس شعبة التدقيق	
الأستاذ مهند أبو زينة	رئيس شعبة العلاقات العامة	



# خَلِيفَةُ الرَّحْمَنِ

وَمَنْ أَحْسَنَ دِينًا مِنْ أَسْلَمَ وَجَعَهُ لِلَّهِ وَهُوَ مُخْسِرٌ وَأَتْبَعَ  
وَلِيَّةَ ابْنِ رَاحِمٍ حَنِيفًا وَأَتَّخَذَ اللَّهُ ابْنَ رَاحِمٍ خَلِيلاً

